PELAYANAN JAMAAH HAJI KOTA SEMARANG TAHUN 2009

(Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

DIMAS PRIYO SEMBODO
1 1 0 3 1 1 6

FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2010

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada.
Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah
IAIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama	:	DIMAS PRIYO SEMBODO
NIM	:	1103116
Fak./Jur.	:	DAKWAH / MD
Judul Skripsi	:	**PELAYANAN JAMAAH HAJI KOTA SEMARANG TAHUN 2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang. No. 13 Tahun 2008)**

Dengan ini telah saya setujui dan mohon agar segera diajukan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Juli 2010

Pembimbing,

Bidang Substansi Materi	Bidang Metodologi dan Tata Tulis
Hj. Yuyun Affandi, Lc., M. A.	**Ariana Suryorini, S.E, M.M.S.I.**
NIP. 19600603 199203 2 002	NIP. 19770930 200501 2 002
Tanggal : Juli 2010	Tanggal : Juli 2010

SKRIPSI

PELAYANAN JAMA'AH HAJI KOTA SEMARANG TAHUN 2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008)

Disusun Oleh

Dimas Priyo Sembodo

0313111116

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 30 Juni 2010

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji **Dekan/Pembantu Dekan**	**Sekretaris Dewan Penguji** **Pembimbing**
DR. Hj. Yuyun Affandi, Lc, MA NIP. 19600603 199203 2 002	**Ariana Suryorini, S.E, M.M.S.I.** NIP. 19770930 200501 2 002
Penguji I	**Penguji II**
DR. H. Awaludin Pimay, Lc, M.Ag NIP. 19610727 200003 1 001	**Thohir Yuli Kusmanto, S.Sos., M.Si** NIP. 19730710 199903 1 004
Pembimbing I	**Pembimbing II**
DR. Hj. Yuyun Affandi, Lc, MA NIP. 19600603 199203 2 002	**Ariana Suryorini, S.E, M.M.S.I.** NIP. 19770930 200501 2 002

MOTTO

خير الناس انفعهم للناس (متفق عليه)

Artinya : “ Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia yang lain.” (Mutafaqun Alaih)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahi rabbil 'alamin.* Penulis telah menyelesaikan skripsi ini sebagai jawaban atas motivasi dan doa yang telah diberikan dan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta (Bapak M. Agus Salim dan Ibu Sri Ratna Herwati) yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya kepada penulis dan telah menghabiskan waktu panjangnya dalam mengasuh dan mendidik penulis. Semuanya tidak lain hanyalah demi keberhasilan penulis dalam meraih cita-cita.
2. Kakakku (Andi Sastra) dan adik-adikku (M. Adi Kusuma dan Bagus Romadhon) tercinta yang telah memberi motivasi, menghibur dan mendoakan penulis. Semoga kelak kalian mendapat kebahagiaan dan sukses dalam hidupnya.
3. Yang tercinta Romauly Am. Keb, orang yang telah sabar menunggu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan didalamnya tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, Juni 2010

Penyusun

Dimas Priyo Sembodo

1 1 0 3 1 1 6

ABSTRAKSI

Dimas Priyo Sembodo : 1103116, Penelitian dengan judul "Pelayanan Jama'ah Haji Kota Semarang Tahun 2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008)", bertujuan untuk mengetahui bagaimana muatan yang terkandung dalam Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 tentang penyelenggaraan Ibadah Haji,mengetahui bagaimana pelayanan Jama'ah Haji yang dilakukan oleh Kementerian Agama Kota Semarang dilihat dari implementasi Undang-Undang No. 13 Tahun 2008, mengetahui hambatan apa yang dihadapi oleh Kementerian Agama Kota Semarang dalam memberikan pelayanan Jama'ah Haji dilihat dari implementasi Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 dan untuk mengetahui hal-hal apa yang harus dilakukan oleh Kementerian Agama Kota Semarang dalam rangka memperbaiki pelayanan yang diberikan dilihat dari implementasi Undang-Undang No.13 Tahun 2008.

Dalam penelitian ini, penulis berusaha menggambarkan bagaimana kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh Kementerian Agama khususnya Seksi Gara Haji dan Umroh dalam melayani Jama'ah Haji Kota Semarang tahun 2009. Pada tahun tersebut pemerintah memberlakukan peraturan baru yang mengatur penyelenggaraan Ibadah Haji yaitu Undang-Undang No. 13 Tahun 2008. Peraturan tersebut memuat beberapa perubahan dalam pelaksanaan Ibadah Haji.

Berdasarkan hasil wawancara dan pengumpulan dokumen-dokumen Haji yang diperoleh, pelayanan Jama'ah Haji yang dilakukan oleh Kenmenag pada tahun 2009 tidak berbeda jauh dengan pelayanan tahun-tahun sebelumnya. Namun dalam pelayanan tahun 2009 terdapat beberapa perubahan, khususnya dalam pelayanan pengurusan paspor. Jika pada tahun-tahun sebelumnya paspor yang digunakan adalah paspor Haji, maka mulai tahun 2009 paspor yang digunakan adalah paspor Internasional. Hal itu sempat menjadi kendala bagi Kementerian Agama Kota Semarang. Namun itu semua bisa dilaksanakan dengan baik meski masih ada beberapa kekurangan.

