

DAFTAR PUSTAKA

Alwi, Hasan, dkk., *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cet. 3, Jakarta: Balai Pustaka, Tahun 2005.

Anoraga, Panji, *Psikologi Kerja*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, Tahun 2006.

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi revisi, Jakarta: Rineka Cipta, Tahun 2002.

Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian Satuan pendidikan proses*, Revisi V, Jakarta: PT. Rineka Cipta, Tahun 2002.

Brata, Sumadi Surya, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Tahun 1997.

Gitomo, Dhony Hestung, "*Pengaruh elmen-elmen kualitas pelayanan dan orientasi pelanggan terhadap kepuasan pelanggan (Studi kasus pada PT BPR Klepu Mitra Kencana)*", Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang: Perputakaan Undip Semarang, Tahun 2000.

Hadi, Sutrisno, *Analisis Regresi*, Yogyakarta: Andi Offset, Tahun 2001.

Hajar, Ibnu, *Dasar-dasar Penelitian Kwantitatif dalam Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Tahun 1996.

Handoko, T. Hani, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, Tahun 1995.

Hasan, Karnadi, *Dasar-dasar Statistika Terapan: Bahan Mata Kuliah Statistika Pendidikan*, Semarang: Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang, Tahun 2008.

Hasan, M. Iqbal, *Pokok-pokok Materi Statistik 1*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, Tahun 2003.

_____, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

<http://indrasufian.wordpress.com/28012010>.

<http://www.lmfeui.com/27012010>

<http://www.scribd.com/doc/27012010>.

- Julita, “*Manajemen dan Bisnis*”, <http://www.manbisnis.tripod.com>.
- Munawaroh, Munjiati, “*Analisis pengaruh kualitas jasa terhadap kepuasan pada industri pendidikan di Yogyakarta*”, Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang: Perputakaan Undip Semarang, Tahun 2000.
- Pasalong, Harbani, *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta, Tahun 2008.
- Pasalong, Harbani, *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta, tahun 2008.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, Tahun 2003.
- Rambe, Muis Fauzi, “*Manajemen dan Bisnis*”, <http://www.manbisnis.com>
- Salis, Edward, *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: Ircisod, Tahun 2008.
- Samhudi, M. Aslam, *Komposisi Desain Riset*, Solo: CV. Ramadhani, Tahun 1986.
- Slamet, Ahmad, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Semarang: UNNES Press, Tahun 2007.
- Sudargono, *Skripsi : Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar Al Azar 25 Semarang*, Semarang : Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang, Tahun 2008.
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta, Tahun 2006.
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, Tahun 2008.
- Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah Berbasis Integrasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Tahun 2007.
- Wahyuddin, Muhammad, “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Matahari Departement Store Solo Grand Mall.*” Tesis Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta: Perpustakaan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, Tahun 2000.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Wahyudi
Tempat/Tanggal Lahir: 30 April 1982
Agama : Islam
Alamat Kost : Nongko Sawit, Gunung Pati Semarang
Alamat Asli : Patuk, Daerah Istimewa Yogyakarta

Pendidikan Formal :

- | | |
|--|---------------------|
| 1. SD Negeri 03 Terbah, Patuk | Tahun 1989 s/d 1994 |
| 2. SMP Negeri 04 Patuk | Tahun 1994 s/d 1997 |
| 3. MAN 01 Wonosari | Tahun 2000 s/d 2003 |
| 4. IAIN Walisongo Semarang / Fakultas Tarbiyah | Tahun 2005 s/d 2010 |

Pendidikan Non Formal :

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. PP. Miftahusholihien | Tahun 2000 s/d 2003 |
| 2. Pendidikan Wirausaha | Tahun 2003 s/d 2004 |
| 3. Pendidikan Komputer | Tahun 2004 s/d 2005 |

Pengalaman :

1. Pergerakan Mahasiswa Muslim Indonesia (PMII) Tahun 2005
2. Wirausaha Tahun 2004 – Sekarang.

Semarang, 08 Juni 2010

Wahyudi
NIM. 3105303