

**APLIKASI PERENCANAAN IBADAH HAJI DI
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG
TAHUN 2009
(Studi Fungsi Perencanaan Dalam Manajemen)**



SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

Ulin Nihayah

61311010

**FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2010**

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 Eksemplar Semarang, 12 Desember 2010
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi
a.n. Sdri. Ulin Nihayah

Kepada:
Yth Dekan Fakultas Dakwah
IAIN Walisongo Semarang
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah kami mengadakan koreksi dan perbaikan seperlunya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Ulin Nihayah**
NIM : **61311010**
Jurusan : **MD (Manajemen Dakwah)**
Judul Skripsi : **“Aplikasi Perencanaan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang Tahun 2009 (Studi Fungsi Perencanaan Dalam Manajemen)”**

Dengan ini telah saya setujui dan mohon agar skripsi saudara tersebut dapat diujikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.H.Awaluddin Pimay Lc.MA

NIP: 196107272000031001

Ariana Suryorini SE, MMSI

NIP: 197709302005012002

SKRIPSI
APLIKASI PERENCANAAN IBADAH HAJI
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG TAHUN 2009
(Studi Fungsi Perencanaan Dalam Manajemen)

Disusun Oleh
ULIN NIHAYAH

61311010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal **23 Desember 2010**
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/
Dekan/Pembantu Dekan

Penguji I

Drs. H. Anashom, M.Hum
NIP. 196612251994031004

Saerozi, S.Ag., M.Pd
NIP.197106051998031004

Sekretaris Dewan Penguji/
Pembimbing

Penguji II

Ariana Suryorini SE.MMSI
NIP. 197709302005012002

Suprihatiningsih M.Si
NIP. 197605102005012001

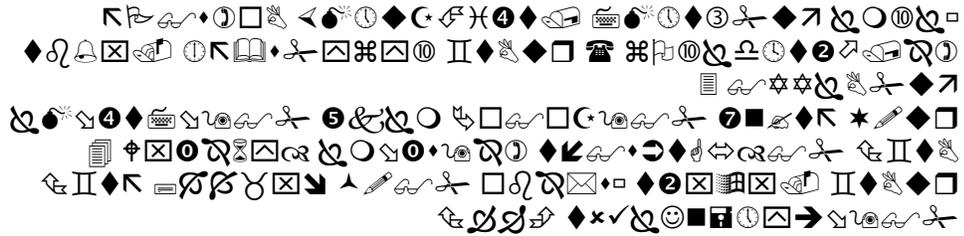
Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Awalludin Pimay Lc,M.Ag
NIP. 196107272000031001

Ariana Suryorini SE.MMSI
NIP. 197709302005012002

MOTTO



Artinya : Padanya terdapat tanda-tanda yang nyata, (di antaranya) maqam Ibrahim; Barangsiapa memasukinya (Baitullah itu) menjadi amanlah dia; mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, Yaitu (bagi) orang yang sanggup Mengadakan perjalanan ke Baitullah. Barangsiapa mengingkari (kewajiban haji), Maka Sesungguhnya Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam(Qs. Ali imran: 97).(Depag RI, 2007: 92)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Almamaterku, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
2. Ayahanda Bapak Sutarwi dan Ibunda Ibu Sri Wati yang telah memberi kasih sayang dan telah mengasuhku dengan penuh kesabaran serta memberi dorongan moriil padaku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 14 Desember 2010

Penulis

Ulin Nihayah
NIM: 61311010

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul "Aplikasi Perencanaan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang Tahun 2009" merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang unsur manajemen yaitu perencanaan. Perencanaan dianggap suatu yang sangat penting karena perencanaan merupakan pangkal dari manajemen, karena tanpa perencanaan dan rencana berarti tidak ada tujuan yang ingin dicapai. Tanpa perencanaan dan rencana tidak ada pedoman pelaksanaan sehingga banyak pemborosan. Rencana adalah dasar pengendalian, karena tanpa adanya rencana pengendalian tidak dapat dilakukan. Dan tanpa perencanaan dan rencana berarti tidak ada keputusan dan proses manajemen pun tidak ada.

Penelitian ini berusaha mengetahui aplikasi (penerapan) perencanaan yang telah dilakukan oleh kementerian agama kota semarang terkait penyelenggaraan ibadah haji dalam kurun waktu tahun 2009 dan bagaimana fungsi perencanaan dalam penyelenggaraan ibadah haji ini diterapkan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yaitu dengan menggunakan prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan keadaan suatu objek penelitian berdasarkan fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan: 1) Dalam hal ini observasi yang ada adalah mengenai pelaksanaan penyelenggaraan ibadah haji di kementerian agama kota Semarang. 2) Wawancara, ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang aplikasi perencanaan di kementerian agama kota Semarang tahun 2009 terkait penyelenggaraan ibadah haji. 3) Dokumentasi yaitu memperoleh dokumentasi terkait kementerian agama kota semarang seperti sejarah berdirinya kementerian agama, struktur organisasi, visi dan misi kementerian agama kota Semarang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan perencanaan ibadah haji di kementerian agama kota Semarang telah di atur oleh undang-undang terkait perhajian yaitu UU no 2 tahun 2009 pengganti UU no 13 tahun 2008 dengan adanya tambahan standar pelayanan dalam penyelenggaraannya dan dalam pelaksanaan dilapangan penyelenggaraan ibadah haji, kementerian agama kota semarang juga telah memperhatikan penerapan fungsi perencanaan dalam manajemen. Sehingga bisa berjalan dengan lancar sesuai dengan target dan berjalan sesuai rencana.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT sebab anugrah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurah kehadiran junjungan nabi besar Muhammad SAW sang reformis dari masa jahilliyah menuju kepada zaman padang benderang yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir yaumul kiyamah. *Amin Allahumma Amin.*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.i) di bidang Manajemen Dakwah (MD) di Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih sebayak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, MA. Selaku Plt. rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Bapak Dr. M. Sulthon, M.Ag. Selaku dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang
3. Bapak Dr. H. Awalluddin Pimay, Lc,M.Ag dan Ibu Ariana Suryorini SE.MMSI. selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan yang tiada henti memberikan arahan-arahan dengan tulus ikhlas.
4. Bapak H. Adib Fathoni, S.Ag M.Si selaku dosen wali dan seluruh bapak ibu dosen khususnya jurusan manajemen dakwah yang telah memberi ilmu pengetahuan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Sutarwi, Ibu Sri Wati dan Nurrotul Istianah, karya ini adalah sebagai salah satu wujud dari tanda terima kasihku atas segala semua kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis

6. Endy Isnanto yang telah memberi motivasi kepada penulis agar bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini
7. Pengurus Kementerian Agama Kota Semarang beserta staf yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Semua teman-teman khususnya jurusan MD (Mila, Mbak Ida dan teman-teman angkatan 2006) yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu karena terbatasnya ruang. Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima oleh Allah SWT. *Amin*

Penulis menyadari bahan dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan dari pembaca. Dan penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Semarang, 14 Desember 2010

Penulis

Ulin Nihayah
61311010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.Tinjauan Pustaka	7
1.5.Metodologi Penelitian.....	12
1.6.Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II KONSEP PERENCANAAN IBADAH HAJI DI	
KEMENTERIAN AGAMA KOTA.....	18
2.1. Fungsi Perencanaan Dalam Manajemen.....	18
2.1.1. Pengertian Perencanaan.....	18

2.1.2.	Tipe – Tipe Perencanaan	24
2.1.3.	Efektifitas Perencanaan Dalam Manajemen	31
2.2.	Ibadah Haji	32
2.2.1.	Pengertian Haji	32
2.2.2.	Dasar Pelaksanaan Ibadah Haji Dan Hukum Ibadah Haji.....	41
2.2.3.	Dasar Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	43
BAB III	GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN AGAMA DAN HASIL KERJA DARI PELAYANAN IBADAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG.....	47
3.1.	Deskripsi Kementerian Agama Kota Semarang	47
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Kementerian Agama Kota Semarang.....	47
3.1.2.	Visi dan Misi Kementerian Agama Kota.....	53
3.1.3.	Struktur Kepengurusan Kementerian Agama Kota.....	53
3.2.	Deskripsi Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang	55
3.3.	Perencanaan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang.....	57
3.4.	Hasil Kerja Pelayanan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang.....	62

BAB IV	ANALISIS APLIKASI PERENCANAAN IBADAH HAJI DI	74
	KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG.....	74
	4.1.Analisis Fungsi Perencanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji	
		86
BAB V	PENUTUP	86
	5.1.Kesimpulan	87
	5.2.Saran-saran	

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS