

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 30 |
| 4.1. Jenis Kelamin..... | 60 |
| 4.2. Usia Responden..... | 61 |
| 4.3. Pendidikan Responden..... | 62 |
| 4.4. Jabatan Responden..... | 64 |
| 4.5. Uji Validitas Dependen..... | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| 4.1. Struktur Organisasi..... | 56 |
| 4.2. Jenis Kelamin..... | 59 |
| 4.3. Usia Responden..... | 60 |
| 4.4. Pendidikan Responden..... | 62 |
| 4.5. Jabatan Responden..... | 63 |
| 4.6. Hasil Skor Regresi..... | 65 |
| 4.7. Uji Validitas Instrumen..... | 72 |
| 4.8. Hasil Uji Reabilitas..... | 73 |
| 4.9. Uji t (Parsial)..... | 76 |
| 4.10. Koefisien Determinasi..... | 77 |

HAL : Permohonan Pengantar Surat Riset

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah IAIN Walisongo

Di tempat

Assalamualaikum wr. wb

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : OMTINAH

NIM : 072411074

Prodi : Ekonomi Islam

Alamat : Jumo Rt 03 Rw 04 Kedungjati Grobogan

Dengan ini mengajukan permohonan surat riset di Bank Negara Indonesia Syari'ah Cabang Semarang untuk meneliti **“Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syari'ah Cabang Semarang “**

Demikian surat permohonan Riset yang saya buat, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb

Semarang, 01 Mei 2013

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Nur Fatoni M. Ag

Hormat Saya



Omtinah

SURAT KETERANGAN

No. SMS/01/ 716

Dengan ini menerangkan bahwa :

N A M A : Omtinah
N I M : 072411074
Jurusan : Ekonomi Islam
Fakultas : Syari'ah
Perguruan Tinggi : IAIN Walisongo

Telah melaksanakan penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan BNI Syari'ah Cabang Semarang" di Bank BNI Syariah Cabang Semarang pada tanggal 7 Mei 2013.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya dan Insya Allah membawa berkah.

Semarang, 23 Mei 2013



Bintang Salikhul Annas
General Affair Head

ANGKET

Pengaruh Reward terhadap kinerja karyawan muslim di BNI Syari'ah Cabang Semarang

Kepada:

Yth.Bpk/Ibu/Sdr/i Karyawan BNI Syari'ah Cabang Semarang

Di Semarang

Dengan Hormat

Saya adalah salah seorang mahasiswa jurusan Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN)Walisongo Semarang yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun karya ilmiah (SKRIPSI) Dengan judul Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan di BNI Syari'ah Cabang Semarang

Sehubungan dengan itu saya mohon bantuan untuk mengisi angket terlampir. Angket ini dimaksudkan untuk mendapatkan data tentang Reward dan Kinerja Karyawan.

Setiap jawaban tidak ada yang salah ataupun benar, tetapi jawaban yang baik adalah jawaban yang sesuai dengan keadaan Bpk/Ibu/Sdr/i ketahui bahwa jawaban yang diberikan sama sekali tidak akan mempengaruhi kedudukan atau jabatan yang Bpk/Ibu/Sdr/i pegang.

Saya percaya Bpk/Ibu/Sdr/i akan bersedia membantu mengisi angket tersebut dengan ketulusan hati, selanjutnya akan merahasiakan jawaban tersebut.

Atas segala bantuan dan budi Bpk/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Peneliti



Omtinah

072411074

A. Petunjuk Pengisian Angket

1. Tulislah nama saudara jika perlu
2. Sebelum menjawab bacalah pertanyaan ini dengan cermat dan teliti
3. Berilah tanda cek list (v) yang sesuai anggapan saudara

B. Identitas Responden

1. Nama:.....
2. Jenis Kelamin:.....
3. Umur:.....
4. Masa Kerja:.....
5. Bagian:.....

C. Keterangan pada jawaban Penghargaan (*Reward*)

STS: Sangat Tidak Setuju: 1

TS: Tidak Setuju : 2

N:Netral : 3

S:Setuju: 4

SS:Sangat Setuju:5

A.Penghargaan (*Reward*)

1.Indikator Gaji dan Upah

| No. | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|-----|--|-----|----|--------|---|----|
| 1 | Kenaikan gaji saya dilakukan dengan adil | | | | | |
| 2 | Saya merasa bahwa gaji saya merupakan cerminan yang baik atas kinerja saya | | | | | |
| 3 | Saya sangat memahami bagaimana peningkatan gaji ditetapkan | | | | | |
| 4 | Banyaknya bonus terakhir saya cukup mencerminkan kinerja saya | | | | | |
| 5 | Cara penetapan atau penentuan terhadap gaji saya dilakukan dengan adil | | | | | |
| 6 | Gaji yang saya peroleh sangat kompetitif | | | | | |
| 7 | Prospek bonus yang sedikit mempengaruhi sikap saya terhadap kinerja saya | | | | | |

2.Indikator Tunjangan Karyawan

| No. | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|-----|--|-----|----|--------|---|----|
| 8 | Saya merasa puas dengan program tunjangan yang fleksibel | | | | | |
| 9 | Seluruh gaji dan paket tunjangan saya sangat kompetitif (mis Gaji Pokok, pensiun, liburan) | | | | | |

3.Indikator Promosi

| No | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|----|--|-----|----|--------|---|----|
| 10 | Mereka yang memilikikinerja bagus dipromosikan terlebih dahulu | | | | | |
| 11 | Promosi dan transfer dilakukan dengan adil | | | | | |

4.Indikator Penyelesaian

| No. | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|-----|--|-----|----|--------|---|----|
| 12 | Saya selalu tidak ketinggalan informasi mengenai apa yang dipersyaratkan bagi saya untuk meningkatkan kinerja saya | | | | | |
| 13 | Hak saya menyelesaikan pekerjaan dari awal sampai akhir | | | | | |

5.Pencapaian

| No | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|----|---|-----|----|--------|---|----|
| 14 | Pandangan perseorangan cukup dihargai | | | | | |
| 15 | Strategi usaha atau bisnis ditentukan oleh para individu | | | | | |
| 16 | Saya menyukai pekerjaan saya apapun jenis pekerjaan yang saya lakukan | | | | | |

6.Indikator Otonomi

| No. | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|-----|------------|-----|----|--------|---|----|
|-----|------------|-----|----|--------|---|----|

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 17 | Manager saya memberi teguran kepada saya apabila saya tidak melakukan kinerja dengan baik | | | | | |
| 18 | Manager saya memberi pujian pada saya apabila saya melakukan pekerjaan dengan baik | | | | | |
| 19 | Ukuran yang digunakan untuk memantau kinerja saya adalah paling tepat untuk pekerjaan saya | | | | | |

7.Pertumbuhan Pribadi

| No. | Pertanyaan | STS | TS | Netral | S | SS |
|-----|---|-----|----|--------|---|----|
| 20 | Saya sungguh merasa sangat jelas mengenai hasil akhir yang diharapkan dari saya pada pekerjaan saya | | | | | |
| 21 | Hasil kinerja yang diharapkan dari saya ditetapkan secara realistis | | | | | |
| 22 | Saya sangat paham atas sikap-sikap yang diharapkan untuk diterapkan didalam pekerjaan saya | | | | | |
| 23 | Saya memiliki pemahaman yang baik tentang arah karir potensial didalam perusahaan ini | | | | | |
| 24 | Saya memiliki keterampilan dan kemampuan yang relevan yang tidak dipergunakan didalam pekerjaan saya sekarang ini | | | | | |

B.Kinerja Karyawan

STS: Sangat Tidak Setuju:1

TS: Tidak Setuju :2

N:Netral:3

S:Setuju:4

SS:Sangat Setuju:5

1.Indikator Loyalitas

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 25 | Saya selalu berinisiatif dalam menjalankan pekerjaan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 26 | Karyawan selalu teliti dalam melakukan tugas pekerjaannya | | | | | |
| 27 | Karyawan mampu memahami dan menguasai tugas-tugas yang diberikan perusahaan | | | | | |

