

**STUDI MANAJEMEN MUTU
PENGAWAS PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
ROUDLOTUL ATHFAL/MADRASAH IBTIDAIYAH
DI KABUPATEN BATANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Tarbiyah
Jurusan Kependidikan Islam (KI)



Disusun Oleh:

Qurrota A'yun Fatkhi

063311014

**JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2010**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Alamat: Prof. Dr. Hamka Kampus II Telp. 7601295 Fak. 7615387 Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Semarang, 9 Desember 2010

Lamp : 4 (Empat) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

An. Sdri. Qurrota A'yun Fatkhi

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Tarbiyah IAIN Walisongo

di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama: Qurrota A'yun Fatkhi

NIM : 063311014

Judul : STUDI MANAJEMEN MUTU PENGAWAS PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM ROUDLOTUL ATHFAL/MADRASAH
IBTIDAIYAH DI KABUPATEN BATANG

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat dimunaqosahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Fahrurrozi, M.Ag.

NIP. 19770816 200501 1 003

Ismail, M.Ag.

NIP 19711021 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 1 Ngaliyan Telp. (024)7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

N a m a : Qurrota A'yun Fatkhi
N I M : 063311014
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / KI
Judul Skripsi : **Manajemen Mutu Pengawas Pendidikan Agama Islam
Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di kabupaten
Batang**

Telah Dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

20 Desember 2010

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata I (S.1) tahun akademik 2010/2011 guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Tarbiyah.

Semarang, 20 Desember 2010

Dewan Penguji

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

Fahrurrozi, M.Ag.

NIP. 19770816 200501 1 003

Nadlifah, M.Si

NIP. 19750827 200312 2 003

Penguji I,

Penguji II,

Drs. Mahfud Junaidi, M.Ag

NIP. 19690320 199803 1 004

Drs. Achmad Suja'i, M.Ag

NIP. 19511005 197612 1 001

Pembimbing I,

Pembimbing II

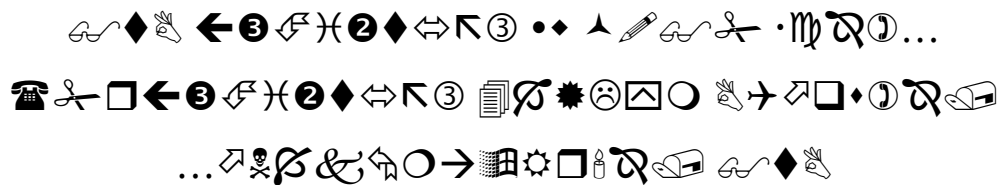
Fahrurrozi, M.Ag.

NIP. 19770816 200501 1 003

Ismail SM, M.Ag

NIP. 19711021 199703 1 002

MOTTO



“... Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...”(QS. Al-Ra’d:11)¹

¹ Departemen Agama Republik Indonesia, Al-Qur’an dan Terjemahnya, (Surabaya: Kara Agung, 2006), hlm. 337

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ayahanda Taefuri dan Ibunda tercinta Siti Faizah, terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayangnnya serta untaian do'a yang tiada henti, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Tanhidhul umam fatkhi dan Irbabullubab fatkhi, kakak-kakakku yang senantiasa memberikan motivasi untuk tetap semangat menyelesaikan studi.
3. Saudara-saudara bani Aziz dan bani Khudlori yang senantiasa memcurahkan doa serta semangatnya.

PERNYATAAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 2 Desember 2010

Deklarator,

Qurrota A'yun Fatkhi
NIM. 063311014

ABSTRAK

Qurrota A'yun Fatkhi (NIM. 063311014). *Manajemen Mutu Pengawas Pendidikan Agama Islam Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di kabupaten Batang* . Skripsi. Semarang: Program Strata 1 Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Rumusan Masalah: 1). Bagaimana manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di Kabupaten Batang?, 2). Apa faktor-faktor pendukung dan penghambat manajemen mutu pengawas pendidikan Madrasah Ibtidaiyah di Kabupaten Batang?. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan dengan teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini berupa teknik analisis deskriptif. Temuan penelitian ini yaitu meliputi: 1). Manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam merupakan suatu hal yang penting untuk diterapkan karena pengawas pendidikan agama Islam merupakan elemen yang penting sehingga kualitasnya harus tetap dijaga. Mutu pengawas pendidikan agama Islam dimulai dari proses rekrutmen, seorang pengawas harus memiliki kualifikasi yang telah ditetapkan pemerintah pada peraturan menteri pendidikan nasional no.12 tahun 2007. Dan harus mengikuti uji kompetensi yang ditetapkan. Sehingga ketika *input* pengawas pendidikan agama Islam itu sudah baik dilanjutkan pengelolaan pengawas untuk proses pelaksanaan tugas yaitu pengembangan diri dengan pengembangan mutu sumber daya manusia, peningkatan kualitas sarana dan prasarana, serta peningkatan kesejahteraan pengawas pendidikan agama Islam. Penjaminan pengawas pendidikan agama Islam dari *input* dan proses maka *output* yang dihasilkan juga akan baik. 2). Adapun faktor pendukung dan juga penghambat dalam penerapan manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam roudlotul athfal/madrasah ibtidayah di kabupaten Batang meliputi: Faktor pendukung kinerja pengawas pendidikan agama Islam kerjasama dengan instansi pendidikan, yaitu kementerian pendidikan, kerjasama antara sie Mapenda dengan pengawas pendidikan agama Islam, adanya dukungan penuh oleh pihak madrasah, faktor penghambat kurangnya dan operasional pengelolaan PPAI, banyaknya urusan di lingkup Mapenda, jumlah PPAI yang tidak sesuai dengan kebutuhan, kurang diminatinya profesi PPAI.

Selanjutnya, semoga penelitian ini diharapkan menjadi khazanah dan masukan bagi Pengawas pendidikan agama Islam di kabupaten Batang, bahan informasi bagi civitas akademika dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan yang mengajari kita ilmu dengan pena dan mengajari manusia atas apa-apa yang tidak diketahui. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita, manusia yang paling mulia, Nabi besar Muhammad Saw, berikut keluarga dan sahabat-sahabat beliau..

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sudja'i, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Ismail SM, M.Ag selaku Ketua jurusan dan Dr. Mustofa, M.Ag selaku Sekretaris jurusan Kependidikan Islam atas masukan dan semangatnya.
3. Fahrurrozi, M.Ag, selaku pembimbing 1 dan Ismail, SM, M.Ag selaku pembimbing 2 yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen serta staf pengajar dan pegawai di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan.
5. Pak Rikza, terima kasih atas dukungannya serta bantuannya.
6. Kepada bapak Mochtar, Ahmad Fauzi, Muchtarom, Mugiono yang telah bersedia membantu jalannya penelitian.
7. Ayahanda Taefuri dan Ibunda tercinta Siti Faizah, terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayangnya serta untaian do'a yang tiada henti, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Tanhidhul umam fatkhi dan Irbabullubab fatkhi, kakak-kakakku yang senantiasa memberikan motivasi.
9. Kawan-kawan KI 2006 terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang sangat bermakna.

10. Kawan-kawan LPM EDUKASI ini bukanlah akhir dari persahabatan kita, esok masih ada waktu tuk berjumpa, semoga kita selalu berada di jalan-Nya.

11. Semua pihak yang telah memberi dukungan baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua penulis tidak dapat memberi apa-apa yang berarti, hanya do'a semoga amal baik mereka dibalas oleh Allah dengan sebaik-baik balasan serta selalu dalam lindungan-Nya.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan kata, landasan teori, dan beberapa aspek inti didalamnya. Oleh karena itu, kritik saran yang konstruktif sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya. Amin.

Semarang, 2 Desember 2010

Penulis,

Qurrota A'yun Fatkhi

NIM. 063311014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kajian Pustaka	7
F. Metode Penelitian	8
 BAB II : MANAJEMEN MUTU PENGAWAS PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	
A. Manajemen Mutu	13
1. Pengertian Manajemen	13
2. Fungsi Manajemen	14
3. Mutu Pendidikan	17
4. Manajemen Mutu Pendidikan	19
B. Pengawas Pendidikan.....	22
1. Kualifikasi Pengawas	23

2. Kompetensi Pengawas	24
C. Manajemen Mutu Pengawas Pendidikan Agama Islam	24
1. Tugas pengawas Pendidikan Agama Islam	24
2. Fungsi Pengawas Pendidikan Agama Islam	27
3. Tanggung Jawab Pengawas Pendidikan Agama Islam..	27
4. Seleksi dan Rekrutmen Pengawas Pendidikan Agama Islam	28
5. Pengelolaan Pengawas Pendidikan Agama Islam	29

**BAB III : PENERAPAN MANAJEMEN MUTU PENGAWAS
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM ROUDLOTUL
ATHFAL/MADRASAH IBTIDAIYAH DI EKS
KAWEDANAN BANDAR KABUPATEN BATANG**

A. Gambaran Umum Seksi Madrasah dan Pendidikan Agama Kabupaten Batang	36
B. Penerapan manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di kabupaten Batang	38
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Mutu Pengawas Pendidikan Agama Islam Roudlotul Athfal/ Madrasah Ibtidaiyah	54

**BAB IV : ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENGAWAS
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM ROUDLOTUL
ATHFAL/MADRASAH IBTIDAIYAH DI EKS
KAWEDANAN BANDAR KABUPATEN BATANG**

A. Analisis manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di kabupaten Batang	57
---	----

B. Analisis faktor pendukung dan penghambat manajemen mutu pengawas pendidikan agama Islam Roudlotul Athfal/Madrasah Ibtidaiyah di kabupaten Batang.....	74
--	----

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	78
B. Saran.....	79
C. Penutup.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Observasi
2. Pedoman Wawancara
3. Hasil Wawancara
4. Rencana Program Kerja Pengawas
5. Program Kerja Pengawas
6. Laporan Hasil Kepengawasan
7. Foto kegiatan PPAI
8. Lain-lain