

**PROSEDUR PENGELOLAAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BERMASALAH PADA BPRS SURIYAH CABANG SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah

Disusun oleh:

FATHATUS SYARIFAH
112503004

**PROGRAM DIII PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN WALISONGO SEMARANG**

2014

Heny Yuningrum, SE, M. Si

Tanjung Sari Rt. 07 Rw. 05

Tambak Aji, Ngaliyan

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Tugas Akhir

A.n Sdri. Fathatus Syarifah

Assalamu'alaikum.wr.wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara :

Nama : Fathatus Syarifah

NIM : 112503004

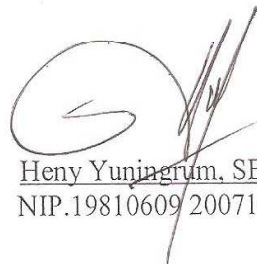
Judul : PROSEDUR PENGELOLAAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BERMASALAH PADA BPRS SURIYAH CABANG SEMARANG

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari Tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum.wr.wb

Pembimbing,



Heny Yuningrum, SE, M. Si
NIP.19810609 200710 2 005



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH**

Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Telp. (024) 7601295 Semarang 50185

PENGESAHAN

Tugas Akhir Saudara : Fathatus Syarifah


NIM : 112503004

Telah diujikan oleh dewan penguji Program D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan di nyatakan lulus dengan predikat Istimewa/ baik sekali/ baik/ cukup, pada tanggal 22 Mei 2014.

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2013/2014.

Semarang, 22 Mei 2014


Ketua Sidang


A. Turmudi, M.Ag
NIP. 19690708 200501 1 004

Penguji I,


Hj. Dr. Siti Mujibatun, M.Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

Sekretaris Sidang,

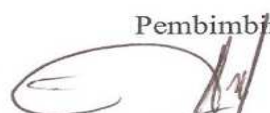

Nur Fatoni, M.Ag
NIP. 19730811 200003 1 003

Penguji II,


Drs. Wahab Zaenuri, MM
NIP. 19690908 200003 1 001



Pembimbing,


Heny Yuningrum, SE. M. Si
NIP.19810609 200710 2 005

MOTTO

“Pahlawan bukanlah orang yang berani meletakkan pedangnya di pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya disaat marah”

“Laut yang tenang tidak pernah menghasilkan pelaut yang tangguh”

“Lebih baik apa adanya dari pada mengada-ada”

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :

- Abah dan Umi yang tak pernah berhenti mendoakanku dalam sepertiga malamnya.
- Mba yiz, mas awi, ulum, zizi, yang selalu menetralkan kegalauan saya dengan canda ala kalian.
- Ibu Mujibatun dan abah Najamuddin yang memberi banyak ilmu dan nasihatnya.
- Kekasihku yang tak kenal lelah memberikan semangat dan dukungannya.
- Sahabat-sahabatku yang telah mengajarkan ku tentang makna kesetiakawanan.
- Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis hanya mampu menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya. Teriring doa semoga Allah memberikan rahmat dan keselamatan kepada kita semua.
Amin ...

DEKLARASI

Dengan kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak berisikan materi yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini tidak berisi satupun pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Mei 2014

Deklarator,

Fathatus Syarifah
112503004

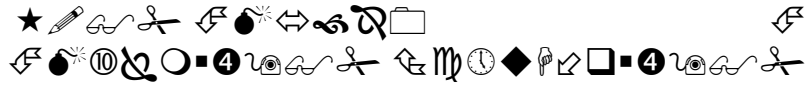
ABSTRAK

BPRS Suriyah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang saat ini sedang berkembang pesat. Salah satu pembiayaan yang mendominasi di BPRS Suriyah adalah murabahah. Namun, pada kenyataannya kegiatan pembiayaan murabahah yang disalurkan pada masyarakat sering mengalami masalah. Mengingat persentasenya yang cukup besar, penyaluran dana dalam bentuk murabahah inilah yang mengharuskan pihak bank menerapkan beberapa strategi untuk meminimalisir tingkat pembiayaan bermasalah tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengelolaan pembiayaan murabahah bermasalah di BPRS Suriyah Semarang. Selain itu, penelitian ini merupakan penelitian lapangan dimana sumber data baik primer maupun sekunder diperoleh dengan cara observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan pihak yang berkaitan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai objek penelitian.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa BPRS Suriyah menangani pembiayaan bermasalah dengan cara kekeluargaan seperti musyawarah dengan nasabah, penjadwalan ulang (rescheduling), peringatan secara prosedural. BPRS Suriyah jarang memberlakukan sita jaminan meskipun pembiayaannya sudah tergolong macet atau bermasalah.

Key Word : Pembiayaan Murabahah, Pembiayaan Bermasalah



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.wr.wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penguasa alam semesta dan raja semua makhluk karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PENGELOLAAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BPRS SURIYAH CABANG SEMARANG”. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan tugas akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Imam Yahya M. Ag, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak H. Muhammad Fauzi, S.E, M.M, selaku Kepala Program Studi D3 Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
4. Ibu Heny Yuningrum, SE, M. Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

5. Kepala Cabang BPRS Suriyah Semarang beserta seluruh karyawan yang memberikan kesempatan untuk menambah pengalaman serta menggali informasi.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan bimbingan kepada penulis dalam memahami kehidupan.
7. Ibu Mujibatun dan abah Najamuddin yang membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan saran-sarannya.
8. Kekasihku serta sahabat-sahabatku yang telah mengajarkan ku tentang arti berbagi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum.wr.wb

Semarang, Mei 2014

Penulis,

Fathatus Syarifah
112503004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	6
D. Metode Penelitian	6
1. Metode Pengumpulan Data	6
2. Jenis Penelitian	8
3. Sumber Data	8
E. Sistematika Penulisan	9

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Deskriptif BPRS Suriyah	10
1. Sejarah Pendirian BPRS Suriyah	10
2. Visi, Misi, dan Slogan BPRS Suriyah	12
3. Struktur Organisasi BPRS Suriyah Cabang Semarang	13
4. Produk BPRS Suriyah	14
B. Landasan Teori	23
1. Pembiayaan Murabahah	23
2. Pembiayaan Bermasalah	27

BAB III

PEMBAHASAN	31
A. Prosedur Pengelolaan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di BPRS Suriyah Semarang	31
1. Penerapan Pembiayaan Murabahah	31
2. Pengelolaan Pembiayaan Murabahah Bermasalah	34
B. Upaya Meminimalisir Pembiayaan Murabahah Bermasalah di BPRS Suriyah Semarang	43

BAB IV

PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran-saran	50
C. Penutup	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Data OS Nasabah Bermasalah	3
Tabel 1.2 : Data Perkembangan Asset	31