

**STUDI ANALISIS TERHADAP EKSISTENSI
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
DI KJKS BMT MARHAMAH WONOSOBO**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Oleh:

Ayuni Christyaningsih
112503069

**PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

Dede Rodin, Lc, M.Ag
Lembur Sawah No. 26 RT 02/12
Utama Cimahi 40533

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir (TA)
An. Sdri. AYUNI CHRISTYANINGSIH

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir (TA) Saudari :

Nama : AYUNI CHRISTYANINGSIH
NIM : 112503069
Judul : **STUDI ANALISIS PELAKSANAAN CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DI KJKS BMT
MARHAMAH WONOSOBO**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera diujikan. Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 14 Mei 2014

Dosen Pembimbing



Dede Rodin, Lc, M.Ag

NIP.19720416 2001121002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang Tlp/Fax. (024)
7601291

PENGESAHAN

Nama : Ayuni Christyaningsih
NIM : 112503069
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul : **STUDI ANALISIS TERHADAP EKSISTENSI CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DI KJKS BMT MARJAMAH WONOSOBO**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal :

05 Juni 2014

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan
studi Program Diploma 3 (D3) Perbankan Syariah Tahun Akademik 2013/2014
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

Semarang, 05 Juni 2014

Ketua Sidang

Johan Masruhan, H., Drs., MM
NIP. 19510510 198203 1 002

Sekretaris Sidang

Dede Rodin, H., M. Ag
NIP. 19720416 200112 1 002

Penguji I

Tolkhah, H., MA
NIP. 19690507 199603 1 005

Penguji II

H. Muhammad Saifullah, M., Ag
NIP. 19700321 199203 1 003

Pembimbing

Dede Rodin, H., M. Ag
NIP. 19720416 200112 1 002

MOTTO

الَّذِينَ إِن مَكَّنَّاهُمْ فِي الْأَرْضِ أَقَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ وَأَمَرُوا بِالْمَعْرُوفِ وَنَهَوْا
عَنِ الْمُنْكَرِ ۗ وَلِلَّهِ عَاقِبَةُ الْأُمُورِ

(yaitu) orang-orang yang jika Kami teguhkan kedudukan mereka di muka bumi niscaya mereka mendirikan shalat, menunaikan zakat, menyuruh berbuat ma'ruf dan mencegah dari perbuatan yang mungkar; dan kepada Allah-lah kembali segala urusan
(QS. al-Hajj [22]:41)

PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, inayah serta selalu melindungi hamba-Nya.
- ❖ Ayah dan ibu serta keluarga tercinta, adeku tersayang, Tommy Gunawan yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan serta kasih sayang dan pengorbanan yang tidak ternilai dan tak terbalaskan.
- ❖ Dosen-dosen D3 Perbankan Syari'ah yang selama ini telah berikhlas hati untuk mendidik serta memberikan ilmu sehingga sedikit banyak kami mengetahui tentang dunia ekonomi, khususnya perbankan syari'ah. Dan tidak ketinggalan pula kepada Bapak Dede Rodin, Lc, M.Ag. Terima kasih atas bimbingannya selama ini dari awal hingga akhir pembuatan TA ini.
- ❖ Teman-teman seperjuangan; anak-anak D3 Perbankan Syariah angkatan 2011, khususnya kelas PBSB. Terimakasih atas kerjasama, motivasi, inspirasi, dan kekompakannya.
- ❖ Teman-teman kos, yang selalu setia menemani waktu belajar; Lina, Mudah, Watik, Sofi.
- ❖ Pengelola D3 Perbankan Syari'ah dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih sedalam-dalamnya.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Mei 2014

Deklarator

AYUNI CHRISTYANINGSIH

ABSTRAK

Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) tidak lagi dipandang sebagai *cost*, melainkan investasi jangka panjang, karena program CSR antara lain dapat membentuk citra positif, mengurangi biaya, mengurangi resiko, membangun modal sosial dan meningkatkan *market share* lebih luas. Kegiatan CSR yang dilakukan KJKS BMT Marhamah Wonosobo saat ini juga sudah mulai beragam, disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat setempat berdasarkan *needs assessment*. Mulai dari pembangunan fasilitas pendidikan dan kesehatan, pemberian jaminan modal bagi UKM, pemberian beasiswa, penyaluran dana ZIS-WA-KUR, dan penguatan kearifan lokal. CSR pada tataran ini tidak sekedar *do good* dan *to look good*, melainkan pula *to make good*, menciptakan kebaikan atau meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Inilah yang melatar belakangi penulis mengangkat penelitian ini dengan judul **STUDI ANALISIS TERHADAP EKSISTENSI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DI KJKS BMT MARHAMAH WONOSOBO**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah *Corporate Social Responsibility* (CSR) di KJKS BMT Marhamah, bagaimana pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di KJKS BMT Marhamah Wonosobo, dan bagaimana pelaporan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di KJKS BMT Marhamah Wonosobo?

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang mengambil lokasi KJKS BMT Marhamah Wonosobo. Sumber data yang digunakan terdiri dari data primer dan data sekunder. Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan, penulis menggunakan metode dokumentasi, observasi, dan wawancara. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisa dengan menggunakan metode deskriptif analitis, yakni mendeskripsikan apa yang terjadi di lapangan dan kemudian dianalisa sehingga menghasilkan kesimpulan penelitian.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut. *Pertama*, Pelaksanaan CSR yang dilakukan oleh LAZIS BMT Marhamah Wonosobo diwujudkan dalam berbagai bidang kehidupan melalui program-program unggulan, seperti Program Ambulan Dhuafa, Balada Umat, Balkes, Program Tanggap Bencana, Motor Da'i, Pemberdayaan Ekonomi Dhuafa, Wakaf Quran, Wakaf Tunai, THK, Surga Umat. Dalam pelaksanaan CSR, BMT Marhamah juga melakukan kemitraan dengan lembaga-lembaga lain. Sasaran penyaluran dana CSR Marhamah adalah masyarakat di lingkungan sekitar, khususnya masyarakat miskin guna melakukan pemberdayaan ekonomi dan kesejahteraan umat dengan melakukan program-program sosial, baik di bidang pemberdayaan ekonomi, kesehatan maupun pendidikan.

Kedua, pengungkapan/pelaporan CSR yang dilakukan BMT Marhamah Wonosobo sudah cukup baik dan sudah cukup transparan dalam penyampaian laporan kegiatan yang telah dilaksanakan. Pelaporan disampaikan melalui media cetak, media dakwah, baliho, brosur, majalah buletin, media online, dan buku Rapat Anggota Tahunan (RAT) yang dicetak setiap satu tahun sekali. Apabila ada masyarakat yang ingin mengetahui laporan kegiatan LAZIS BMT Marhamah,

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Program D3 Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Nabi pembawa rahmat bagi mahluk sekalian alam, keluarga, sahabat, dan tabi'in serta kepada umatnya. Semoga kita termasuk umat yang memperoleh syafaatnya di Yaumul Qiyamah nanti. Amin.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan TA ini, atas dukungan dan motivasi yang diberikan baik secara materi maupun non materi. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang..
3. Bapak H. Muchamad Fauzi, SE, MM, selaku Kaprodi Perbankan Syari'ah.
4. Bapak Dede Rodin, Lc, M.Ag, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan kritikan serta bimbingan kepada penulis dalam penulisan TA ini.

5. Bapak Nur Hidayat, SE, selaku manager pemasaran KJKS BMT Marhamah Wonosobo yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian TA.
6. Bapak Khanif Rosyadi, S.Si, selaku manager Maal KJKS BMT Marhamah Wonosobo.
7. Mas Arsani, S.Kom, Mas Faisal, Bapak Jemi, dan Bapak Sigit, selaku karyawan KJKS BMT Marhamah Wonosobo yang telah memberikan banyak informasi untuk kepentingan penulisan TA.
8. Bapak dan ibuku tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta semangatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan TA ini dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan, terutama anak-anak D3 Perbankan Syariah IAIN Walisongo Semarang angkatan 2011. Terima kasih atas kerja sama, motivasi, inspirasi, dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa TA ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Semarang,

Penulis,

Ayuni Christyaningsih
NIM: 112503069

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DEKLARASI.....	vi
ABTSRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat.....	4
D. Metode Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II : GAMBARAN UMUM KJKS BMT MARHAMAH WONOSOBO

A. Sejarah Berdirinya KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	9
B. Visi dan Misi KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	10
C. Kedudukan Organisasi KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	11

D. Ruang Lingkup Kegiatan.....	11
E. Struktur Organisasi KJKS BMT Marhamah.....	12
F. <i>Job Description</i> Organisasi KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	13
G. Produk-Produk KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	17
 BAB III: PEMBAHASAN DAN ANALISA	
A. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	21
B. Adakah <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)di KJKS BMT Marhamah Wonosobo.....	24
C. Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)KJKS BMTMarhamahWonosobo.....	25
D. Pelaporan KJKS BMT Marhamah <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)Wonosobo.....	31
E. Analisa Eksistensi Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)di KJKS BMT MarhamahWonosobo.....	38
 BAB IV: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	43
C. Penutup	44

DAFTAR PUSTAKA