

BAB IV
GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
DARUL ISTIQOMAH KALIWUNGU KENDAL

4.1. Sejarah Berdiri

Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal awalnya merupakan sebuah Rumah Bersalin dan Balai Pengobatan. Kronologi awal berdirinya Balai Kesehatan al-Istiqomah Muhammadiyah cabang Kaliwungu yaitu pada tahun 1975. Pada waktu itu penyelenggara Majelis PKU mempunyai gagasan dan kemungkinannya jika Muhammadiyah Kaliwungu mempunyai amal usaha dalam bidang kesehatan. Ketika itu majlis PKU secara struktural organisatoris mendapat amanat untuk menjadi pimpinan ranting Sarirejo. Selanjutnya berdiskusi dengan Bp Kyai Thoyib tentang kesehatan, tetapi belum ada kader yang mempunyai basis pendidikan kesehatan.

Untuk mewujudkan amal usaha bidang kesehatan di Kaliwungu tersebut majlis PKU menawarkan dan mendorong warga Muhammadiyah untuk mengkaderkan anaknya ke sekolah yang bernuansa kesehatan. Setelah berjalannya waktu hingga anak-anak mereka telah lulus dari sekolah kesehatan, akan tetapi keinginan mendirikan balai kesehatan belum juga dikabulkan Allah SWT.

Alhamdulillah pada tahun 1993 penyelenggara majlis PKU dipanggil oleh pimpinan daerah Muhammadiyah kabupaten Kendal Bp H. Muslim dan Bp H. Abdul Bari Shoim,

BA. Menawarkan untuk membangun gedung balai kesehatan, dan akhirnya tawaran tersebut disetujui. Setelah itu langkah selanjutnya yaitu mengumpulkan pengurus cabang Muhammadiyah untuk melaporkan koordinasi bahwa ada tawaran dari daerah Muhammadiyah bahwa cabang Kaliwungu supaya mendirikan balai kesehatan Muhammadiyah, dan pada waktu itu orang-orang pada antusias dan ada juga yang piker-pikir mengenai biaya. Akhirnya setuju, setelah semua setuju selanjutnya atas nama cabang Muhammadiyah Kaliwungu mengumpulkan semua pimpinan Cabang, Ranting, dan pimpinan daerah bertempat di masjid al-Istiqomah Sarirejo untuk menyampaikan kepada ranting-ranting dan membentuk panitia pembangunan.

Maka jadilah RB/BP diresmikan Pada tanggal 30 Mei 1995/01 Muharam 1414 H hari Ahad jam 11.00 WIB di bawah penyelenggara Majelis Pembina Kesehatan Umum Pimpinan Cabang Muhammadiyah Kaliwungu. Dalam perjalanannya, pada bulan Pebruari 2005 berkembang menjadi RSIA Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal. Diresmikan oleh Bupati Kendal, Bapak H. Hendy Boedoro, SH, MSi pada tanggal 8 Mei 2005 dengan SK Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: YM.02.04.3.5.673. Pada bulan September 2013 berkembang menjadi RSU Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal dengan SK Sementara Bupati Kendal nomor : 445/549/2013.

Rumah sakit sebagai suatu organisasi yang kompleks memerlukan sistem manajemen yang mapan, agar seluruh unit dapat berfungsi dengan baik dan mencapai kinerja yang diharapkan. Dengan makin bergesernya posisi dan peran rumah sakit sebagai suatu institusi yang murni bersifat sosial, menjadi institusi mandiri yang juga harus memberikan aspek swadana, menambah beban manajemen Rumah Sakit untuk senantiasa mempertahankan dan mengembangkan kinerja organisasinya, baik dalam hal kepuasan pelanggan, proses bisnis internal maupun peningkatan profesionalisme.

Pelayanan kesehatan merupakan bagian penting dalam komunitas masyarakat, oleh karena itu eksistensinya harus senantiasa menjadi fokus utama bagi peningkatan kualitas kesehatan masyarakat. Seberapa besar kualitas out put yang dapat dihasilkan dari suatu proses tergantung dari sejauh mana kualitas subyek atau pelaku itu sendiri. Peningkatan jasa layanan kesehatan harus senantiasa dipupuk dan ditumbuhkembangkan agar menjadi cermin tatanan kehidupan manusia yang sehat dan kuat. Di bidang industrial, Kendal merupakan pasar yang cukup berpotensi. Hal ini tampak secara meyakinkan dengan hadirnya perusahaan-perusahaan berskala nasional, seperti PT. KLI, PT. Tossa, PT. Polysindo, PT. Tensindo dan lain – lain.