Dengan demikian berdasarkan uraian diatas, maka dapat penulis katakan bahwa "Pelayanan Jama'ah Haji Kota Semarang Tahun 2009" yang dilaksanakan oleh Kementerian Agama Kota Semarang sudah sesuai dengan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 dengan perubahannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur al-hamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada kita dan telah menurukan Al-qur'an sebagai pedoman hidup bagi manusia. Dan atas hidayah-Nya penulis dapat menyelesakan karya ilmiyah (Skripsi) yang berjudul "Pelayanan Jama'ah Haji Kota Semarang Tahun2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008)".

Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, beserta keluarga dan para pengikutnya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar strata I (S-I) di Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.

Sebagai insan yang penuh keterbatasan, penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari limpahan rahmat-Nya, serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Abdul Jamil, M.A, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Drs. H. M. Zain Yusuf, MM, selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang, beserta stafnya yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
3. DR. Hj. Yuyun Affandi, Lc; M.A selaku pembimbing I, dan Ibu Ariana Suryorini, S.E, M.M.S.I selaku pembimbing II, yang dengan sabar, membimbing, menasehati serta memotivasi, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ayah, Ibu, kakakku dan adikku serta Romauly yang telah memberikan do'a, dorongan dan dukungan kepadaku, mereka adalah guru-guru terbaik bagiku.

5. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah, khususnya jurusan Manajemen Dakwah (MD), yang telah berkenan memberikan ilmu dan pengalamannya selama dibangku perkuliahan. Semoga apa yang telah Bapak/Ibu berikan dapat bermanfaat dan menjadi bekal penulis dalam setiap pengabdian.
6. Seluruh pegawai Perpustakaan Institut dan pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah yang dengan sabar telah melayani peminjaman buku, sehingga terselesaikannya skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. H. Taufik Rahman, S.H, M.Hum selaku kepala dan seluruh staf Kantor Kementerian Agama Kota Semarang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Seluruh teman–teman mahasiswa Fakultas Dakwah, khususnya angkatan 2003 jurusan Manajemen Dakwah (MD) yang turut memberi motivasi, dan do'a, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman-temanku (Q-team) yang senantiasa memberikan dorongan meskipun dengan cara mereka yang aneh.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu memberi dukungan kepada penulis saat suka maupun duka.

Harapan penulis, semoga amal baik yang telah diberikan dapat menjadi amal jariyah dan sekaligus mendapatkan balasan sesuai dengan amalnya. Amin.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun bahasanya. Karena itu penulis mengharapkan sumbangan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca yang budiman.

Dan hanya kepada Allah jualah penulis memohon petunjuk, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi kita semua pada umumnya.

Semarang, Juni 2010

Penulis

Dimas Priyo Sembodo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL …… i
PERSETUJUAN PEMBIMBING …….. ii
MOTTO ……...…… iii
ABSTRAKSI ……..……... iv
PERSEMBAHAN …… v
PERNYATAAN ……... vi
KATA PENGANTAR ……. vii
DAFTAR ISI …… ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ……. 1
B. Rumusan Masalah …… 6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian …… 7
D. Tinjauan Pustaka ……. 8
E. Kerangka Teoritik …… 10
F. Metode Penelitian …… 15
G. Sistematika Penulisan Skripsi ……. 19

BAB II : GAMBARAN UMUM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG

A. Sejarah Kementerian Agama Kota Semarang ……..... 21
B. Visi Dan Misi Kementerian en Agama Kota Semarang ……..... 23
C. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Semarang .. 25

StrukturOrganisasi Gara Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Semarang .....…… 26

D. Tugas Dan Fungsi Gara Haji dan Umroh 26

BAB III : PELAYANAN JAMA'AH HAJI KOTA SEMARANG TAHUN 2009

A. Persyaratan Haji .....…… 28

B. Pendaftaran Haji .....…….……... 29

C. Tata Cara Pengurusan Paspor .....……..…….... 37

1. Pengertian Paspor 37
2. Jenis Paspor 37
3. Tata Cara Pengurusasn Paspor 38
4. Mekanisme Penyelesaian Paspor Bagi Jama'ah Haji Oleh Petugas Kementerian Agama Kab/Kota 39

D. Pembimbingan Jama'ah Haji 41

E. Pemberangkatan Jama'ah Haji 41

F. Kepulangan Jama'ah Haji 42

BAB IV : ANALISIS PELAKSANAAN UNDANG-UNDANG NO. 13 TAHUN 2008 TERHADAP PELAYANAN JAMA'AH HAJI DI KENMENAG KOTA SEMARANG

A. Muatan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 ..……..... 44

B. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji 63

C. Pelayanan Jama'ah Haji Kenmenag Kota Semarang Tahun 2009 Dilihat Dari Implementasi Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 65

D. Hambatan Dalam Memberikan Pelayanan Jama'ah Haji Dilihat Dari Implementasi Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 68
E. Hal-hal Yang Harus Dilakukan Oleh Kementerian Agama Kota Semarang Dalam Memberikan Pelayanan Jama'ah Haji Dilihat Dari Implementasi Undang-Undang No. 13 Tahun 2008 70

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan ……. 72
B. Saran .....…….. 75
C. Penutup …… 77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA