

BAB III

METODE PENELITIAN

Dilihat dari tujuannya, penelitian ini adalah penelitian terapan. Penelitian terapan dilakukan dengan tujuan menerapkan, mengevaluasi dan menganalisis kemampuan suatu teori yang diterapkan dalam memecahkan masalah-masalah praktis.¹

3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

3.1.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumber asli.² Sumber dari penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dan hasil kuesioner yang disebarkan pada anggota, karyawan dan pimpinan dilingkungan BMT NU SEJAHTERA.

3.1.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian, tetapi melalui sumber lain, baik lisan maupun tulisan.³ Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari data-data penunjang seperti laporan keuangan yang terdiri atas neraca dan laporan rugi-laba.

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2004, hlm. 8.

² Muhammad, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Press, 2008, hlm 103.

³ *Ibid*, hlm. 105

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti.⁴ Jumlah populasi anggota di BMT NU SEJAHTERA adalah 600 anggota, sedangkan untuk jumlah populasi karyawan adalah 12 karyawan.⁵ Untuk menentukan sampel yang diambil dari populasi anggota mengambil pendapat Gay, yang menyatakan bahwa ukuran sampel yang dapat diterima berdasarkan metode deskriptif adalah 10 % dari populasi yaitu 60 anggota.⁶

Untuk mengukur variabel perspektif anggota yang menjadi populasi adalah 600 anggota BMT NU SEJAHTERA baik anggota penabung maupun anggota pembiayaan yang diambil secara random sehingga diperoleh sampel yang representative. Sedangkan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul mewakili. Dengan karakteristik berdasarkan jenis kelamin, umur, pekerjaan, dan status dalam perkawinan.

Sedangkan untuk mengukur kepuasan karyawan yang terdapat dalam variabel perspektif bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan dan kepatuhan prinsip syari'ah yang menjadi populasi adalah 12 karyawan BMT NU SEJAHTERA. Dengan kriteria berdasarkan jenis kelamin, tingkat usia, serta lama bekerja.

⁴ *Ibid*, hlm. 110

⁵ Dokumen BMT NU Sejahtera Kantor Pusat Semarang

⁶ Muhammad, *op cit*, hlm 181

3.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah :

3.3.1 Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁷ Pertanyaan atau pernyataan dalam instrumen penelitian ini bersifat tertutup yaitu pertanyaan dan pernyataan yang jawabannya sudah ada sehingga responden hanya tinggal memilih salah satu yang disediakan. Kuesioner ini diberikan kepada anggota BMT NU SEJAHTERA dan karyawan untuk mengetahui tingkat kepuasan dari perspektif anggota, perspektif bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

3.3.2. Wawancara

Metode wawancara yaitu suatu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan berbagai pertanyaan secara langsung kepada pimpinan BMT NU SEJAHTERA.⁸

3.3.3 Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan-catatan, transkrip,

⁷ Muhammad, *op.cit.*, hlm. 151.

⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 1993 hlm. 107.

buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya.⁹

3.3.4. Observasi.

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai cara yang spesifik bila dibanding dengan teknik yang lain. Karena tidak harus berkomunikasi dengan orang. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data yang berkenaan dengan proses operasi di BMT NU SEJAHTERA.

3.4 Operasional Variabel

Tabel 3.1

Variable dan pengukuran *balanced scorecard*

No	Variabel	Tolak Ukur
1	Dari perspektif keuangan	<i>Return of asset (ROA)</i> <i>Return on owners equity (ROE).</i>
2	Dari perspektif anggota	Kualitas produk, fasilitas, petugas pelayanan, prosedur pelayanan, citra BMT, lingkungan, biaya, keamanan, akurat, kepuasan anggota
3	Dari perspektif proses bisnis intenal	Produk, layanan, inovasi, kecepatan, kesesuaian produk, perjanjian pihak ketiga, ketersediaan informasi, biaya.
4	Dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	Pendapatan, Jam kerja, insentif, fasilitas, informasi, lingkungan kerja, etos kerja, keterlibatan dalam pengambilan keputusan, pengembangan keahlian

Sumber data : dikembangkan untuk penelitian, 2012

⁹ *Ibid*, hlm. 108.

3.5 Tehnik Analisis Data

Untuk mengolah data mentah penulis menganalisisnya dengan cara *Deskriptif kuantitatif* yaitu membicarakan beberapa kemungkinan untuk memecahkan masalah yang aktual dengan cara mengumpulkan data, menyusun atau mengklasifikasi serta menginterpretasikan.¹⁰

Adapun analisa yang digunakan untuk mengolah data yang peneliti peroleh statistik deskriptif. Pada umumnya penelitian deskriptif merupakan penelitian non hipotesis sehingga dalam langkah penelitiannya tidak perlu merumuskan hipotesis. Tujuan dilakukan analisis deskriptif menggunakan tehnik statistik dengan cara meringkas data agar menjadi lebih mudah dilihat dan dimengerti.¹¹

3.5.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Alat ukur mempunyai validitas yang tinggi apabila mampu menjalankan fungsi ukurnya atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya ukur.

Analisis uji validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan korelasi *pearson*. Teknik untuk menguji validitas tiap-tiap variabel dilakukan dengan cara mengkorelasikan tiap skor item instrumen tersebut. Indikatornya adalah jika nilai probabilitas korelasi tersebut signifikan, maka instrumen tersebut valid dan juga sebaliknya.

¹⁰ *Ibid*, hlm. 245.

¹¹ Suharsimi arikunto, *prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek (Jakarta: Rineka Cipta, 2002)*, hlm. 71

3.5.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan dengan kata lain reliabiliti menunjukkan konsistensi suatu alat.

Untuk mengetahui apakah item-item pertanyaan dalam variabel reliabel, maka indikatornya adalah apabila nilai $\alpha > 0,60$. dengan out put komputer langsung menunjukkan handal tidaknya variabel penelitian.¹²

3.5.3 Analisis Kualitatif

Analisis kualitatif yaitu analisis dengan cara melihat kecenderungan yang terjadi setahun terakhir pada perspektif keuangan, anggota, proses bisnis internal, serta pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran BMT NU SEJAHTERA.

3.5.4 Proyeksi Aplikasi Hasil Penelitian

Pelaksanaan *balanced scorecard* yang tersusun dalam perspektif keuangan, anggota, bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran menggambarkan keseimbangan tujuan jangka pendek dan jangka panjang, antara ukuran finansial dan non finansial menjadi suatu sistem manajemen dalam suatu kerangka kerja manajerial perusahaan.

Perbaikan ini juga berdampak pada perbaikan kualitas pelayanan anggota, Proses pelayanan dan kepuasan pekerja yang pada akhirnya finansial BMT NU SEJAHTERA mengalami pertumbuhan dan keberhasilan. Secara makro perkembangan lembaga mikro syari'ah

¹² Tony Wijaya, *Analisis Data Penelitian Menggunakan Spss* (Yogyakarta. Universitas Atmajaya, 2009) hlm 109-113

diharapkan dapat menggerakkan roda perekonomian daerah khususnya dalam memberdayakan usaha kecil dan menengah, usaha-usaha produktif lainnya serta berperan aktif dalam proses pembangunan bangsa dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat.