

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUMAS  
PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM  
(Studi Di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S1) Ilmu Tarbiyah  
Jurusan Kependidikan Islam**



**Oleh:**

**ATHI ROHMANAH**

**NIM. 063311024**

**FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2010**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Drs.H.Fatah Syukur NC, M.Ag.</u> Pembimbing I	_____	_____
<u>Ismail SM, M.Ag.</u> Pembimbing II	_____	_____

**PENGESAHAN PENGUJI**

Tanggal

Tanda Tangan

\_\_\_\_\_  
Ketua Sidang

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Sekretaris Sidang

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Anggota

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Anggota

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak ada pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 29 Juni 2010

Deklarator,

Athi' Rohmanah  
NIM. 063311024

## ABSTRAK

**Athi' Rohmanah (NIM: 063311024).** Implementasi Manajemen Humas pada Lembaga pendidikan Islam (Studi di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang). Skripsi. Semarang : Program Strata 1 Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo, 2010.

Rumusan masalah yang akan diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut :  
1}. Bagaimana pengelolaan Humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen 2}. Bagaimana kelebihan dan kelemahan pelaksanaan manajemen humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen

Penelitian ini bertujuan : 1). Ingin mengetahui pengelolaan humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen 2) Ingin mengetahui kelebihan dan kelemahan pelaksanaan manajemen humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang

Penelitian ini ialah penelitian lapangan dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Adapun pendekatan yang digunakan ialah pendekatan deskriptif analisis, pendekatan deskriptif analisis ini dapat dipandang sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang telah dilaksanakan dengan optimal. hal ini dapat dilihat diantaranya pada 1) pengelolaan manajemen humas, SMA Unggulan Nurul Islami telah menerapkan fungsi-fungsi manajemen beberapa bentuk pengelolaan dan pelaksanaan Humas yang ada, semuanya mengarah kepada opini dan kesan dari masyarakat, baik masyarakat dalam sekolah (*internal public*) maupun masyarakat luar sekolah/umum (*eksternal public*) dengan berbagai aktivitas dan keunggulan yang dimiliki SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang, 2) Kelebihan implementasi manajemen humas terletak pada strategi yang diterapkan oleh SMA Unggulan Nurul Islami, yang mencakup dua macam, yaitu antara warga sendiri (*Internal Public*) dan masyarakat umum (*Eksternal Public*), sedangkan kelemahan pelaksanaan manajemen humas terletak pada kurangnya daya pendukung baik secara *internal* maupun *eksternal*, yaitu kurang lengkapnya sarana prasarana dan semangat dari pihak sekolah dalam pelaksanaan humas di sekolah, serta keberhasilan manajemen humas di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang dapat dilihat dari keberhasilan pelaksanaan program yang dilaksanakan dalam manajemen humas di sekolah tersebut.

Setelah mengadakan penelitian di SMA Unggulan Nurul Islami tentang Implementasi Manajemen Humas pada Lembaga pendidikan Islam (Studi di SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang), maka melalui kesempatan ini penulis ingin menyumbangkan buah pikiran yang berupa saran-saran yang

kiranya dapat bermanfaat. Agar sekolah tetap eksis, sumber daya sekolah yang ada dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan harus lebih berkembang di era modern seperti sekarang ini. Oleh karena itu, demi keberhasilan sekolah semua pihak ikut berperan demi kesuksesan nantinya, bukan hanya oleh pihak sekolah yang akan dipetik, melainkan juga masyarakat disekitarnya.

Penelitian ini diharapkan akan menjadi bahan informasi dan masukan bagi mahasiswa, tenaga pengajar, para peneliti dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

## M O T T O

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ :

إِذَا وُسِّدَ الْأَمْرُ إِلَى غَيْرِ أَهْلِهِ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ (رواه البخارى)

Artinya: “*Dari Abu Hurairah r.a. ia berkata, Rasulullah saw bersabda: “Apabila suatu urusan diserahkan pada seseorang yang bukan ahlinya, maka tunggulah saat kehancuran.”* (H.R. Bukhori).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ali Abdillah Muhammad Ibn Ismail Al-Bukhari, *Matan Bukhari*, Juz III, (Beirut: Darul-Fikr, 1994).

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh keikhlasan dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta (KH. Ahmadi Zubaidi dan Hj. Siti Mukarromah) yang senantiasa mendoakan, membimbing dan memotivasi serta memberikan aku dukungan moral dan materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kakak dan adeku terkasih dan tercinta (Abdullah Sa'ad, Miftah Babil Asror, Umniyyatus Sa'adah, dan Luthfil Hakim) yang selalu memberiku semangat dalam belajar.
3. Mas Amin Ibnu Umar, S.Pd.I yang dengan sabar membimbing, memotivasi, mensupport aku dalam proses pembuatan skripsi .



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah, *Rab* semesta alam yang Maha *Rahman* dan Maha *Rahim*. *Alhamdulillah* *Rabbil 'Alamin*, penulis ucapkan karena atas karunia dan rahmat Allah-lah skripsi ini dapat terselesaikan.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kehadirat Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, serta orang-orang yang senantiasa *istiqomah* di jalannya.

Dengan kerendahan hati dan penuh kesadaran, penulis sampaikan bahwa skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Perjalanan yang melelahkan dalam penyelesaian skripsi ini, akan lebih berarti dengan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses ini. Adapun ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Ibnu Hajar, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Drs. H. Fatah Syukur NC, M.Ag. dan Ismail, SM. M,Ag, selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
3. H. Sukidjo, S.Pd. selaku kepala SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang yang telah memberikan izin tempat dalam pembuatan skripsi serta bapak ibu guru dan karyawan SMA Unggulan Nurul Islami Wonolopo Mijen Semarang.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan dan keterampilan serta membantu kelancaran selama kuliah.
5. Ayahanda KH.Ahmadi Zubaidi, dan Ibunda Hj.Siti Mukarromah serta kakak dan keponakan tercinta yang telah memberikan dukungan moral, materi dan spiritual terhadap keberhasilan studi penulis.

6. Mas Ibnu tercinta yang telah mensupport aku dari awal hingga akhir dalam proses pembuatan skripsi.
7. Mas Jay yang dengan ikhlas membantuku dalam mencari refrensi skripsiku.
8. Sahabat-sahabat senasib seperjuangan jurusan Kependidikan Islam Angkatan 2006 yang selalu mensupport penulis untuk tidak bosan-bosan berusaha menjadi lebih baik.
9. Teman-teman bolo kurowo yang menjadi inspirasi nknok, cipuk, lili, mb eka, umi, niswah, nita, dengan canda tawa kalian aku bisa menyelesaikan skripsiku walaupun cobaan dan halangan sangat banyak sekali, tetapi aku tetap survive dengan semuanya itu.
10. Teman-teman “Kost Anyar”, fitri, murni, lia, yumi, ida, (alm leha) yang memberikan aku semangat terus.
11. Saudara-saudara KKN banyumeneng, yang selau memberikan masukan, support dan inspirasi.
12. Kepada semuanya, penulis mengucapkan terima kasih disertai do’a semoga segala kebaikannya diterima sebagai amal sholih dan mendapatkan balasan berlipat dari-Nya. Serta proses yang selama ini penulis alami semoga bermanfaat di kemudian hari, sebagai bekal mengarungi kehidupan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih perlu menyempurnakan baik dari segi substansial (isi) maupun metodologi. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak guna kesempurnaan skripsi ini

Semarang, 29 Juni 2010

Penulis

Athi’ Rohmanah  
NIM. 063311024

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN DEKLARASI.....	iv
ABSTRAK .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Penegasan Istilah.....	8
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Metode Penelitian .....	12

### BAB II : MANAJEMEN HUMAS PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM

A. Pengertian, fungsi, dan tujuan manajemen humas.....	15
1. Pengertian Manajemen Humas .....	15
2. Fungsi Manajemen Humas.....	20
a. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	20
b. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) .....	21
c. Pergerakan ( <i>Actuating</i> ) .....	24
d. Motivasi ( <i>Motivating</i> ).....	24
e. Fasilitas ( <i>Fasilitating</i> ).....	25
f. Pemberdayaan ( <i>Empowering</i> ).....	25
g. Evaluasi ( <i>Evaluating</i> ) .....	26

3.	Tujuan Humas pada Lembaga Pendidikan Islam.....	27
B.	Lembaga Pendidikan Islam.....	28
1.	Pesantren atau Pondok Pesantren.....	29
2.	Madrasah .....	29
3.	Sekolah Islam.....	30
C.	Strategi humas pada Lembaga Pendidikan Islam.....	32
1.	Strategi sekolah dalam menjalin hubungan antar warga sendiri ( <i>internal public</i> ).....	33
2.	Strategi sekolah dalam menjalin hubungan masyarakat luar ( <i>external public</i> ).....	35
<b>BAB III:</b>	<b>DATA PENELITIAN TENTANG IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUMAS DI SMA UNGGULAN NURUL ISLAMI WONOLOPO MIJEN SEMARANG</b>	
A.	Kondisi umum SMA Unggulan Nurul Islami .....	40
1.	Sejarah berdiri dan perkembangan .....	40
2.	Letak Geografis .....	42
3.	Sarana dan prasarana .....	42
4.	Struktur organisasi .....	43
5.	Keadaan Guru, Siswa dan Karyawan .....	44
6.	Visi, Misi, Tujuan dan Indikator Keberhasilan .....	46
B.	Pengelolaan Humas di SMA Unggulan Nurul Islami.....	46
1.	Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	46
2.	Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ).....	47
3.	Pergerakan ( <i>Actuating</i> ).....	47
4.	Motivasi ( <i>Motivating</i> ).....	48
5.	Fasilitas ( <i>Fasilitating</i> ).....	48
6.	Pemberdayaan ( <i>Empowering</i> ).....	48
7.	Evaluasi ( <i>Evaluating</i> ).....	49
C.	Kelebihan dan kelemahan pelaksanaan humas di SMA Unggulan Nurul Islami .....	49

1. Kelebihan pelaksanaan humas di SMA Unggulan	
Nurul Islami.....	50
1) Strategi sekolah dalam menjalin hubungan dengan warga sendiri ( <i>Internal Public</i> ).....	50
a) PGOTW (pertemuan guru dan orang tua/ wali siswa).....	50
b) Home Visit.....	50
c) Gerakan infaq dan shodaqoh (jum`at beramal).....	50
d) Kunjungan sosial dan baksos.....	50
e) Pertemuan wali kelas.....	51
f) Pengajian dan pembinaan.....	51
g) Paguyuban.....	51
2) Strategi sekolah dalam menjalin hubungan dengan masyarakat luar ( <i>Eksternal Public</i> ).....	52
a. Hubungan masyarakat sekolah dengan orang tua.....	52
1) Pengajian guru dan orang tua/ wali siswa.....	52
2) Pengajian akhir sanah laporan kepada orang tua.....	52
3) Open house.....	52
4) Brosur.....	53
b. Hubungan masyarakat sekolah dengan pihak luar.....	53
1) Liputan kegiatan .....	53
2) Penyuluhan.....	54
3) Menjalिन sponsor.....	54
2. Kelemahan pelaksanaan humas di SMA Unggulan	
Nurul Islami.....	54

**BAB IV : ANALISIS TENTANG IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
HUMAS DI SMA UNGGULAN NURUL ISLAMI WONOLOPO  
MIJEN SEMARANG**

- A. Analisis tentang pengelolaan manajemen  
humas di SMA Unggulan Nurul Islami.....59
- B. Analisis tentang kelebihan dan kelemahan SMA  
Unggulan Nurul Islami dalam mengembangkan humas.....61
- C. Analisis tentang keberhasilan humas di SMA  
Unggulan Nurul Islami.....67

**BAB V : PENUTUP**

- A. Kesimpulan.....70
- B. Saran-saran.....71
- C. Penutup.....71

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS**

### **BIODATA DIRI :**

Nama Lengkap : ATHI' ROHMANAH  
Tempat/Tgl Lahir : Blora, 25 Maret 1988  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Dk.Karang Rowo RT 008/001 Ngawen, Blora

### **JENJANG PENDIDIKAN :**

1. Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda Blora Lulus Tahun 2000
2. Madrasah Tsanawiyah Al Huda Blora Lulus Tahun 2003
3. Sekolah Menengah Atas Unggulan Nurul Islami Semarang Lulus Tahun 2006
4. Fakultas Tarbiyah Jurusan Kependidikan Islam IAIN Walisongo Semarang Lulus Tahun 2010

Demikian daftar riwayat pendidikan penulis yang dibuat dengan data yang sebenarnya dan semoga menjadi keterangan yang lebih jelas.

Semarang, 29 Juni 2010

Athi' Rohmanah  
NIM. 063311024