

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas dalam bab IV mengenai **“Pengaruh Sistem Nisbah Bagi Hasil Akad Mudharabah dalam Tabungan iB Hasanah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di PT BNI Syariah Cabang Semarang)”**, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Dari hasil penelitian yang dilakukan berdasarkan analisis data yang diperoleh bahwa nisbah bagi hasil memiliki pengaruh terhadap loyalitas nasabah di BNI Syariah Cabang Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis berdasarkan perbandingan uji  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Diperoleh hasil nilai  $t_{hitung}$  sebesar 10,745 lebih besar  $t_{tabel}$  sebesar 1,975, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sehingga terbukti terdapat pengaruh antara nisbah bagi hasil terhadap loyalitas nasabah. Koefisien korelasi diperoleh hasil sebesar 0,735. Artinya korelasi kedua variabel tersebut kuat atau positif.

Korelasi antara variabel nisbah bagi hasil dengan loyalitas nasabah dilihat dari angka signifikan (sig) sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, jadi ada hubungan yang signifikan antara nisbah bagi hasil dengan loyalitas nasabah. Dan menghasilkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,541 artinya 54,1% variabel loyalitas nasabah (Y) dapat dijelaskan oleh variabel

nisbah bagi hasil. Sedangkan sisanya yaitu 45,9% (100% - 54,1%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam penelitian ini.

Pengaruh nisbah bagi hasil terhadap loyalitas nasabah BNI Syariah yang signifikan. Pengaruh tersebut yang diindikasikan dari transparansi nisbah bagi hasil, nisbah bagi hasil yang proporsional, dan konsistensi nisbah bagi hasil sehingga timbul adanya loyalitas nasabah. Pengaruh nisbah bagi hasil yang kompetitif, terutama yang diberikan kepada nasabah tabungan iB Hasanah oleh BNI Syariah. Dan nisbah bagi hasil merupakan salah satu bentuk pelayanan yang diberikan oleh BNI Syariah dengan adanya pelayanan yang berkualitas sehingga nasabah merasa puas terutama dalam hal pemberian nisbah bagi hasilnya. Setelah nasabah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BNI Syariah sehingga nasabah akan loyal dengan BNI Syariah.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran- saran yang dapat memberikan manfaat kepada pihak- pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran- saran yang dapat disampaikan penulis adalah :

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka yang dapat dilakukan oleh BNI Syariah dalam pendistribusian nisbah bagi hasil tabungan iB Hasanah harus mengutamakan indikasi nisbah bagi hasil yang proporsional

yang terdiri dari kesepakatan kedua belah pihak antara BNI Syariah dan nasabah tabungan iB Hasanah, dalam penentuan besarnya nisbah sesuai dengan keinginan nasabah, dan transparansi dalam bagi hasil yang terdiri dari adanya saling kejelasan, kepastian serta keterbukaan dalam penentuan nisbah dan sistem nisbah bagi hasil yang bebas riba dapat menangkan hati nasabah.

### **5.3 Penutup**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun penulis telah mengusahakan semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.