

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU SARANA
PRASARANA BERBASIS ISO 9001:2008
DI MA NU BANAT KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S. I)
Pada Program Studi Kependidikan Islam



Disusun Oleh:

**Nailis Yulvati Ni'amah
083311038**

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2013**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nailis Yulvati Ni'amah

NIM : 083311038

Jurusan/Program studi : Kependidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya.

Semarang, 25 Desember 2012

Saya yang menyatakan,

Nailis Yulvati ni'amah
NIM. 083311038



**KEMENTERIAN AGAMA R.I.
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan:

Judul : **Manajemen Mutu Sarana Prasarana Berbasis ISO 9001:2008
di MA NU Banat Kudus**
Nama : Nailis Yulvati Ni'amah
NIM : 083311038
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Kependidikan Islam

Telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Kependidikan Islam.

Semarang, 17 Januari 2013

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang,

Prof. Dr. H. Achmadi
NIP.19441004 196308 1 001

Sekretaris Sidang,



H. Mursid, M.Ag
NIP.19670305 200112 1 001

Penguji I,

Abdurrahman, M.Ag
NIP.19691105 199403 1 003

Penguji II,

Syamsul Ma'arif, M.Ag
NIP.19741030 200212 1 002

Pembimbing I,

Dr. Fahrurozi, M.Ag
NIP.19770816 200501 1 003

Pembimbing II,

Drs. H. Jasuri, M.S.I
NIP.19671014 199403 1 005

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 06 Desember 2012

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini diberitahukan saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Implementasi Manajemen Mutu Sarana Prasarana Berbasis ISO
9001:2008 di MA NU Banat Kudus

Nama : Nailis Yulvati Ni'amah

NIM : 083311038

Jurusan : Kependidikan Islam (KI)

Program Studi : Kependidikan Islam (KI)

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,


Dr. Fahrurrozi, M.Ag

NIP. 19770816 200501 1 003

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 06 Desember 2012

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini diberitahukan saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Implementasi Manajemen Mutu Sarana Prasarana Berbasis ISO
9001:2008 di MA NU Banat Kudus

Nama : Nailis Yulvati Ni'amah

NIM : 083311038

Jurusan : Kependidikan Islam (KI)

Program Studi : Kependidikan Islam (KI)

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing II,



Drs. H. Jasuri, M.Si

NIP. 19671014 199403 1 005

ABSTRAK

Judul : *Implementasi Manajemen Mutu Sarana Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus*

Penulis : Nailis Yulvati Ni'amah

NIM : 083311038

Skripsi ini membahas tentang implementasi manajemen mutu sarana prasarana berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus. Kajian ini dilatarbelakangi oleh tingkat eksistensi lembaga dikalangan publik. Sebagai lembaga yang menerapkan sistem manajemen mutu bertaraf internasional, MA NU Banat dituntut untuk lebih maksimal dalam memenuhi kebutuhan pembelajaran peserta didik terutama dalam pemenuhan sarana prasarananya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Perencanaan, Pelaksanaan, dan evaluasi manajemen mutu sarana prasarana berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan dengan teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif analitik yaitu mendeskripsikan data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Perencanaan manajemen mutu sarana dan prasarana berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus dicanangkan dalam rencana strategis dimana dalam rencana strategis tersebut meliputi strategis jangka pendek, menengah, dan strategis jangka panjang yang diprogramkan dalam beberapa poin sarana prasarana. (2) Pelaksanaan manajemen mutu sarana prasarana berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus adalah merealisasi program yang telah dicanangkan dalam rencana strategis. Wujud dari realisasi tersebut ialah dengan dilengkapinya fasilitas pembelajaran kelas XI dan XII. (3) Evaluasi manajemen mutu sarana prasarana berbasis ISO 9001:2008 merupakan pertimbangan tentang diperbaiki atau dihapusnya sarana prasarana. Dalam hal ini unit kerja sarana prasarana membuat laporan yang berupa usulan mengenai sarana prasarana yang kemudian diserahkan kepada kepala sekolah.

Sarana prasarana merupakan bagian terpenting dalam sebuah lembaga pendidikan, tanpa adanya sarana prasarana yang mendukung kegiatan pembelajaran tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, untuk mengelola sarana prasarana agar dapat digunakan dengan maksimal, maka kerja sama antar semua pihak didalam lembaga sangat dibutuhkan untuk menjaga dan merawat sarana prasarana di lembaganya agar bertahan lama.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi bagi komponen sekolah, terutama bagi manajemen sarana dan prasarananya, sehingga dapat dijadikan bahan informasi dan masukan untuk meningkatkan program sarana dan prasarana pendidikan.

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, maghfiroh, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang akan penulis persembahkan untuk:

1. Ayah dan ibundaku tercinta yang selalu memberikan motivasi, arahan dan kasih sayang yang tak tergantikan dan tak pernah diberikan orang lain.
2. Adikku tersayang yang selalu memberikan keceriaan dan kesempurnaan dalam hangatnya kekeluargaan.
3. Bapak dan ibu kos beserta seluruh keluarga besar ASSALAM yang senantiasa menjadi keluarga kedua penulis saat berada dalam perantauan.
4. Teman-teman KI 2008 yang tidak dapat penulis satu persatu. Terima kasih atas pengalaman, motivasi, dan dukungan yang telah kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, maghfiroh, hidayah serta inayah-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang merupakan tugas dan syarat yang wajib dipenuhi guna memperoleh gelar kesarjanaan dari Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu ke-Islaman. Sehingga dapat menjadi bekal petunjuk bagi hidup dan kehidupan kita di dunia yang selanjutnya di akhirat. Suatu kebanggaan dan kebahagiaan bagi penulis atas terselesainya penulisan tugas akhir akademik ini. Oleh karenanya, kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Sudja'i, M.Ag., selaku dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Mustofa Rahman, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Fahrurrozi, M.Ag, selaku sekretaris Jurusan Kependidikan Islam dan dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Drs. Jasuri, M.Si, selaku pembimbing kedua yang telah rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta para staf karyawan di Fakultas tarbiyah IAIN Walisongo Semarang. Terima kasih untuk semua dosen-dosenku semoga sehat dan sukses selalu dimasa depan.
6. Drs. H. Moh. Said selaku kepala Madrasah Aliyah Nahdhatul Ulama Banat Kudus yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.

7. Ibu Sri Roechanah selaku Wakil Manajemen Mutu MA NU Banat yang bersedia meluangkan waktunya untuk kepentingan riset peneliti.
8. Ibu Siti Nurasiyah selaku waka sarana prasarana yang telah membantu penulis dalam rangka menggali informasi data yang diperlukan peneliti.
9. Seluruh keluarga besarku terutama kedua orang tuaku dan adikku tersayang, terima kasih atas cinta, kasih, do'a, nasehat, motivasi, serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar kos ASSALAM Tanjung Sari Selatan (bapak dan Ibu kos beserta keluarga) yang selalu mendukung dan membimbing penulis dari mulai masuk kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabatku yang sangat saya cintai (Nadzif Gembol, Su Sasa, Wulan Ucil, dan semuanya) yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a. kalian adalah motivasi, inspirasi dan penyemangatku. Canda tawa kalian selalu mengiringi langkahku dalam pembuatan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman KI 2008 yang saya sayangi. Suka duka kita lewati bersama, semua ku ukir sebagai kenangan terindah dalam hidupku.
13. Kepada teman-teman PPL SD Nurul Islam Krapyak. Sukses buat kita semua.
14. Kepada teman-teman TIM KKN posko 62. Terima kasih atas kebersamaan yang selama ini diberikan.

Kepada mereka semua penulis tidak dapat memberikan apa-apa hanya untaian terima kasih dengan tulus serta iringan do'a, semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya dan semoga skripsi yang berjudul " Implementasi Manajemen Mutu sarana Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus" ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi seluruh pembaca yang budiman. Aaamien...

Semarang, 25 Desember 2012

Peneliti,

Nailis Yulvati Ni'amah

NIM. 083311038

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU SARANA	
 PRASARANA BERBASIS ISO 9001:2008 DI MA NU BANAT	
 KUDUS	
A. Kajian Pustaka	7
B. Kerangka Teoritik	8
1. Penjaminan Mutu.....	8
a. Pengertian Jaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>).....	8
b. Mekanisme Jaminan Mutu.....	10
2. Sarana Prasarana.....	13
a. Ruang Lingkup Manajemen Sarana dan Prasarana	13
b. Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan di	
Sekolah	17
c. Standar Sarana dan Prasarana.....	24

3.	ISO 9001:2008	28
a.	Pengertian ISO 9001:2008.....	28
b.	Prinsip- Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO.....	29
c.	Standar ISO 9001:2008	31
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis Penelitian.....	37
B.	Sumber Data	37
C.	Teknik Pengumpulan Data	38
D.	Pengecekan Keabsahan Data	40
E.	Teknik Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	43
1.	Perencanaan Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus.....	43
2.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus.....	51
3.	Evaluasi Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus. ...	59
B.	Pembahasan	61
1.	Perencanaan Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus.....	62
2.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus.....	64
3.	Evaluasi Manajemen Mutu Sarana dan Prasarana Berbasis ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus. ...	69
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN - LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP