

**PENGARUH SISTEM NISBAH BAGI HASIL AKAD MUDHARABAH
DALAM TABUNGAN iB HASANAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus di PT BNI Syariah Cabang Semarang)**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah
D3 Perbankan Syari'ah

Disusun Oleh:

LAILA IFFATURROSYIDAH

NIM. 112503007

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

Dr. Imam Yahya, M. Ag
Perum Pandana Merdeka
Blok H 12. Ngaliyan, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Tugas Akhir

An . Laila Iffaturrosyidah

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudar/i :

Nama : Laila Iffaturrosyidah

NIM : 112503007

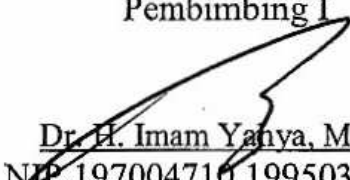
Judul : **PENGARUH SISTEM NISBAH BAGI HASIL AKAD MUDHARABAH DALAM TABUNGAN iB HASANAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus di PT BNI Syariah Cabang Semarang).**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudar/i tersebut dapat segera diujikan.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Semarang, 20 Mei 2014

Pembimbing I


Dr. H. Imam Yahya, M. Ag.
NIP.197004710 199503 1 001

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp/Fax. (024) 7601291 Semarang**

PENGESAHAN

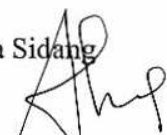
Nama : Laila Iffaturrosyidah
NIM : 112503007
Judul : PENGARUH SISTEM NISBAH BAGI HASIL AKAD
MUDHARABAH DALAM TABUNGAN iB HASANAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus di PT BNI
Syariah Cabang Semarang)

Telah diujikan oleh Dewan Penguji D3 Perbankan Syaria'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal 02 Mei 2014


Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2014

Semarang, 02 Mei 2014

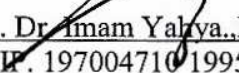
Ketua Sidang


Ahmad Furdon, Lc., MA
NIP.19751218 200501 1 002


Penguji I,


Mochamad Fauzi, SE.,MM
NIP. 19730217 200604 1 001

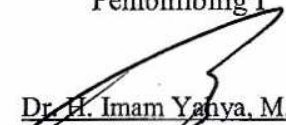
Sekretaris Sidang


H. Dr. Imam Yahya, M.Ag
NIP. 197004710 199503 1 001

Penguji II,


Johan Arifin, S. Ag., MM
NIP. 19710908 200212 1 001

Pembimbing I


Dr. H. Imam Yahya, M.Ag.
NIP.197004710 199503 1 001

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Sebaik-baik manusia adalah manusia yang bermanfaat bagi manusia yang lain.

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan dan kuhadiahkan karya ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam perjalanan hidupku

Untuk bapak (Budiman, S.pd) dan ibu (Siti Intamaroh) tercinta, terimakasih atas nasihat - nasihatmu, sehingga aku bisa memaknai hidup menjadi positif, untuk semangat dan kasih sayangmu hingga aku mengerti arti kemandirian. Engkau tidak henti- hentinya membimbing, mendidik, memotivasi serta selalu bersujud memanjatkan doa agar anakmu menjadi orang yangyang berguna dan menjadi sukses.

Adik- adikku tercinta, Ahmad Shalahuddin Ubaid, Nilna Maghfirotul Ilah, yang telah memberikan semangat luar biasa dan kenangan begitu indah yang tak akan pernah kulupa.

Teman-teman tercintaku kru Assalam 39B, yang telah memberikan semangat yang luar biasa.Khususnya bagi MbK Eka yang mau berbagi ilmu kepada saya.

Kepada segenap karyawan PT BNI Syariah Cabang Semarang yang sudah mau membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dan terimakasih juga buat seluruh responden yang sudah berkenan membantu dalam penelitian saya.

Dan buat semua orang yang telah kutemui, yang telah menjadi sumber inspirasiku serta telah memberikan ilmu yang begitu bermanfaat, semoga Allah senantiasa memberikan keberkahan kepada orang- orang baik dan hebat yang telah kutemui,,,,,,,,,

☉ Jazakumullah syukran katsiran ☉

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah atau pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Dengan demikian Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, 20 Mei 2014
Deklarator,

