

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Arikunto, Suharsimi Dr. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1995)
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, edisi revisi IV, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Azwar, Saifudin, MA. Drs. *Tes Prestasi (Fungsi Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar)*, cet. Ke III, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2000),
- Bafadal, Ibrahim, *Seri Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah Manajemen Perlengkapan Sekolah Teori dan Aplikasinya*, cet. 1, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003.
- Baharuddin dan Wahyuni, Esa Nur, *Teori Belajar dan Pembelajaran*, Cet ke II, Jogjakarta : Ar- Ruzz Media, 2009.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Jilid 3, Yogyakarta, Andi Offset, 2002.
- Hamalik, Oemar, *Kurikulum dan Pembelajaran*, Cet. Ke III, Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Matry, Nurudin, *Implementasi Dasar-dasar Manajemen Sekolah dalam Era Otonomi Daerah*, cet 1, Makassar: Aksara Madani, 2008.
- Mulyasa, E., *Manajemen Berbasis Sekolah*, cet. 5, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2003.
- Mulyasa, E., *Manajemen Berbasis Sekolah*, cet. ke-III, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Mustaqim, *Psikologi Pendidikan*, cet II, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2001.
- Nazir, Moh., *Metode-metode Penelitian*, Jakarta: Ghahir Indonesia, 1998.
- Nurkancana, Wayan Drs. Drs. P.P.N. Sunartana, *Evaluasi Pendidikan*, Cet III, Surabaya: Usana Offset Printing, 1983
- Pasolong, Harbani, *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Peraturan pemerintah RI nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan,
- Poerwadamanta, W.J.S., *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1976.

Ratminto dan Winarsih, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Modal Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, cet. 1, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Sugiono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfa Beta, 2000.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*, cet. Ke-III, Bandung: Alfabeta, 2007.

Sukirman, Hartanti, dkk., *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta.

Zuriah, Nurul, M.Si, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*, Cet. II, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

<http://kuliahsikologi.dekrizky.com/pengertian-belajar>, 22 mei 2010

<http://rajabpresentasi.com/2009/04/lima-aspek-kunci-dalam-pelayanan-pelanggan-customer-service/> 24 maret 2010.

<http://sunartombs.wordpress.com/2009/01/05/pengertian-prestasi-belajar/> 21Desember 2010.

<http://sutisna.com/artikel/kependidikan/pengertian-prestasi-belajar/> 21Desember2010.