

**ANALISIS KINERJA BMT NU SEJAHTERA KANTOR PUSAT  
SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE  
*BALANCED SCORECARD***

**Skripsi**

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)**

**Dalam Ilmu Syari'ah**



Oleh:

**NUR KHOLIQ**

**072411006**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2013**

**Nur Fathoni, M.Ag**  
Gondang RT 02 RW 04 Cepiring Kendal  
**H. Muhammad Fauzi, SE, M.M**  
Walangsanga Genting RT 04 RW 01. Kec. Moga Kab. Pemalang

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.  
Hal : Naskah Skripsi  
A.n. Sdr. Nur Kholiq  
Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syari'ah

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Nur Kholiq  
Nim : 072411006  
Judul : **ANALISIS KINERJA BMT NU SEJAHTERA  
KANTOR PUSAT SEMARANG DENGAN  
MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE  
BALANCED SCORECARD**

Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

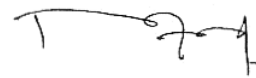
Semarang, 27 April 2013

Pembimbing I

Pembimbing II



**Nur Fathoni, M.Ag**  
NIP. 19730811 20000 3 004



**H. Muchammad Fauzi, SE, MM**  
NIP. 19730217 200604 1 001



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM  
Jl. Prof. Dr. Hamka Km.2 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

**PENGESAHAN**

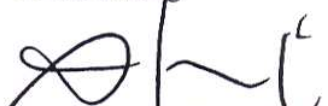
Skripsi Saudara : **NUR KHOLIQ**  
NIM : 072411006  
Fakultas : Syari'ah  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul : **ANALISIS KINERJA BMT NU SEJAHTERA KANTOR  
PUSAT SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE  
BALANCED SCORECARD**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan **lulus**, dengan predikat cumlaude/ baik/ cukup, pada tanggal : 29 Mei 2013

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 tahun akademik 2012/2013


Semarang, 29 Mei 2013

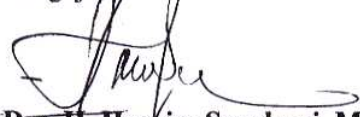
Ketua Sidang


  
**Moh. Arifin, S.Ag, M.Hum**  
NIP. 19711012 199703 1 002  
Penguji I

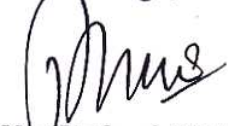



Sekretaris Sidang

  
**Nur Fathoni, M.Ag**  
NIP. 19730811 200003 1 004  
Penguji II

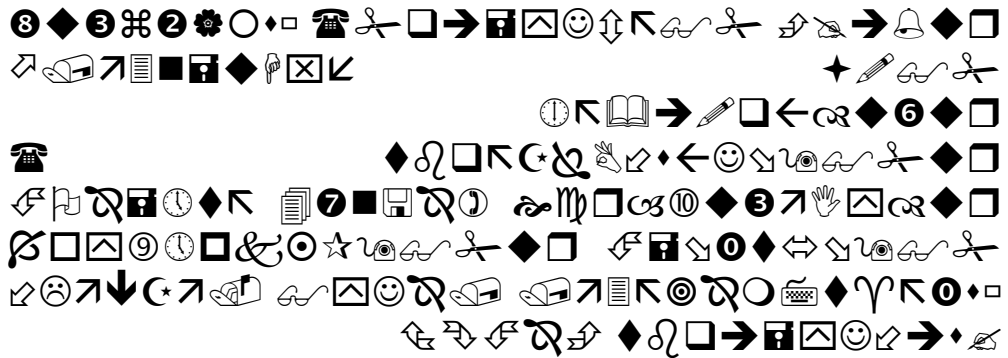
  
**Drs. H. Hasyim Syarbani, MM**  
NIP. 19570913 198203 1 002  
Pembimbing I,

  
**Ahmad Furqon, Lc. MA**  
NIP. 19751218 200501 1 002  
Pembimbing II

  
**Nur Fathoni, M.Ag**  
NIP. 19730811 200003 1 004

  
**H. Muchamad Fauzi, MM**  
NIP. 19730217 200604 1 001

MOTTO



*Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang Telah kamu kerjakan."<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Departemen Agama Republik Indonesia. Al qur'an dan Terjemah. hlm. 44

## ABSTRAK

### ANALISIS KINERJA BMT NU SEJAHTERA KANTOR PUSAT SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE BALANCED SCORECARD

Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan yaitu untuk menilai keberhasilan perusahaan. Kinerja perusahaan merupakan sesuatu yang dihasilkan perusahaan dalam periode tertentu dengan mengacu kepada standar yang ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Kinerja perusahaan hendaknya merupakan hasil yang dapat diukur yang menggambarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya.

*Balanced scorecard* merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian yang secara tepat dan komprehensif dapat memberikan pemahaman kepada manajer tentang *performance* bisnis. Aspek-aspek yang diukur dalam *balanced scorecard* ada 4 (empat) yaitu perspektif keuangan, perspektif anggota, perspektif proses bisnis internal (*system*), perspektif pembelajaran pertumbuhan.

Penelitian ini dilaksanakan di BMT NU Sejahtera kantor pusat Semarang. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan uji intrumen (uji validitas dan reliabilitas) dengan tujuan untuk mengetahui kinerja BMT berdasarkan variable yang terdapat dalam *Balanced Scorecard*. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan wawancara dengan pihak BMT, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen BMT berupa visi, misi, tujuan, produk, laporan keuangan berupa (neraca dan laporan laba-rugi) dan dokumentasi dari buku-buku. Sampel dalam penelitian ini adalah anggota dan karyawan BMT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera terlihat bahwa selama periode 2009 ROA dari BMT NU Sejahtera mencapai 3,2%, ROE mencapai 16,6 %, yang berarti kinerja dari perspektif keuangan BMT NU Sejahtera cukup baik. Perspektif anggota berkategori baik dengan 45.6% anggota dari BMT NU SEJAHTERA merasa puas, dan 32.7% sangat puas, 21.4% tidak puas dan 0.3% merasa sangat tidak puas. Perspektif bisnis internal berkategori cukup baik yaitu dengan 52% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT NU SEJAHTERA, sebanyak 33% sangat puas dan 15% tidak Puas. Persepektif pembelajaran dan Pertumbuhan berkategori baik dengan 48% dari responden puas dengan produk dan layanan dari BMT NU SEJAHTERA, sebanyak 35.8% sangat puas dan 16.2% tidak Puas.

Keywords: Kinerja, *Balanced scorecard*

## PERSEMBAHAN

Karya kecil ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Kanjeng romo Suwarno lan kanjeng Ibu Masriyatun tercinta yang selalu melimpahkan kasih sayangnya pada penulis.
- ❖ Ayahanda M. Alwi bashori dan Ibunda Sumiyati terkasih yang selalu mendoakan dan memberi nasehat pada penulis.
- ❖ Diajeng Nurul Afa Ahida The Special One, dirimoe yang selalu menjadi cahaya penerang bagi sang penulis
- ❖ Kakak-kakakQ yang slalu bijak : kak Aik, Mbak Luthfa (Alm), Mbak Ida, Kak Har yang selalu menasehati dan memotivasi ku selama kuliah.
- ❖ Adik-adikQ tercinta : Dik Reza, Dik Usfi, Dik Huliyan, Dik Ayuk, Dik Niken, Dik Lyla canda tawa kalian menghiasi hari-hariQ.
- ❖ Sebening embun pagi sehangat sinar mentari esok hari penulis persembahkan pada pembaca karya kecilQ ini.

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 28 Mei 2013

Deklarator,

**Nur Kholiq**  
**NIM. 072411006**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah yang menguasai seluruh alam, tidak ada daya upaya maupun kekuatan kecuali hanya dariNya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasul Muhammad SAW serta kepada para keluarganya yang suci, sahabat-sahabat serta para pengikutnya yang sholih.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Syariah Institut Agama Islam Walisongo Semarang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kesalahan-kesalahan, untuk itu segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun sangat penulis perlukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pelaksanaan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, MA. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Pembantu Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Pembantu Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.



3. Dr. Ali Murtadho, M. Ag selaku Kepala jurusan Ekonomi Islam dan Nur Fathoni, M.Ag selaku sekretaris jurusan Ekonomi Islam yang telah memberikan arahan tentang penelitian skripsi ini.
4. Prof. Dr. H. Ahmad Rofiq selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan bimbingan dan masukan selama penulis menjadi mahasiswa Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
5. Nur Fathoni, M.Ag. dan H. Muchammad Fauzi, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan Dosen-dosen Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo beserta seluruh staf dan karyawan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo.
7. Seluruh karyawan BMT Nu Sejahtera Semarang yang telah membantu memeberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
8. Bapak H. Abdul Hamid, S.H, Bapak Drs. H. Suyari Mutholib, Bapak Slamet Santoso, S.E dan Bapak Parmanto, S.H selaku Takmir Musholla An-Ni'mah Perum Wahyu Asri Rt 8 Ngaliyan Semarang, yang telah mempercayakan Musholla An-Ni'mah kepada penulis untuk di jadikan tempat berteduh sehari-hari. Saya ucapkan banyak terima kasih, *Jazaakumullah khoiron katsiron.*

9. Semua teman-teman di pondok pesantren At-Taslim Bintoro Demak dan teman-teman Jurusan Ekonomi Islam angkatan 2007 yang selalu memberikan semangat hingga terselesainya skripsi ini.
10. Semua pihak yang belum tercantum, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat pahala dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Semarang, 29 Mei 2013

Penulis  
**Nur Kholiq**  
NIM. 072411006

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN DEKLARASI.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penelitian .....	8

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.3 Kinerja dalam pandangan Islam.....	11
2.2 Balanced Scorecard.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	30

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	33
4.2 Pembahasan dan Analisis Data .....	44
4.3 Deskripsi Obyek Penelitian.....	45

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Variabel penelitian .....	29
Tabel 2 : Nisbah.....	40
Tabel 4 : Validitas dan Reliabilitas.....	44
Tabel 5 : Kualitas yang ditawarkan .....	48
Tabel 6 : Fasilitas yang ditawarkan .....	49
Tabel 7 : Kualitas petugas payanan .....	49
Tabel 8 : Prosedur pelayanan .....	50
Tabel 9 : Citra BMT.....	51
Tabel 10: Kenyamanan lingkungan .....	51
Tabel 11: Biaya jasa.....	52
Tabel 12: Keamanan pelayanan.....	52
Tabel 13: Pelayanan sesuai dengan yang ditawarkan.....	53
Tabel 14: Kepuasan mengadakan hubungan dengan BMT.....	54
Tabel 15: Produk yang ditawarkan .....	55
Tabel 16: Tingkat kesalahan layanan.....	56
Tabel 17: Inovasi produk terbaru.....	57
Tabel 18: Kecepatan waktu dalam melayani.....	57
Tabel 19: Kesesuaian kebutuhan dengan produk .....	58
Tabel 20: Perjanjian pihak ketiga .....	58
Tabel 21: Standar pengerjaan produk/jasa .....	59
Tabel 22: Jumlah anggota .....	60
Tabel 23: Ketersediaan informasi.....	60
Tabel 23: Kesesuaian biaya dengan yang didapat.....	61
Tabel 24: Pendapatan karyawan .....	63
Tabel 25: Jam kerja.....	63
Tabel 26: Keleluasaan kerja .....	64
Tabel 27: Insentif prestasi .....	65
Tabel 28: Fasilitas karyawan.....	65
Tabel 29: Akses informasi .....	66

Tabel 30: Kerjasama antar karyawan.....	66
Tabel 31: Akhlaqul karimah, kejujuran dan disiplin .....	67
Tabel 32: Peningkatan kompetensi.....	67
Tabel 33: Keterlibatan dalam pengambilan keputusan.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 2 : Struktur Organisasi BMT NU SEJAHTERA.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat pengantar penelitian
- Lampiran 2 : Surat permohonan pengisian kuesioner
- Lampiran 3 : Daftar pertanyaan kuesioner
- Lampiran 4 : Rekap jawaban kuesioner
- Lampiran 5 : Hasil uji Validitas dan Reliabilitas