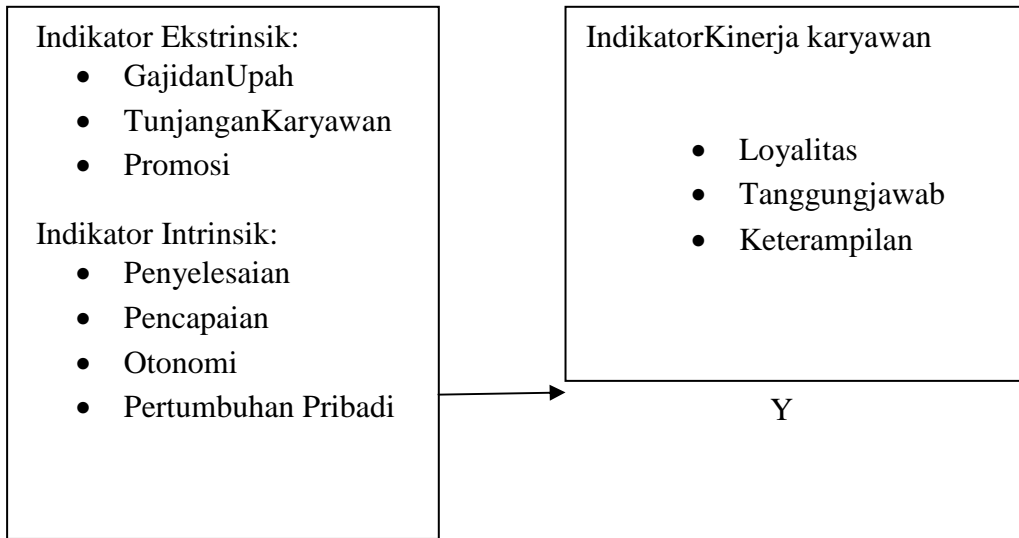
2.Indikator Tanggung Jawab

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 28 | Pekerjaan saya selalu selesaikan tepat waktu | | | | | |
| 29 | Karyawan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya | | | | | |
| 30 | Target kerja saya selalu terpenuhi | | | | | |

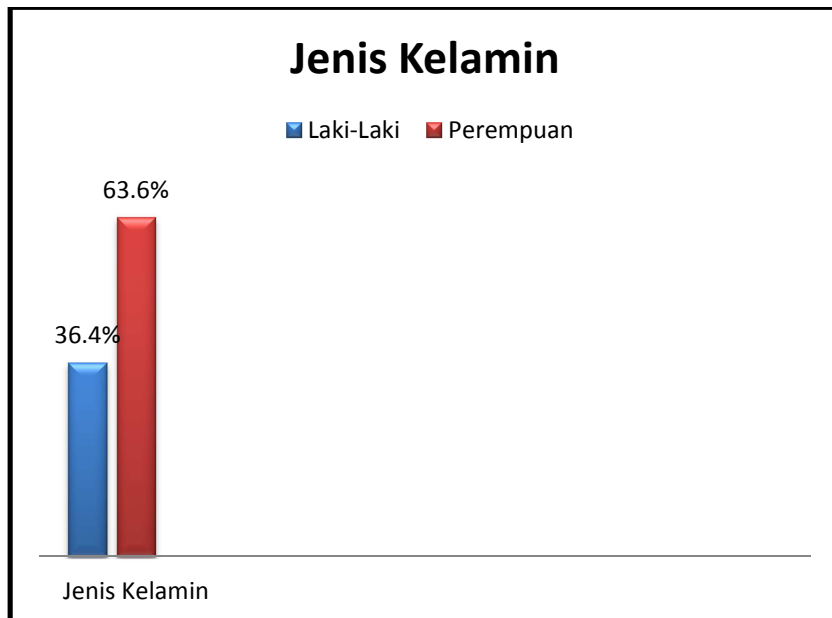
3.Indikator Keterampilan

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 31 | Saya merasa cocok dengan pekerjaan saya karena sesuai dengan kemampuan | | | | | |
| 32 | Pengetahuan dan keahlian merupakan modal penting bagi karyawan | | | | | |
| 33 | Terjadinya hubungan antara karyawan akan menghasilkan pekerjaan yang bagus | | | | | |
| 34 | Bekerja sama dengan rekan kerja dengan baik setiap pekerjaan | | | | | |

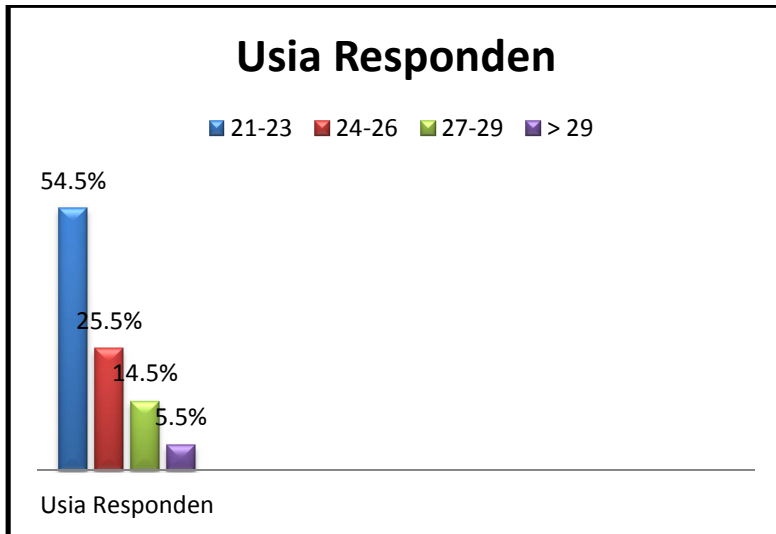
Kerangka Pemikiran Teoritik



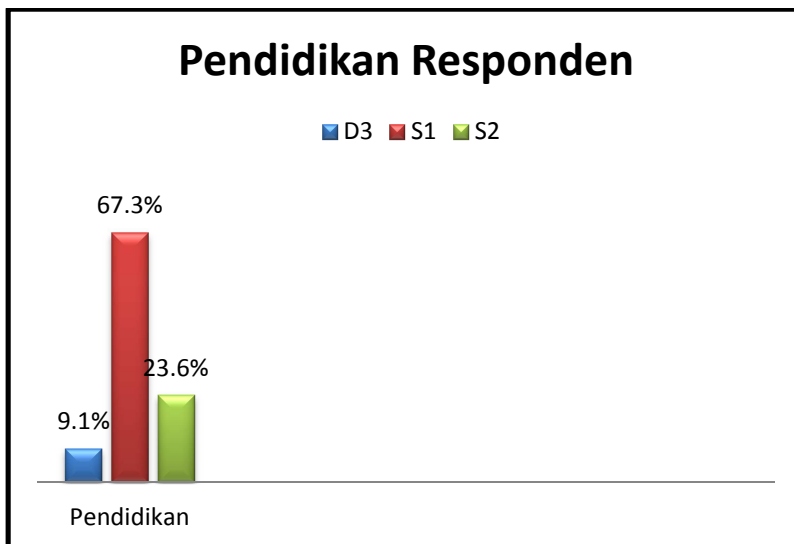
Gambar 2.1



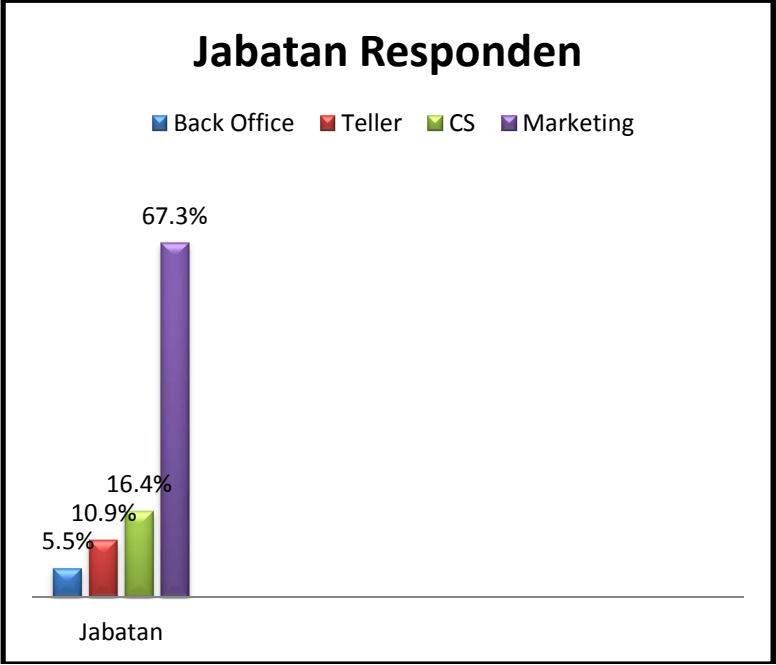
Gambar 4.1



Gambar 4.2

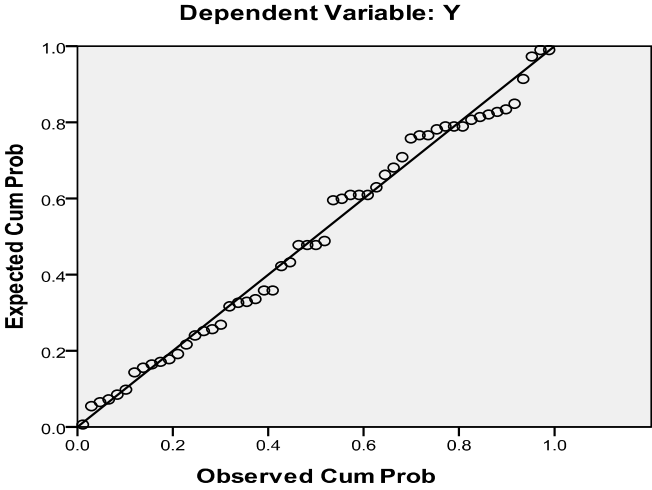


Gambar 4.3



Gambar 4.4

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Gambar 4.5

Tabel 4.1
Struktur Organisasi
BNI Syari'ah Cabang Semarang. Tbk

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Pimpinan Cabang | : Rozaki Lubis |
| PBO | : Baroto |
| Penyelia Pemasaran/Pembiayaan | : Rahmat P |
| Pengelola | : Indah H |
| Pengelola | : Fika S |
| Pengelola (OJT) | : Tiara |
| Pengelola (OJT) | : Yeyen |
| Aspem | : Bagus |
| Aspem | : Nugraheni W |
| Penyelia Pemasaran Dana/SCO | :Purwadi |
| Ass Dana | : Untung Shofa |
| Ass Dana | : Shofa |
| Penyelia Collection/ Remedia | : Basuki |
| Ass Coll | : Nasirul |
| Ass Coll | : Lia (Outs) |
| KK Teaching ospital | :Ulan H |
| Ass Teller | : Ratih |
| KCPS Unnisula | :Orizanti |
| Ass Teller | : Najmi |
| Ass Teller | : Dea |
| Ass RKJ | : Azizah |

| | |
|----------------------------|------------------------|
| Aspem | : Linda S |
| Aspem | : Arinanda (outs) |
| Aspem | : Krisanadanita (outs) |
| KCPS Jepara | : Isni Sofiana |
| Ass Teller | : Ayu Ismaniar |
| Ass RKJ | : Nurin |
| Ass RKJ/ ADC | : Iddha Bayu |
| Aspem | : Hasan |
| KCPS Ungaran | : Nunuk Nugroho |
| Ass Teller | : Ami Santoso |
| Ass RKJ | : Rosita M |
| Ass ADC | : Adhitya Ardian |
| Aspem | : Adhitya Burhan |
| Pem Bidang Operasional | : (PBO) |
| Penyelia Proses | : Sriwijayanto |
| Ass Ver/App | : Aries M |
| Ass Ver/App | : Tri Agung |
| Penyelia pelayanan nasabah | : Budi Setiyoko |
| Ass Teller | : Nida |
| Ass Teller | : Annisa |
| Ass RKJ | : N Wulandari |
| Ass RKJ | : Irma |
| Penyelia Operasional | : Praditya |

As Adm pby : M.Afif
 As Adm pby : Satria
 Ass DNK : Adityas
 Penyelia Keuangan dan Umum : Bintang SA
 Ass Umum : Beta M.G
 Ass Umum : Ayu P
 Satpam : Wakhid.

Tabel 4.2

Jenis Kelamin

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Laki-Laki | 20 | 36.4 | 36.4 | 36.4 |
| Perempuan | 35 | 63.6 | 63.6 | 100.0 |
| Total | 55 | 100.0 | 100.0 | |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.3

Usia Responden

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 21-23 tahun | 30 | 54.5 | 54.5 | 54.5 |
| d 24-26 tahun | 14 | 25.5 | 25.5 | 80.0 |
| 27-29 tahun | 8 | 14.5 | 14.5 | 94.5 |
| > 29 tahun | 3 | 5.5 | 5.5 | 100.0 |
| Total | 55 | 100.0 | 100.0 | |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.4

Pendidikan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid D3 | 5 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| S1 | 37 | 67.3 | 67.3 | 76.4 |
| S2 | 13 | 23.6 | 23.6 | 100.0 |
| Total | 55 | 100.0 | 100.0 | |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.5

| | | Jabatan | | | |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Back Office | 3 | 5.5 | 5.5 | 5.5 |
| | Teller | 6 | 10.9 | 10.9 | 16.4 |
| | Customer Service | 9 | 16.4 | 16.4 | 32.7 |
| | Marketing | 37 | 67.3 | 67.3 | 100.0 |
| | Total | 55 | 100.0 | 100.0 | |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.6
HasilSkorRegresi

| Variabel | Pertanyaan | Total SS | % | Total S | % | Total N | % | Total TS | % | Total STS | % |
|-----------------------------|------------|----------|------|---------|----|---------|-----|----------|-----|-----------|-----|
| REWARDS (X) | P1 | 6 | 10.9 | 26 | 47 | 18 | 33 | 4 | 7.3 | 1 | 1.8 |
| | P2 | 7 | 12.7 | 27 | 49 | 20 | 36 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P3 | 15 | 27.3 | 27 | 49 | 12 | 22 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P4 | 6 | 10.9 | 27 | 49 | 21 | 38 | 1 | 1.8 | 0 | 0 |
| | P5 | 6 | 10.9 | 27 | 49 | 21 | 38 | 1 | 1.8 | 0 | 0 |
| | P6 | 12 | 21.8 | 18 | 33 | 16 | 29 | 6 | 11 | 3 | 5.5 |
| | P7 | 12 | 21.8 | 28 | 51 | 9 | 16 | 5 | 9.1 | 1 | 1.8 |
| | P8 | 11 | 20 | 23 | 42 | 15 | 27 | 3 | 5.5 | 3 | 5.5 |
| | P9 | 13 | 23.6 | 32 | 58 | 8 | 15 | 1 | 1.8 | 1 | 1.8 |
| | P10 | 26 | 47.3 | 23 | 42 | 5 | 9.1 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P11 | 18 | 32.7 | 25 | 45 | 11 | 20 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P12 | 4 | 7.27 | 22 | 40 | 26 | 47 | 3 | 5.5 | 0 | 0 |
| | P13 | 24 | 43.6 | 22 | 40 | 6 | 11 | 2 | 3.6 | 1 | 1.8 |
| | P14 | 24 | 43.6 | 22 | 40 | 8 | 15 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P15 | 17 | 30.9 | 29 | 53 | 9 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | P16 | 15 | 27.3 | 34 | 62 | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | P17 | 24 | 43.6 | 18 | 33 | 12 | 22 | 1 | 1.8 | 0 | 0 |
| | P18 | 19 | 34.5 | 25 | 45 | 10 | 18 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P19 | 8 | 14.5 | 29 | 53 | 17 | 31 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P20 | 6 | 10.9 | 26 | 47 | 18 | 33 | 4 | 7.3 | 1 | 1.8 |
| | P21 | 7 | 12.7 | 27 | 49 | 20 | 36 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P22 | 15 | 27.3 | 27 | 49 | 12 | 22 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P23 | 6 | 10.9 | 27 | 49 | 21 | 38 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P24 | 15 | 27.3 | 34 | 62 | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KINERJA KARYAWAN (Y) | P25 | 24 | 43.6 | 22 | 40 | 6 | 11 | 2 | 3.6 | 1 | 1.8 |
| | P26 | 24 | 43.6 | 22 | 40 | 8 | 15 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| | P27 | 17 | 30.9 | 29 | 53 | 9 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | P28 | 15 | 27.3 | 34 | 62 | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|----|------|----|----|----|----|---|-----|---|-----|
| P29 | 24 | 43.6 | 18 | 33 | 12 | 22 | 1 | 1.8 | 0 | 0 |
| P30 | 19 | 34.5 | 25 | 45 | 10 | 18 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| P31 | 8 | 14.5 | 29 | 53 | 17 | 31 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| P32 | 6 | 10.9 | 26 | 47 | 18 | 33 | 4 | 7.3 | 1 | 1.8 |
| P33 | 7 | 12.7 | 27 | 49 | 20 | 36 | 0 | 0 | 1 | 1.8 |
| P34 | 16 | 29.1 | 26 | 47 | 12 | 22 | 1 | 1.8 | 0 | 0 |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.7

Hasil Uji Validitas Instrumen

| variabel | Pertanyaan | Corrected Item Total Correlation | r table | Ket |
|-----------------------------|------------|--|---------|-------|
| REWARDS (X) | P1 | .739 | 0.224 | VALID |
| | P2 | .792 | 0.224 | VALID |
| | P3 | .418 | 0.224 | VALID |
| | P4 | .707 | 0.224 | VALID |
| | P5 | .494 | 0.224 | VALID |
| | P6 | .619 | 0.224 | VALID |
| | P7 | .653 | 0.224 | VALID |
| | P8 | .736 | 0.224 | VALID |
| | P9 | .542 | 0.224 | VALID |
| | P10 | .585 | 0.224 | VALID |
| | P11 | .586 | 0.224 | VALID |
| | P12 | .381 | 0.224 | VALID |
| | P13 | .585 | 0.224 | VALID |
| | P14 | .586 | 0.224 | VALID |
| | P15 | .577 | 0.224 | VALID |
| | P16 | .407 | 0.224 | VALID |
| | P17 | .635 | 0.224 | VALID |
| | P18 | .702 | 0.224 | VALID |
| | P19 | .661 | 0.224 | VALID |
| | P20 | .739 | 0.224 | VALID |
| | P21 | .792 | 0.224 | VALID |
| | P22 | .418 | 0.224 | VALID |
| | P23 | .707 | 0.224 | VALID |
| | P24 | .407 | 0.224 | VALID |
| KINERJA KARYAWAN | P25 | .585 | 0.224 | VALID |
| | P26 | .586 | 0.224 | VALID |

| | | | | |
|-----|-----|------|-------|-------|
| (Y) | P27 | .577 | 0.224 | VALID |
| | P28 | .407 | 0.224 | VALID |
| | P29 | .635 | 0.224 | VALID |
| | P30 | .702 | 0.224 | VALID |
| | P31 | .661 | 0.224 | VALID |
| | P32 | .739 | 0.224 | VALID |
| | P33 | .792 | 0.224 | VALID |
| | P34 | .494 | 0.224 | VALID |

Tabel 4.8

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

| Variabel | Reliability Coefficient | Alpha | Ket. |
|----------|-------------------------|-------|----------|
| X | 24 item | 0,966 | Reliabel |
| Y | 10 item | 0,966 | Reliabel |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.9

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.937 | 1.412 | | 1.372 | .176 |
| | X | .407 | .015 | .966 | 27.278 | .000 |

Sumber : Data diolah, 2013

Tabel 4.10
Model Summary^b

| R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| .966 ^a | .934 | .932 | 1.325 | 1.910 |

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variabel: Y

Sumber : Data diolah, 2013