LAILA IFFATURROSYIDAH
NIM. 112503007

ABSTRAK

Perkembangan perbankan syariah sekarang terbukti dengan eksistensinya dalam bidang perekonomian syariah. Terpaan krisis moneter pada tahun 1998 telah membuktikan keberhasilannya bertahan meskipun telah banyak perbankan konvensional yang telah dilikuidasi. Perbankan syariah menerapkan sistem nisbah bagi hasil dalam pelaksanaan transaksi pendaan maupun pembiayaan agar terhindar dari riba.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem nisbah bagi hasil akad mudharabah dalam tabungan iB Hasanah terhadap loyalitas nasabah.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Objek penelitian ini di BNI Syariah Cabang Semarang, metode pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang diberikan kepada 100 responden. Dalam pengambilan sampelnya penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability* yaitu teknik penarikan sampel *convenience*. Metode ini merupakan prosedur sampling yang memilih sampel dari orang atau unit yang paling mudah ditemui atau diakses sebagai responden. Sedangkan metode analisis datanya menggunakan regresi linear sederhana yang terdiri dari uji t, uji F dan uji R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikan variabel nisbah bagi hasil sebesar 0,000 dan 0,000 lebih kecil dari α 0,05, sedangkan koefisien korelasi sebesar 0,653. Dan t_{hitung} sebesar 10,745 lebih besar t_{tabel} sebesar 1,975, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka dengan ini dapat disimpulkan bahwa nisbah bagi hasil berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas nasabah.

Keyword : Sistem Nisbah Bagi hasil, Loyalitas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الذي اعطانا نعمة الايمان والاسلام واشهد ان لاله الا الله واشهد ان محمدا عبده ورسوله والصلاة والسلام على حبيبنا وشفيعنا وقرّة اعيننا سيدنا ومولانا محمد صلى الله عليه وسلم الذي جاء بدين الاسلام وعلى اهل بيته وصحبه وجميع المسلمين اجمعين

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berhasil membawa ummatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah dengan ahlaq yang mulia.

Dengan rasa syukur yang dalam, penulis akhirnya bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH SISTEM NISBAH BAGI HASIL AKAD MUDHARABAH DALAM TABUNGAN iB HASANAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus di PT BNI Syariah Cabang Semarang)”** sebagai suatu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.

Dengan selesainya penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang paling dalam kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
4. Mochamad Fauzi, SE., MM, selaku Kajur Prodi D3 Perbankan Syariah.

5. Dr. Imam Yahya, M. Ag, selaku Pembimbing Tugas Akhir terima kasih atas arahan, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Johan Arifin, S. Ag., MM, selaku wali studi yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mengamalkan ilmunya kepada penulis sampai akhir penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Basuki, Bapak Nugroho, Bapak Bahauddin, Bapak Bintang, Mbak Najmi, Mbak Nida serta seluruh karyawan BNI Syariah Cabang Semarang yang telah kooperatif dan bersedia memberikan informasi sehingga penelitian berjalan begitu menyenangkan dan mendapatkan hasil sesuai yang diharapkan.
9. Keluarga besar penulis, Bapakku (Budiman, S. Pd), Ibuku (Siti Intamaroh), Adik- adikku (Ubay dan Nina), Mas Wildan, Mbah Uti, Bapak, Ibu, Mbak- mbakku, dan Masku serta segenap keluarga besarku tercinta yang telah memberikan doa yang begitu tulus, nasihat serta motivasi yang luar biasa agar penulis dapat menjadi orang yang berguna.
10. Forshei (Forum Studi Hukum Ekonomi Islam) Walisongo, Fatur, Mas Shofa, Mas Mamduh, Mas Bagas, Ulin, Tiwi, Aisyah, serta seluruh anggota Forshei yang selalu setia dan loyal terhadap organisasi serta sebagai teman konsultasi yang baik.
11. Keluarga IKAJATIM yang bisa menjadikan keluarga terhangat ketika kita jauh dari keluarga di Bojonegoro.
12. Kelas PBSA 2011, Aisyah, Tiwi, Si Ndul, Ayi, Mbak Isty, Kelly, Ilma, Huda, Sutisno, Jeng Etty, dll. Mereka semua adalah teman- teman hebat yang telah menjadikan kelas PBSA 2011 menjadi hidup dan berarti.
13. Kru kos ASSALAM 39B, yang telah banyak memberikan warna dalam keceriaan dan saling berbagi dalam suka dan duka.

Semoga kebaikan dan keihlasan yang telah mereka curahkan bisa menjadi amal sholeh dan mendapat imbalan yang ahsan dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh mencapai kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya. Amin.

Semarang, 20 Mei 2014
Penulis,

LAILA IFFATURROSYIDAH
NIM. 112503007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Deskripsi Teori.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	16
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	18
2.4. Hipotesis Penelitian.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.3 Metode Pengambilan sampel.....	25
3.4 Metode pengumpulan data.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	29
3.6 Metode Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Data Penelitian dan Responden.....	60
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.4 Hasil Analisis Data.....	74
4.5 Pembahasan.....	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.3 Penutup.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	18
Tabel 3.1 Variabel dan indikator penelitian.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.2 Umur Responden.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	64
Tabel 4.5 Penghasilan Responden.....	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden dengan Indikator Konsistensi.....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden dengan Indikator Proporsional.....	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden dengan Indikator Transparansi.....	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden dengan Indikator Transaksi Berulang.....	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Indikator Merekomendasikan.....	72
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Indikator Menggunakan fasilitas lain.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	84
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji R^2	87
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	88

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Uji Normalitas.....	79
Grafik 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized.....	80
Grafik 4.3 Heteroskedastisitas	83