

**HUBUNGAN INTENSITAS MENGIKUTI *TRAINING EMOTIONAL*
SPIRITUAL QUOTIENT (ESQ) TERHADAP ETOS KERJA
KARYAWAN PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG
(STUDI ANALISIS BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM)**



SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)

Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI)

Disusun Oleh :

MUNIROTUL HASANAH

61111022

**FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2011

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar

Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Dakwah

IAIN Walisongo Semarang

di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama : Munirotul Hasanah

NIM : 61111022

Fak./Jur. : Dakwah/BPI

Judul : **Hubungan Intensitas Mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient (ESQ)* Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang (Studi Analisis Bimbingan dan Konseling Islam)**

Dengan ini saya setujui dan mohon agar segera diujikan. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 30 Desember 2010

Pembimbing,

Bidang Substansi Materi

Bidang Metodologi & Tatatulis

Prof. Dr. Hj. Ismawati, M.Ag
NIP. 19480705196705 2001

Wening Wihartati, S.Psi, M.Si
NIP.197711022006042004

SKRIPSI

**HUBUNGAN INTENSITAS MENGIKUTI *TRAINING EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT* (ESQ) TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN
PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG
(STUDI ANALISIS BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM)**

Disusun oleh
Munirotul Hasanah
061111022

telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 04 Januari 2011
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji

Sekretaris Dewan Penguji

Drs. H. Nurbini, M.S.I
NIP. 19680918 199303 1 004

Wening Wihartati, S.Psi, M.Si
NIP. 19771102 200604 2 004

Anggota

Penguji I

Penguji II

Baidi Bukhori, S.Ag, M.Psi
NIP. 19730427 199603 1 001

Safrodin, M.Ag
NIP. 19751203 200312 1 002

MOTTO

اعمل لدنياك كما نك تعيش ابدا واعمل لآخرتك كأنك تموت غدا
(رواه ابن عساکر)

” Kerjakanlah duniamu seolah-olah kamu akan hidup selama-lamanya, dan kerjakanlah kepentingan akhiratmu seolah-olah kamu akan mati besok” (Riwayat Ibnu Asakir).

***Suatu pekerjaan tidak akan terselesaikan, jika hanya difikirkan
Suatu pekerjaan akan terselesaikan, jika mau mengerjakannya
dengan sungguh-sungguh..***

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- 1) Ibunda tercinta Hj. Siti Masfiah serta Ayahanda H. Darori yang senantiasia selalu mencurahkan cinta dan kasihnya tiada henti
- 2) Kakak-kakak dan Mbak-mbak saya yang senantiasia memberikan spirit dalam setiap langkahku
- 3) Keponakan-keponakan saya yang selalu memberikan keceriaan dalam hidupku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 30 Desember 2010

Munirotul Hasanah
NIM. 061111022

ABSTRAKSI

Dunia pekerjaan penuh dengan interaksi sosial, dimana karyawan harus cakap dalam menagani diri sendiri maupun orang lain agar tercipta suasana sehat, aman, dan nyaman dalam perusahaan. Sehingga dibutuhkan adanya kecerdasan emosi-spiritual bagi karyawan. Akhir-akhir ini banyak perusahaan yang memberikan pelatihan-pelatihan emosi-spiritual bagi karyawan untuk meningkatkan etos kerja, salahsatunya PT. Karya Toha Putra Semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang membahas tentang Hubungan Intensitas Mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala intensitas mengikuti *Training Emotinal Spiritual Quotient* dan etos kerja dengan analisis *Korelasi Product Moment* dari Person. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan intensitas mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* terhadap etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang, yang kemudian dianalisis dalam Bimbingan Konseling Islam.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif yang signifikan antara intensitas mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* terhadap etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang. Sementara itu dalam kerangka deskripsinya terdapat peran bimbingan dan konseling Islam dalam mengembangkan kecerdasan emosi-spiritual dan etos kerja karyawan.

Hasil utama dalam penelitian ini : 1). Menunjukkan ada hubungan positif antara intensitas mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* terhadap etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang. Dengan kata lain bahwa semakin tinggi intensitas mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* karyawan maka semakin tinggi pula etos kerja karyawan. 2). Terdapat peran penting dalam bimbingan dan konseling Islam, yang berfokus pada bimbingan konseling karir untuk mengembangkan kecerdasan emosi-spiritual dan etos kerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menciptakan langit dan bumi serta segala isinya. Atas izin-Nya, hamba masih diberi kesempatan sebagai penghuni dunia yang fana ini. Semoga Engkau selalu membimbing sisa perjalanan hidup hamba ke jalan yang selalu Engkau ridhoi. Amin.

Sholawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman yang diutus untuk menyebarkan Islam di dunia ini. Semoga kelak kita mendapatkan syafaatnya serta diakui menjadi umatnya kelak di yaumul akhir.

Penulis yakin, tanpa bantuan dari pihak-pihak terkait, skripsi dengan judul intensitas mengikuti *Training Emotional Spiritual Quotient* terhadap etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang (Studi Analisis Bimbingan dan Konseling Islam), tidak mungkin akan selesai. Sebagai makhluk sosial yang tidak bisa hidup tanpa bantuan orang lain, secara pribadi ucapan terima kasih penulis ucapkan atas segala bantuan baik moril maupun spiritual sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis meminta maaf sekiranya tidak dapat menyebut satu persatu semua pihak yang telah membantu dalam proses penggarapan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih, utamanya kepada :

1. Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Muhammad Sulthon, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
3. Komaruddin, M.Ag dan Safrodin, M.Ag, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam
4. Prof. Dr. Hj. Ismawati, M.Ag dan Wening Wihartati, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan II, atas waktu yang disediakan selama proses kuliah dan skripsi; yang telah memberi bimbingan, arahan, dan nasehat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Abdul Sattar M.Ag, selaku dosen wali, atas bimbingannya selama masa

perkuliahan

6. Segenap dosen di Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang, atas ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan
7. Bapak Joko Utomo, Selaku Pemimpin Staf Personalia di PT. Karya Toha Putra Semarang, atas kerjasamanya dalam penelitian. Serta Para karyawan PT. Toha Putra yang membantu jalannya penelitian.
8. Segenap keluarga besar H. Darori, atas cinta dan kasih sayang yang selalu menyatu dalam jiwa dan raga
9. Sahabat-sahabat saya : Esta, Faid, dan Nafis, atas kebersamaan dan semangat tiada henti yang kalian berikan. Serta sahabat-sahabat saya yang ada di kampung halaman.
10. Teman-teman kos sahidis : Umi, Vika, Ana, Fatim, Ella, Zizah, Hima, Amel, Niza, Ozy, Riska, atas kebersamaan dalam suka dan duka
11. Teman-teman BPI angkatan 2006 : Vivi, Evin, Mbak Har, Mbak Is, galuh, Titi, Ana, Trya, Wahid, Faris, Mustofa, Hery, Masykuri, Komari, Sidiq, Imam, Zaky, dan Nikmah. Serta teman-teman kampus yang tidak bisa saya sebutkan disini.
12. Teman-teman Majelis Permusyawaratan Mahasiswa 2010 dan Teman-teman Missi
13. Mas Sokhi dan Mbak Zulfa, atas bimbingannya.

Semarang, 30 Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4. Tinjauan Pustaka	8
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II KERANGKA DASAR PEMIKIRAN TEORITIK	
2.1. Intensitas Mengikuti Training ESQ	14
2.1.1. Pengertian Intensitas Mengikuti Training ESQ	14
2.1.2. Dasar dan Tujuan ESQ	16
2.1.2.1. Dasar ESQ	16
2.1.2.2. Tujuan ESQ	17
2.2. Etos Kerja	19
2.2.1. Pengertian Etos Kerja	19
2.2.2. Dasar dan Tujuan Etos Kerja	21
2.2.2.1. Dasar Etos Kerja	21
2.2.2.2. Tujuan Etos Kerja	22
2.2.3. Faktor Faktor Etos Kerja	25

2.2.3.1. Faktor Internal	25
2.2.3.2. Faktor Eksternal	28
2.2.4. Aspek Aspek Etos Kerja	31
2.2.4.1. Motivasi Kerja.....	31
2.2.4.2. Kedisiplinan Kerja.....	34
2.2.4.3. Produktivitas Kerja.....	36
2.3. Hubungan BKI dan ESQ	37
2.4. Hubungan Intensitas Mengikuti Training ESQ dengan Etos Kerja.....	40
2.5. Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Metode Penelitian	45
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3. Definisi Konseptual dan Operasional.....	46
3.3.1. Definisi Konseptual.....	46
3.3.2. Definisi Operasional.....	47
3.4. Sumber dan Jenis Data	50
3.5. Populasi dan Sampel	51
3.6. Metode Pengumpulan Data	52
3.7. Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1. Uji Validitas	56
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	59
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG	
4.1. Kondisi Umum PT. Karya Toha Putra Semarang	60
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Karya Toha Putra Semarang.....	60
4.1.2. Visi dan Misi PT. Karya Toha Putra Semarang.....	63
4.1.2.1. Visi PT. Karya Toha Putra Semarang.....	63
4.1.2.1. Misi PT. Karya Toha Putra Semarang	63
4.1.3. Tujuan Pendirian PT. Karya Toha Putra.....	63
4.1.4. Bidang Usaha PT. Karya Toha Putra	65

4.1.5. Lokasi PT. Karya Toha Putra.....	66
4.2. Pelaksanaan Training ESQ di PT. Karya Toha Putra.....	67
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	70
5.1.1. Uji Homogenitas dan Normalitas.....	70
5.1.2. Data Hasil Angket Tentang ESQ dan Etos Kerja Karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang	73
5.2. Pengujian Hipotesis.....	75
5.2.1. Analisis Pendahuluan	75
5.2.2. Analisis Uji Hipotesis	81
5.2.3. Analisis Lanjut	85
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.4. Analisis Bimbingan dan Konseling Islam.....	89
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Saran	95
6.3. Penutup	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rancangan Item Sebaran Angket Intensitas Mengikuti Training Emotional Spiritual Quotient	54
Tabel 2. Rancangan Item Sebaran Angket Etos Kerja	55
Tabel 3. Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 4. Perwakilan atau Cabang PT. Karya Toha Putra.....	62
Tabel 5. Uji Normalitas Data	71
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 7. Uji Homogenitas	72
Tabel 8. Hasil Angket Tentang Intensitas Mengikuti <i>Training</i> <i>Emotional Spiritual Quotient</i> di PT. Karya Toha Putra.....	73
Tabel 9. Hasil Angket Tentang Etos Kerja Karyawan PT. Karya Toha Putra	74
Tabel 10. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	75
Tabel 11. Interval Intensitas Mengikuti <i>Training</i> ESQ.....	77
Tabel 12. Kualitas Variabel Intensitas Mengikuti Training ESQ	78
Tabel 13. Interval Etos Kerja Karyawan.....	80
Tabel 14. Kualitas Variabel Etos Kerja.....	80
Tabel 15. Tabel Kerja Korelasi Antara Intensitas Mengikuti <i>Training</i> ESQ dengan Etos Kerja.....	82
Tabel 16. Korelasi Antara Intensitas Mengikuti <i>Training</i> ESQ dengan Etos Kerja.....	84

Tabel 17. Hasil Ringkasan Analisis Uji Hipotesis	85
Tabel 18. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefesien	
Korelasi	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Diagram Histogram Intensitas Mengikuti <i>Training</i> ESQ	79
Gambar 2. Diagram Histogram Etos Kerja.....	81