

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan skripsi yang berjudul “Studi Komparasi Tingkat Pemahaman Dan Kepuasan Jamaah Haji Dalam Pelatihan Manasik Haji Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan Non KBIH Kota Rembang Tahun, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pemahaman jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH lebih tinggi dari pada Non KBIH (Departemen Agama), hal ini dapat ditunjukkan dengan skor rata-rata pemahaman jamaah haji dari KBIH : 43,25 dan rata-rata pemahaman jamaah haji non KBIH (Departemen Agama) : 40,09.
2. Kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH tinggi dari pada Non KBIH (Departemen Agama), hal ini dapat ditunjukkan dengan skor rata-rata kepuasan jamaah haji dari KBIH : 41,23 dan rata-rata pemahaman jamaah haji non KBIH (Departemen Agama) : 37,09
3. Tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji dari KBIH lebih tinggi atau lebih baik dibandingkan dengan non KBIH (Departemen Agama). hal ini disebabkan karena KBIH lebih banyak dalam melakukan bimbingan manasik haji dibandingkan dengan non KBIH (Departemen Agama) dan selain melakukan bimbingan bimbingan manasik haji di Tanah Air, KBIH juga melakukan bimbingan

di Tanah Suci sedangkan non KBIH (Departemen Agama) hanya melakukan bimbingan di Tanah Air saja. Hal inilah yang menyebabkan jamaah haji dari KBIH lebih tinggi tingkat pemahaman dan kepuasannya dibandingkan dengan non KBIH (Departemen Agama).

4. Terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH kota Rembang tahun 2008. Hal ini dapat ditunjukkan dengan nilai t_0 pemahaman sebesar 2,73. Dan apabila dikonsultasikan dengan taraf signifikansi 10%, maka diperoleh $2,73 \geq 1,67$. Dan apabila dikonsultasikan dengan taraf signifikansi 5% diperoleh $2,73 \geq 2,00$.
5. Sedangkan untuk nilai t_0 kepuasan sebesar 2,79. Dan apabila dikonsultasikan dengan taraf signifikansi 10%, maka diperoleh $2,79 \geq 1,67$. Dan apabila dikonsultasikan dengan taraf signifikansi 5% diperoleh $2,79 \geq 2,00$. Sehingga hipotesis yang berbunyi “ ada perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH dapat diterima.

B. Saran-saran

1. Para calon jamaah haji selain mengikuti bimbingan pelatihan manasik haji di Departemen Agama, akan lebih baik jika ikut bergabung dengan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).
2. Apabila tidak ikut bergabung dengan KBIH, para jamaah haji diharapkan lebih banyak dan lebih rajin belajar sendiri dengan buku-buku panduan yang didapat dari Departemen Agama.
3. Untuk Departemen Agama Kota Rembang khususnya bidang bimbingan pelatihan manasik Haji dan Umroh diharapkan selalu memperhatikan pelayanan agar lebih dapat memenuhi pemahaman dan kepuasan jamaah haji.