

**OPTIMALISASI MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN DAN
KONSELING DI SMP ISLAM SULTAN AGUNG 1
SEMARANG 2009/2010**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
dalam Ilmu Tarbiyah
Jurusan Kependidikan Islam



Disusun Oleh:

SYIFA FAUZIAH
063311009

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2010**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing I

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. Widodo Supriyono, MA
NIP. 195910251987031003

Pembimbing II

Ismail SM, M.Ag
NIP. 197110211997031002

PENGESAHAN PENGUJI

	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Ismail SM, M.Ag</u> Ketua Sidang	_____	_____
<u>Yunita Rahmawati, M.A</u> Sekretaris Sidang	_____	_____
<u>Hj. Lift Anis Ma'shumah, M.Ag</u> Anggota	_____	_____
<u>Drs. Wahyudi, M.Pd</u> Anggota	_____	_____

MOTTO



Sesungguhnya Allah tidak merubah Keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri

.(QS. Ar-Ra'du : 11)¹

¹ Soenarjo, *Al- qur'an dan Terjemahan*, (Semarang, Alwah, 1995), hlm.370.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk,

*Orang – orang yang aku cintai yang selalu hadir mengiringi hari – hariku
Dalam menghadapi perjuangan hidup yang penuh cucuran keringat dan air mata
Kupersembahkan bagi mereka yang tetap setia mendukung & mendoakanku
Disetiap ruang & waktu dalam kehidupanku khususnya buat:*

1. Pipi dan Mimiku tercinta (Bpk Syaiful Hadi (alm) & ibu Mukhoyyaroh S.Pdi)
Yang selalu mendoakan, mendukung baik moral maupun material dan selalu mencurahkan kasih sayang, doa, perhatian dan memberikan motivasi kepada ananda dalam segala hal. Berkat perjuangan serta kesabaran engkau lah andanda bisa berhasil. Semoga Allah SWT selalu melindungi pipi & mimi
2. Adikku tersayang (M. Afrizal Aghnia Fahmi)
Yang senantiasa menghadiahkan doa demi keberhasilan dan kesuksesanku
3. Kakakku tercinta (Pratu Styo Utomo)
Yang selalu sabar setia menantikmu, memberiku motivasi serta mendoakanku dalam keadaan apapun, kesabaran serta kebesaran hatimu semoga berujung dengan sebuah kebahagiaan, semoga Allah memberi kita jalan kemudahan dalam menjalani kehidupan dan semoga ridhoNya kan selalu bersama langkah kita. Amin amin ya Robbal alamin.....
4. Sahabatku tercinta (Via, Niswah, Iyunx, Rivul)
Terimakasih yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan aku, semoga Allah memberikanku yang terbaik buat kalian.
5. Anak – anka kos geulius 28 (pipin, noni, iduts, laras dkk)
yang selalu memberikan kenangan terindah, dan selalu memberikan semangat setiap langkah untuk melakukan aktifitas.

DEKLARASI

Penulis menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab. Bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi dalam referensi yang penulis jadikan bahan rujukan.

Semarang, 06 Desember 2010

Deklarator,

Syifa Fauziah
063311009

ABSTRAK

Syifa Fauziah (NIM : 63311009). Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang. Skripsi. Semarang : Program Strata S1 Jurusan Kependidikan Islam IAIN Walisongo Semarang 2010

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1). Pelaksanaan Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang, 2). Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, interview, dan metode dokumentasi. Sedangkan instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa pedoman wawancara. Setelah data terkumpul kemudian di Analisis untuk menghasilkan gambaran Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang, yaitu: (1). Sebagai guru bimbingan dan konseling menerapkan dan menyusun suatu program kerja yang di musyawarahkan. (2). Model yang digunakan dalam mengoptimalkan program bimbingan yaitu: perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan. Semuanya dilakukan dengan penuh upaya – upaya dan pertimbangan, karena seorang guru pembimbing mempunyai banyak beban, tidak hanya membimbing akan tetapi mempertahankan peserta didik dapat bertahan dan menuntut ilmu sampai tuntas di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang. Supervisi, satu sisi guru bimbingan dan konseling juga harus memper tanggungjawabkan tentang pelaksanaan program yang belum dilaksanakan. Bimbingan dan konseling yang ada selama ini yang di gunakan lembaga pendidikan SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang yaitu: guru pembimbing apabila sudah tidak mampu mengatasi peserta didik yang terlalu nakal maka diserahkan kepada kepala sekolah sekaligus sebagai kordinator bimbingan dan konseling agar dapat ditindak lanjuti. Hasil yang dapat diambil suatu titik terang penelitian ini yaitu: Bahwa setiap pelaksanaan bimbingan dan konseling yang ada di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang, tidak jauh beda dengan pelaksanaan manajemen layanan bimbingan dan konseling di pendidikan dasar secara umum. Yang membedakan adalah kegiatan ini dilaksanakan pada pendidikan dasar islam. bahwa manajemen layanan bimbingan dan konseling pada SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang, selain melaksanakan prinsip – prinsip layanan pada umumnya juga lebih menekankan pada pesrta didik pada pengamalan akhlak islami.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan menjadikan bahan informasi dan masukan bagi mahasiswa, para tenaga pengajar, para peneliti, dan semua yang membutuhkan khususnya di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang terutama pengembangan manajemen bimbingan konseling

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sujud syukur dan ucapan alhamdulillah, penulis sampaikan kepada Allah SWT, dan alunan sholawat penulis sampaikan kepada nabi Agung, suri tauladan umatnya, untuk selalu mencari ilmu. Limpahan dan lindungan detik ini, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dibangku kuliah dengan baik, tanda hidayah yang diberikan sang maha agung mustahil penulis dapat menyelesaikannya.

Skripsi ini berjudul, “ **Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang**” disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

Penulisan ini untuk menyusunya banyak mendapat bimbingan dan arahan serta saran – saran dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. DR. Suja’i, MA. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Ketua Jurusan Kependidikan Islam, Ismail SM. M.Ag dan Sekretaris Jurusan Mustofa Rahman M.Ag, yang selalu memberikan kesempatan di sela- sela waktu kesibukannya untuk memikirkan mahasiswanya yang ada di bawah tanggung jawabnya.
3. Drs. Widodo Supriyono, MA. Dan, Ismail SM. M.Ag, Selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan tanggung jawabnya.
4. Wali studi, Dra. Nur Uhbiyati, M.Pd. selaku dosen wali studi memberikan motivasi dalam penyusunan karya ilmiah
5. Dra.Hj. Upi Lutfifah selaku kepala sekolah SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang yang telah memberikan ijin tempat dalam pembuatan skripsi serta bapak ibu guru dan karyawan SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan dan keterampilan serta membantu kelancaran selama kuliah.

7. Ayah dan Bunda (Bp.Syaiful Hadi (Alm) dan Ibu Mukhoyyaroh) yang memberikan segalanya bagiku dalam menyelesaikan studi di IAIN Walisongo Semarang.
8. Saudara dan Adik (Pak dhe Mas'udi, M. Afrizal Fahmi, te Aini, bulek Nur Hidayah, Nory, te Lina),terimakasih atas doa serta dukungan kalian semua semoga Allah memberikan kebaikan.
9. Kakakku tercinta Pratu Setio Utomo yang membantuku dan mendoakan serta menemani saat menghadapi kesusahan dan ada di setiap kebahagiaan.
10. Teman-teman Prodi K.I dan lembaga – lembaga unit Kegiatan Mahasiswa Institut (MENWA 906 SAPU JAGAD, BKC/ Bandung Karate Club)
11. Teman-teman satu Yudha XXX (Fatur, Suci, Nafi', Akyuni, Aril, Attabik, Faris, Sugianto, Munir) Resimen Mahasiswa 906 Sapu Jagad IAIN Walisongo, yang saling memberikan motivasi dan masukan.
12. Sahabat – sahabat BKC (Cunul, mb Maya, kang Basori, dek Sugik, dek Arif, dex aries, kang aruel, mishbah), yang selalu memberikan kenangan terindah, dan selalu memberikan semangat setiap langkah untuk melakukan aktifitas.
13. Semua pihak yang memberikan semangat dan dukungan dalam membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis ini tidak berbuat apa – apa untuk membalas budi baik yang telah diberikan secara tulus ikhlas, hanya dengan memanjatkan do'a dan dengan ucapan terimakasih penulis sampaikan. Mudah – mudahan apa yang telah diperbuat oleh saudara, teman baik yang pernah dekat, amal dan dukungannya dapat menjadikan amal baik di akhirat kelak.

Akhirnya penulis hanya bisa berharap, semoga amal dan jasa baik tercatat dan di terima di sisinya. *Amien Ya Rabbal Alamien.*

Semarang, 06 Desember 2010
Peneliti

SYIFA FAUZIAH
063311009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pengesahan Istilah	7
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan Pemanfaatan Penelitian	9
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Metode Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI KONSEP MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING	
A. Pengertian Manajemen.....	23
B. Pelaksanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling di Sekolah	32
C. Optimalisasi Manajemen Layanan dan Konseling	45
BAB III GAMBARAN UMUM DAN PELAKSANAAN OPTIMALISASI MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMP ISLAM SULTAN AGUNG 1 (BADAN WAKAF) SEMARANG	

A. Kondisi umum SMP Sultan agung semarang.....	52
1. Letak Geografis.....	52
2. Sejarah Berdirinya.....	52
3. Visi, Misi dan Tujuan.....	53
4. Struktur Organisasi Sekolah.....	56
5. Kurikulum.....	56
6. Ekstrakurikuler.....	56
7. Keadaan Guru, Karyawan dan siswa.....	57
8. Struktur Organisasi SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang.....	58
B. Pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling di SMP Islam Sultan Agung 1 Semarang.....	65
C. Optimalisasi manajemen Bimbingan Dan konseling di SMP Islam sultan Agung Semarang	80
D. Problematika Manajemen Bimbingan dan konseling di SMP Islam sultan Agung 1 Semarang	90
BAB IV ANALISIS	
A. Optimalisasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Sultan Agung Semarang.....	92
B. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	101
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
C. Penutup.....	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	