

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JASA PARKIR
DI KABUPATEN KENDAL
(Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Dalam Ilmu Syari'ah**



Oleh :

NURUDIN

NIM : 082311026

**JURUSAN MU'AMALAH
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. 4 (empat) eks
Hal Naskah Skripsi
An. Nurudin

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya. Bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara

Nama : Nurudin
Nomor Induk : 082311026
Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JASA
PARKIR DI KABUPATEN KENDAL (Tijauan
Hukum Positif dan Hukum Islam)

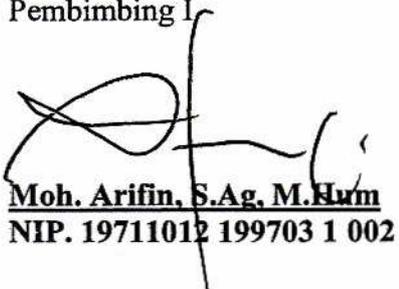
Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

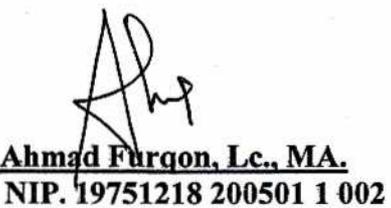
Semarang, 29 Januari 2014

Pembimbing I



Moh. Arifin, S.Ag, M.Hum
NIP. 19711012 199703 1 002

Pembimbing II



Ahmad Furqon, Lc., MA.
NIP. 19751218 200501 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARI'AH

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax. (024) 7601291 / 7624691 Semarang 50185

PENGESAHAN

Atas Nama : Nurudin
NIM : 082311026
Jurusan : Muamalah
Judul : **PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JASA PARKIR DI
KABUPATEN KENDAL (Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam)**

Telah Dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal :

29 Januari 2014

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/S1) dalam Ilmu Hukum Ekonomi Islam.

Semarang, 29 Januari 2014

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

Afif Noor, S.Ag., S.H., M.Hum.
NIP. 19760615 200501 1 005

Moh. Arifin, S.Ag., M.Hum.
NIP. 19711012 199703 1002

Penguji I,

Penguji II,

Muhammad Shoim, S.Ag., M.Hum.
NIP. 19711101 200604 1 003



Dr. Mahsun, M.Ag.
NIP. 19671113 200501 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Moh. Arifin, S.Ag., M.Hum.
NIP. 19711012 199703 1 002
Ahmad Furqon, Lc., MA.
NIP. 19751218 200501 1 002

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 16 Januari 2014

Deklarator

NURUDIN
NIM. 082311026

ABSTRAKSI

Praktek perparkiran di Pasar Sore Kaliwungu beroperasi mulai pukul 16.30 WIB sampai 22.30 WIB, para pengguna yang datang akan tawarkan untuk parkir disepanjang sisi jalan alun-alun dan diberi nomor parkir sebagai penanda bahwa telah menggunakan jasa parkir dan dikenakan biaya 1.000 rupiah untuk sekali parkir, padahal seharusnya konsumen diberi karcis parkir sebagai tanda telah membayar retribusi jasa daerah. Kenyataannya parkir ditempat yang terbuka memang kurangn atau bahkan tidak dilengkapi dengan sistem keamanan yang memadai sesuai dengan standar operasional dan apabila terjadi kehilangan kendaraan selalu pihak konsumen yang dirugikan karena tidak mendapatkan ganti rugi sesuai dengan undang-undang perlindungan konsumen. Berdasarkan peraturan daerah setiap pengguna parkir yang telah membayar retribusi mendapatkan perlindungan berupa asuransi kehilangan sebagai jaminan perlindungan terhadap konsumen.

Penelitian ini membahas tentang: (1) bagaimana tinjauan hukum positif terhadap praktik jasa parkir di Pasar Sore Kaliwungu Kabupaten Kendal (2) bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap perlindungan konsumen parkir di Kabupaten Kendal menurut hukum Islam.

Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan (*field research*) yaitu kegiatan penelitian yang dilakukan dilingkungan masyarakat tertentu baik organisasi masyarakat maupun lembaga-lembaga pemerintahan. Sedangkan data diperoleh dari observasi, wawancara dengan pengelola jasa parkir konsumen pengguna jasa parkir serta Dinas Perhubungan Kabupaten Kendal. Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif analitis yaitu metode yang dipakai untuk membantu menggambarkan keadaan yang mungkin terdapat dalam situasi tertentu dan untuk membantu dalam mencapai tujuan yang diinginkan dan berakhir pada penyimpulan atas masalah yang diangkat sesuai fakta yang ada dilapangan.

Dari hasil penelitian dilapangan yang penulis peroleh dapat disimpulkan bahwa para pengguna jasa parkir di Pasar Sore Kaliwungu belum mendapat perlindungan hukum positif ketika terjadi suatu kehilangan kendaraan. Hal itu bertentangan dengan diktum yang terdapat pada peraturan daerah Kabupaten Kendal No. 8 tahun 2011 sebagaimana tertulis pada karcis parkir. Penerapan perlindungan konsumen dalam jasa parkir tidak bertentangan dengan nilai-nilai etika Islam yang bertujuan untuk memberikan perlindungan dan tidak ada pihak yang dirugikan. Dengan demikian sistem tanggung jawab pengusaha/pengelola parkir dalam hukum positif maupun hukum Islam adalah sama yakni bertujuan untuk melindungi pihak-pihak dari adanya kemudaratan

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah selalu terpanjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya terutama terhadap yang berjuang keras dan kesungguhannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga senantiasa selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Sallallahu 'alaihi wasalam yang membimbing dan meluruskan umat manusia dari zaman kejahiliyahan menuju zaman keislaman.

Skripsi ini yang berjudul “PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JASA PARKIR DI KABUPATEN KENDAL (Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam)” disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sulit terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Abdul Ghofur, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan Wakil Dekan serta para Dosen Pengampu di lingkungan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.
3. Moh.Arifin S.Ag, M.Hum, selaku Pembimbing kesatu penulis.
4. Ahmad Furqon, Lc. M.A, selaku Pembimbing kedua penulis

5. Bapak dan Ibu karyawan perpustakaan Institut dan fakultas yang telah memberikan pelayanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Orang tua penulis yang memberikan banyak do'a, semangat, cinta dan kasih sayang pada penulis serta dukungan materiil dan spirituilnya.
7. Adik penulis tercinta yang telah memberikan dorongan semangat untuk lebih maju.
8. Semua kawan-kawan penulis baik di FORMAB, GMNI, dan Subulussalam Kaliwungu yang telah memberikan waktu untuk berbagi rasa suka dan duka dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu, baik moril maupun materiil.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sesungguhnya. Untuk itu tegur sapa serta masukan yang konstruktif sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pada pembaca pada umumnya.

Semarang, 16 Januari 2014

Penulis

Nurudin

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tua penulis tercinta yang telah memberikan do'a dan semangat serta kasih sayang juga dukungan materiil dan spiritualnya.
2. Adik penulis tersayang yang selalu memberikan spirit atas terselesainya skripsi ini.
3. Para sahabat yang telah memberikan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung atas terselesainya skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DEKLARASI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Telaah Pustaka	6
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II KONSEP <i>IJARAH</i> DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	14
A. Konsep <i>Ijarah</i>	14
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	14
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	15

3. Syarat dan Rukun <i>Ijarah</i>	16
4. Tanggung Jawab Orang yang Digaji/ Upah.....	20
5. Hal-hal yang Membatalkan <i>Ijarah</i>	21
B. Perlindungan Konsumen	21
1. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Positif.....	23
2. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam	29
BAB III PRAKTEK PERPARKIRAN DI KABUPATEN KENDAL	35
A. Keadaan Sosial, Ekonomi, Budaya dan Keagamaan serta Letak Geografis	35
B. Praktik Parkir di Pasar Sore Kaliwungu Kabupaten Kendal	39
BAB IV TINJAUAN HUKUM TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JASA PARKIR DI KABUPATEN KENDAL	44
A. Tinjauan Hukum Positif Terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Parkir di Pasar Sore Kaliwungu.....	44
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Parkir di Pasar Sore Kaliwungu	54
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran-saran	60
C. Penutup	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN