

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada Bab IV implementasi *balanced scorecard* pada lembaga keuangan mikro syariah (BMT) mengalami banyak kendala-kendala. dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

##### **1. Perspektif keuangan**

Dari perspektif keuangan BMT HUDATAMA terlihat bahwa selama periode 2008 ROA dari BMT HUDATAMA mencapai 3,15%, ROE dihitung dari sisa hasil usaha (SHU) dibagi dengan total modal sendiri. ROE yang dihasilkan mencapai 40,31 %, yang berarti implementasi strategi peningkatan kinerja dari perspektif keuangan BMT HUDATAMA cukup baik.

##### **2. Perspektif anggota**

Kepuasan nasabah yang diukur hanya menunjukkan kepuasan anggota setahun terakhir, sehingga hasil pengukurannya tidak dapat dilihat kecenderungannya dari tabel diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi strategi peningkatan kinerja dari perspektif anggota berkategori baik dengan 47% anggota dari BMT HUDATAMA merasa puas, dan 32% sangat puas, 21% tidak puas.

##### **3. Perspektif bisnis internal**

Proses operasi yang dihitung akan menunjukkan semakin efektif jika mendekati 100%, dalam perspektif ini BMT selalu berinovasi dengan produk baru

sesuai dengan kebutuhan anggota, sehingga hasil pengukurannya tidak dapat dilihat kecenderungannya hanya akan menunjukkan kepuasan anggota setahun terakhir. *Descriptive statistik* diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi strategi peningkatan kinerja dari perspektif bisnis internal berkatagori cukup baik yaitu dengan 53% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT HUDATAMA, sebanyak 23% sangat puas dan 24% tidak Puas.

#### 4. Persepektif pembelajaran dan Pertumbuhan

- Perspektif pembelajaran pertumbuhan yang diukur hanya menunjukkan kepuasan anggota setahun terakhir, sehingga hasil pengukurannya tidak dapat dilihat kecenderungannya dari pembahasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi strategi peningkatan kinerja dari perspektif berkatagori baik dengan 51% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT HUDATAMA, sebanyak 35% sangat puas dan 13% tidak Puas.

#### 5. Persepektif ketaatan terhadap syari'ah

Perspektif ketaatan terhadap syari'ah yang diukur hanya menunjukkan setahun terakhir, sehingga hasil pengukurannya tidak dapat dilihat kecenderungannya dari pembahasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi strategi peningkatan kinerja dari perspektif ketaatan terhadap syri'ah berkatagori sangat baik dengan 48% dari responden puas dengan produk dan layanan secara syari'ah.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan diberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi lembaga keuangan mikro syari'ah agar kedepannya secara konsisten memegang prinsip syari'ah dan ditingkatkan terus karena pengaruhnya besar terhadap peningkatan kinerja lembaga.
2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat dilanjutkan penelitian ini dengan objek dan sudut pandang berbeda sehingga dapat memperkaya kajian ekonomi Islam dalam peningkatan kinerja.