

BAB IV

PEMBAHASAN

A. Mekanisme Produk SURBAN (Simpanan Qurban) di BMT Harapan Ummat Kudus

Mekanisme Simpanan Qurban yang akan dibahas penulis yaitu Syarat pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban), dan Prosedur Pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban).

1. Syarat Pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban)

Dalam pembukaan Simpanan Qurban calon anggota harus memenuhi beberapa persyaratan sebagai berikut :

- a. Membawa identitas KTP/SIM
- b. Mengisi formulir permohonan menjadi anggota
- c. Setoran awal Rp. 100.000,-
- d. Saldo minimal Rp. 100.000,-
- e. Mengisi aplikasi pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban)
- f. Jangka waktu s/d 1 minggu sebelum hari raya Qurban.
- g. Setorannya bisa dilakukan oleh orang lain ataupun pemilik rekening sendiri.
- h. Pengambilan dan penarikan hanya bisa dilakukan oleh pemilik rekening dengan membawa buku simpanan dan identitas, jika

berhalangan bisa memberi surat kuasa kepada orang lain dengan menunjukkan identitas pemilik rekening¹

2. Prosedur Pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban)

a. Pemohon :

1. Calon anggota datang ke BMT Harapan Ummat Kudus.
2. Calon anggota mengisi formulir permohonan simpanan Qurban.
3. Menyerahkan identitas diri (KTP/SIM) berikut foto copynya.
4. Membuat slip setoran awal yang dipersyaratkan yaitu setoran awal Rp. 100.000,-
5. Serahkan seluruh berkas-berkas kepada bagian pelayanan/kasir, yakni formulir permohonan menjadi anggota, KTP/SIM berikut foto copynya dan Slip setoran dan uang sejumlah setoran awal Rp. 100.000,-

b. Kasir/Teller

1. periksa pengisian formulir permohonan menjadi anggota, jika kurang lengkap kembalikan kepada anggota.
2. Periksa kebenaran pengisian slip setoran dan hitung uang setoran awal, jika sesuai simpan uang kedalam kotak kotak uang kasir, dan bubuhkan paraf/stempel kasir pada slip setoran.

¹ Profil BMT Harapan Ummat Kudus hlm. 30.

3. Serahkan lembar copy slip setoran kepada anggota sebagai tanda terima uang telah diterima.
4. Serahkan formulir permohonan menjadi anggota, fotocopy identitas (KTP?SIM), slip setoran (asli) kepada staf adm simpanan tabungan.

c. Staf Administrasi Simpanan Tabungan

1. Terima formulir permohonan menjadi anggota, slip setoran.
2. Catat anggota kedalam buku anggota dan mintakan anggota untuk membubuhkan tanda tangannya atau cap jempol dikolom tanda tangan.
3. Berikan paraf pada formulir permohonan menjadi anggota pada kolom diperiks, dan buat kan nomer rekening tabungan yang baru sesuai engan nomer urutan atas nama anggota yang bersangkutan.
4. Isi buku tabungan dan jumlah rupiah setoran awalnya dengan data isian sebagai berikut :

NO	:	Nomor urut transaksi
Tanggal	:	Diisi tanggal setoran
Sandi	:	Diisi 01 (setoran)
Saldo	:	Diisi jumlah setoran pada kolom masuk
Pengesahan	:	Diisi kode ID petugas/paraf

5. Paraf slip setoran, dan serahkan slip permohonan menjadi anggota, buku tabungan, kartu tabungan, slip setoran kepada manajer/kepala cabang, kemudian mintakan tanda tangan spasimen untuk buku tabungan. Setelah itu buku tabungan diberikan kepada anggota ²

B. Faktor-faktor Penyebab SURBAN (Simpanan Qurban) kurang diminati Anggota

Adapun faktor-faktor yang menyebabkan SURBAN (Simpanan Qurban) kurang diminati oleh anggota di BMT Harapan Ummat Kudus adalah sebagai berikut :

1. Simpanan Qurban tidak bisa diambil sewaktu-waktu

Berdasarkan ketentuan dibrosur bahwa Surban tidak bisa diambil sewaktu-waktu, sehingga masyarakat berfikir suatu saat jika membutuhkan dana cepat, masyarakat tidak bisa mengambil dananya di rekening SURBAN yang dimiliki. Hal ini akan membuat masyarakat enggan menyimpan dananya di Simpanan Qurban ini.

2. Tidak semua anggota melakukan Qurban tiap menjelang Idul Adh-ha

Dalam hal ini Qurban dilaksanakan tiap setahun sekali yaitu menjelang Idul Adh-ha dan tidak semua masyarakat melakukan Qurban sehingga menyebabkan masyarakat kurang berminat menyimpan dananya di produk SURBAN (Simpanan Qurban)

² Profil BMT Harapan Ummat Kudus hlm.1.

3. Kurangnya perhatian terhadap promosi produk Simpanan Qurban

Yang dimaksud kurang perhatiannya disini adalah ketika pihak BMT melakukan kegiatan promosi dilapangan, masyarakat sekitar yang umumnya masyarakat menengah kebawah tidak merespon dengan kegiatan promosi yang dilakukan. Sehingga ini menjadi salah satu faktor penyebab SURBAN kurang diminati.

4. SDM (sumber daya manusia) yang kurang profesional dalam melaksanakan tugasnya

Dalam hal ini faktor penyebab kurang profesionalan SDM (sumber daya manusia) adalah kurangnya pengetahuan dan kemampuan dalam mempromosikan produk. Dan ini menjadi salah satu faktor intern di BMT Harapan Ummat Kudus dalam memasarkan produknya. Dengan sedikit jumlah SDM tersebut, produk yang dipasarkan BMT Harapan Ummat ini khususnya produk Simpanan Qurban jadi kurang meluas.³

C. Solusi Meningkatkan Minat Anggota Produk SURBAN (Simpanan Qurban)

1. Dari Segi *Product* (Produk)

Lebih mendekatkan atau mengenalkan produk Simpanan Qurban kepada nasabah, baik nasabah lama maupun nasabah baru dengan tujuan untuk meningkatkan minat anggota produk Simpanan Qurban.

³ Arif, Wawancara dengan staf karyawan BMT Harapan Ummat Kudus.

2. Dari Segi *Promotion* (Promosi)

- a) Membuat brosur (iklan) mengenai produk simpanan qurban.
- b) Memberikan hadiah secara langsung seperti perlengkapan ibadah, supaya menarik minat nasabah.

3. Dari Segi *Place* (Tempat)

Bekerjasama dengan paguyuban pedagang pasar, lembaga-lembaga dakwah atau pengajian, pengurus masjid, dan pengurus yayasan keagamaan.

4. Dari Segi *Price* (Harga)

Merujuk pada brosur BMT Harapan Ummat Kudus mengenai ketentuan Simpanan Qurban, bahwa menjelang Hari Raya Idul-Adha Simpanan Qurban bisa diambil dalam bentuk uang atau hewan Qurban tergantung dari keinginan nasabah. Sehingga anggota bebas memilih dari opsi mana yang diinginkannya⁴.

D. ANALISA PRODUK SURBAN (SIMPANAN QURBAN)

Berdasarkan uraian diatas, Simpanan Qurban yang dilaksanakan di BMT Harapan Ummat Kudus tidak berbeda dengan jenis Simpanan Qurban yang ada di BMT-BMT yang lainnya, dimana setiap Simpanan Qurban tidak dibatasi besarnya uang yang harus disetorkan.

Syarat dan prosedur Pengajuan Produk Simpanan Qurban di BMT Harapan Ummat Kudus tidak begitu sulit yakni :

⁴ Sobirin, Wawancara dengan staf karyawan BMT Harapan Ummat Kudus

1. Membawa identitas KTP/SIM
2. Mengisi formulir permohonan menjadi anggota
3. Setoran awal Rp. 100.000,-
4. Saldo minimal Rp. 100.000,-
5. Mengisi aplikasi pembukaan SURBAN (Simpanan Qurban)
6. Jangka waktu s/d 1 minggu sebelum hari raya Qurban.

Kendala yang dihadapi BMT Harapan Ummat kudus terkait dengan kurang peminatnya anggota Simpanan Qurban disebabkan beberapa faktor yaitu masyarakat yang lebih tertarik dengan produk simpanan lain yang mungkin memiliki kelebihan yang tidak ada di Simpanan Qurban, penyebab lain ketentuan yang tertera dibrosur bahwa simpanan qurban memiliki kelemahan yakni tidak bisa di ambil sewaktu-waktu dana simpanannya. Sehingga masyarakat berfikir seandainya membutuhkan dana cepat masyarakat tidak bisa mengambil Simpanan Qurban di rekeningnya. Kemudian kurangnya jumlah SDM yang melaksanakan kegiatan pemasaran pada BMT Harapan Ummat kudus.

Strategi yang dilakukan BMT Harapan Ummat kudus untuk meningkatkan produk Simpanan Qurban yaitu melalui teori pemasaran pada umumnya yaitu 4P, yaitu: *Price* (Harga), *Product* (Produk), *Place* (Tempat), *Promotion* (Promosi).