

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BMT HUDATAMA
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Dalam Ilmu Syari'ah



Oleh :

ALI SHODIQ
052411160

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2009**

PERSEMBAHAN

Allah SWT

Yang tak pernah berhenti memberiku kenikmatan, perlindungan, anugrah, hidayah, orang-orang terbaik di sampingku.

Nabi Muhammad SAW

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

Almamaterku tercinta, Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang

Bapak sudiyo, ibu sariseh, mas To, kang Ji, mbk Sri, mas Duki, tak lupa ponakanku Dhaisak hady al bar.

Keluarga besar kayon, keluarga besar kalibata, Keluarga besar Arin Jaya Putra.

Keluarga besar di LAMPUNG dan JAMBI dan mbah paisah atas do'a, restu dan semangat yang telah diberikan.

Adek Nofi Handayani, semangatmu yang tiada habisnya, pengorbanamu memotivasi penulis dalam menjalani hidup.

Teman-teman seperjuanganku: Fadil, Dyah, Umi, Johan, Tomy, Rouf, Maya, Hana, Rohman,

Lutfi, Fariki, Umi kholisoh, Fadil Kendal, Kholisoh, Imam, Mansyur, Nurul, dll

(rewo-rewo 2005)

Sahabat-sahabatku

“THANKS FOR ALL”

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 21 Juni 2010

Deklarator,

Ali Shodiq
NIM. 052411160

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BMT HUDATAMA DENGAN PENDEKATAN KONSEP *BALANCED SCORECARD*”** dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Sholawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Abdul Jamil, MA selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Drs. H. Muhyidin, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Muhammad Saifullah M. Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam.
4. Bapak Rustam D.K.A.H, M.Ag selaku wali studi, Bapak Rahman El Junusi SE, MM, dan Bapak Musahadi. atas pengarahannya.
5. Bapak Ali Murtado selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Muhammad Fauzi, M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Ratno Agriyanto, yang telah dengan sabar meluangkan waktu, membantu administrasi dalam proses proposal hingga menjadi skripsi ini.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

MOTTO

الَّذِينَ مِنْ وَطَائِفَةٍ وَتُلْتَهُ وَنِصْفَهُ اللَّيْلِ ثُلْثِي مِنْ أَذَى تَقُومُ أَنَّكَ يَعْلَمُ رَبَّكَ إِنَّ
تَيْسَرَ مَا فَافَرُّوا عَلَيْكُمْ فَتَابَ تُحْصُوهُ لَنْ أَنْ عِلِمَ وَالنَّهَارَ اللَّيْلِ يُقَدِّرُ وَاللَّهُ مَعَكَ
مَنْ يَبْتَغُونَ الْأَرْضِ فِي يَضْرِبُونَ وَآخِرُونَ مَرْضَى مِنْكُمْ سَيَكُونُ أَنْ عِلِمَ قُرَائِلَ مِنْ
الصَّلَاةِ وَأَقِيمُوا مِنْهُ تَيْسَرَ مَا فَافَرُّوا لِلَّهِ سَبِيلَ فِي يُقَاتِلُونَ وَآخِرُونَ اللَّهُ فَضْلُ
عِنْدَ بَحْدُوهُ خَيْرٌ مِنْ لَأَنْفُسِكُمْ تُقَدِّمُوا وَمَا حَسَنًا قَرْضًا هَلَلًا وَأَقْرِضُوا الزَّكَاةَ وَآتُوا
رَحِيمَ غُفُورٍ اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ وَاسْتَغْفِرُوا أَجْرًا وَأَعْظَمَ خَيْرًا هُوَ اللَّهُ

Artinya: Sesungguhnya Tuhanmu mengetahui bahwasanya kamu berdiri (sembahyang) kurang dari dua pertiga malam, atau seperdua malam atau sepertiganya dan (demikian pula) segolongan dari orang-orang yang bersama kamu. Dan Allah menetapkan ukuran malam dan siang. Allah mengetahui bahwa kamu sekali-kali tidak dapat menentukan batas-batas waktu-waktu itu, maka Dia memberi keringanan kepadamu, karena itu bacalah apa yang mudah (bagimu) dari Al Qur'an. Dia mengetahui bahwa akan ada di antara kamu orang-orang yang sakit dan orang-orang yang berjalan di muka bumi mencari sebagian karunia Allah, dan orang-orang yang lain lagi yang berperang di jalan Allah, maka bacalah apa yang mudah (bagimu) dari Al Qur'an dan dirikanlah sembahyang, tunaikanlah zakat dan berikanlah pinjaman kepada Allah pinjaman yang baik. Dan kebaikan apa saja yang kamu perbuat untuk dirimu niscaya kamu memperoleh (balasan) nya di sisi Allah sebagai balasan yang paling baik dan yang paling besar pahalanya. Dan mohonlah ampunan kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang. (Q.S.AL -Muzammil : 20)¹

¹ Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya, Semarang : PT Toha Putra, 1996 hlm. 459

ABSTRAK

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BMT HUDATAMA DENGAN PENDEKATAN
KONSEP *BALANCED SCORECARD***

Pengukuran kinerja yang hanya didasarkan atas pengukuran *finansial* saja, dirasa sudah tidak lagi memadai. Kemampuan perusahaan untuk memenuhi tingkat kepuasan konsumennya, melakukan inovasi produk dan pengelolaan sumber daya manusia akan memberikan keuntungan kompetitif (*competitive advantage*) yang kuat bagi perusahaan yang bersangkutan. Penciptaan nilai di masa- masa yang akan datang telah bergeser dari pengelolaan aktiva berwujud kepengelolaan berbagai strategi berbasis pengetahuan dengan menggali aktiva tidak berwujud perusahaan. Salah satu model pengukuran kinerja strategis adalah *balanced scorecard*. Perkembangan operasional BMT HUDATAMA , dengan anggota 590, tergolong sangat cepat dan berpotensi tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *balanced scorecard* pada BMT HUDATAMA dari perspektif keuangan, anggota, bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran, dan ketaatan terhadap syari'ah.

Penelitian ini adalah penelitian terapan yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan menerapkan dan mengevaluasi kemampuan suatu teori yang diterapkan dalam memecahkan suatu masalah-masalah praktis. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan wawancara dengan pihak BMT HUDATAMA, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen BMT HUDATAMA berupa visi misi, tujuan, produk, dan dokumentasi dari buku-buku. Alat analisis yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif uji instrumen penelitian dengan uji validitas dan reliabilitas. Sampel dalam penelitian ini adalah anggota dan karyawan BMT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *balanced scorecard* dari perspektif keuangan memiliki kriteria baik dengan ROA 3,15% dan ROE 40,1%, perspektif anggota tergolong kategori baik dengan 47% anggota dari BMT HUDATAMA merasa puas, dan 32% sangat puas, 21% tidak puas, perspektif bisnis internal termasuk kategori baik yaitu dengan 53% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT HUDATAMA, sebanyak 23% sangat puas dan 24% tidak puas, perspektif pembelajaran pertumbuhan termasuk kategori baik yaitu dengan 51% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT HUDATAMA, sebanyak 35% sangat puas dan 13% tidak puas, perspektif ketaatan terhadap syari'ah termasuk kategori sangat baik yaitu dengan 48% dari responden puas dengan produk dan layanan secara syari'ah dan sesuai kriteria dari peraturan menteri Koperasi dan UKM dalam perspektif syari'ah.

Keywords : Strategi, Kinerja, *Balanced Scorecard*

Ali Murtadho, M.Ag

Donosari RT 04 RW 01

Patebon Kendal

H. Mucahammad Fauzi SE., MM

Jl. Karangrejo Tengah IX/I

Gajah Mungkur Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
A.n. Sdr Ali Shodiq

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo Semarang
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Ali Shodiq
Nim : 052411160 (2105160)
Judul : **STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
BMT HUDATAMA DENGAN
PENDEKATAN KONSEP *BALANCED
SCORECARD***

Selanjutnya kami mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Semarang, Desember 2009
Pembimbing II

ALI MURTADHO, M.Ag.
NIP. 19710830 199803 1 003

MUCAHAMMAD FAUZI SE. MM.
NIP. 19730217 200604 1 001