

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dikemukakan pada Bab IV bahwa kinerja BMT Nu Sejahtera mengalami permasalahan terutama dalam perpektif finansialnya. Adapun beberapa kesimpulan yang terkait sebagai berikut :

1. Perspektif keuangan

Dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera terlihat bahwa selama periode 2009 ROA dari BMT NU Sejahtera mencapai 3,2%, ROE mencapai 16,6 %, yang berarti kinerja dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera cukup baik. Pada tahun 2010 ROA dari BMT NU Sejahtera mencapai 1,8%, ROE mencapai 7,9 %, yang berarti kinerja dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera mengalami penurunan. Pada tahun 2011 ROA dari BMT NU Sejahtera mencapai 1,9%, ROE mencapai 8,8 %, yang berarti kinerja dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya.

2. Perspektif anggota

Kepuasan nasabah atau anggota yang diukur untuk menunjukkan bagaimana peningkatannya dalam setahun terakhir, adapun prosentase kinerja dari perspektif anggota berkatagori baik dengan 45.6% anggota dari BMT NU SEJAHTERA merasa puas,dan 32.7% sangat puas, 21.4% tidak puas dan 0.3% merasa sangat tidak puas

3. Perspektif bisnis internal

Proses operasi internal bisnis yang dihitung akan menunjukkan semakin efektif jika mendekati 100%, dalam perspektif ini BMT selalu berinovasi dengan produk baru sesuai dengan kebutuhan anggota. Adapun prosentase kinerja dari perspektif bisnis internal berkategori cukup baik yaitu dengan 52% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT NU SEJAHTERA, sebanyak 33% sangat puas dan 15% tidak Puas.

4. Persepektif pembelajaran dan Pertumbuhan

Perspektif pembelajaran pertumbuhan yang diukur menunjukkan bagaimana peningkatannya dalam setahun terakhir, Adapun prosentase kinerja dari perspektif berkategori baik dengan 48% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT NU SEJAHTERA, sebanyak 35.8% sangat puas dan 16.2% tidak Puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi lembaga keuangan mikro syari'ah BMT NU Sejahtera agar kedepannya lebih ditingkatkan terutama dari sektor financial karena hal ini pengaruhnya besar terhadap peningkatan kinerja lembaga.
2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat dilanjutkan penelitian ini dengan objek dan sudut pandang berbeda sehingga dapat memperkaya kajian ekonomi Islam dalam peningkatan kinerja.