Selaku pengelola atas nama Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal, sebagai

organisasi, merasa terpanggil untuk senantiasa melakukan pengembangan pelayanan kesehatan. Adapun untuk periodeisasi direktur yang pernah menjabat di Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal sejak mulai berdiri sampai saat ini adalah sebagai berikut:

1. Periode 1995 - 1996 : H. Syahri
2. Periode 1996 - 2000 : dr. Hj. Umi Qulsum
3. Periode 2000 - 2004 : dr. HR. Arif Rachmat
4. Periode 2004 – 2009 : dr. H. Maman Hermawan, M. Kes
5. Periode 2009 – 2013 : dr. H. Maman Hermawan, M. Kes
6. Periode 2013 – 2017 : dr. Fanny Ardhitunggal Hakim

4.2. Profil

Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal sudah memiliki ijin operasional sementara dan berlaku satu tahun, terhitung mulai September 2013 sampai dengan September 2014. Untuk program akreditasi rumah sakit belum ada dan saat ini masih terfokus pada program pengajuan ijin penetapan kelas tipe D. Setelah itu pengurusan ijin tetap rumah sakit, dan akreditasi adalah program akhir setelah ijin tetap terpenuhi.

Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal memiliki kapasitas 21 kamar tidur dengan jumlah tempat tidur sebanyak 51 tempat tidur yang terdiri dari lima buah kamar VIP dengan jumlah lima tempat tidur, dua kamar Isolasi dengan jumlah dua tempat tidur, stu kamar

Persalinan dengan jumlah tiga tempat tidur, enam kamar Kelas I dengan jumlah 12 tempat tidur, lima kamar Kelas II dengan jumlah 22 tempat tidur, satu kamar Kelas III dengan jumlah enam tempat tidur, satu ruang ICU yaitu satu tempat tidur.

Adapun jenis pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal antara lain: Instalasi Gawat Darurat (24 jam), Poliklinik Umum (24 jam), Poliklinik Gigi (senin sampai sabtu), Poliklinik Spesialis (meliputi: anak, kebidanan & kandungan, penyakit dalam, THT, bedah, bedah tulang, syaraf), Instalasi Bedah Sentral, Konsultasi Gigi, Bimbingan Rohani Islam, Fisioterapi, Ruang Perawatan, Pemeriksaan (meliputi: EKG, laboratorium, USG, rongen), Instalasi Farmasi (24 jam), Persalinan, Perawatan Jenazah, Antar Jemput Pasien, Ambulan, dan Mobil Jenazah).

Lokasi Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah berada di kota Kendal, tepatnya terletak di Jl. Sekopek No. 15 Kaliwungu Kabupaten Kendal, Propinsi Jawa Tengah, sebelah selatan kantor kecamatan jalan utama Semarang Jakarta. Adapun lingkungan sekitar merupakan areal perkampungan baru yang tumbuh dan berkembang pesat. Bangunan sekelilingnya merupakan bangunan permanen. Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah menempati tanah seluas $\pm 5.481 \text{ m}^2$. dan luas bangunan $\pm 2.500 \text{ m}^2$. Perencanaan perluasan tanah di sebelah Selatan rumah sakit.

4.3. Motto, Visi, dan misi Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal

4.3.1. Motto RS Muhammadiyah Darul Istiqomah

Motto Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal yaitu *Layanan Cepat, Penuh Manfaat.*

4.3.2. Visi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah

Visi Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal yaitu *Menjadikan Rumah Sakit Umum yang bisa berkompetisi dengan Rumah Sakit Umum lainnya.*

4.3.3. Misi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah

Misi Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal adalah *Rumah Sakit sebagai media dakwah Amal Usaha Muhammadiyah bidang Kesehatan dan berperan dalam kesehatan masyarakat.*

4.4. Keorganisasian Bimbingan Rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah

Bimbingan rohani Islam adalah salah satu bagan struktural dibawah Direktur RS Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal, yang melaksanakan tugas kegiatan dibidang keagamaan berkaitan dengan bimbingan, tuntunan/pembinaan rohani karyawan, pasien dan keluarga pasien rumah sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal.

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan oleh rumah sakit, bimbingan rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah memiliki visi, misi, dan motto. Oleh karena itu akan dijelaskan secara rinci, yaitu:

1. Visi

Visi bimbingan rohani Islam di RS Muhammadiyah Darul Istiqomah yaitu terbentuknya pribadi yang profesional, berakhlaqul karimah menurut tuntunan syariat Islam dan Sunnah sebagai penerus dakwah Muhammadiyah.

2. Missi

- a. Menumbuhkan kesadaran bahwa kita makhluk Allah SWT
- b. Pembinaan rohani pegawai RS Muhammadiyah Darul Istiqomah. sehingga terwujud pribadi yang Islami yang berakhlaqul karimah.
- c. Sebagai penyampai dakwah Muhammadiyah.

3. Motto

- a. Hidup-hidupilah Muhammadiyah dan jangan mencari hidup dalam Muhammadiyah.
- b. Bekerja mencari ridho Allah SWT.

4.5. Program Kerja Bimbingan Rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal

Program kerja yang dilaksanakan pada bagian bimbingan rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal tahun 2014, sebagai berikut:

- a. Pembinaan atau bimbingan rohani Islam kepada pegawai rumah sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal.

Pembinaan atau bimbingan kepada pegawai rumah sakit diharapkan dapat memberikan pembinaan dan tuntunan rohani secara Islami kepada pegawai rumah sakit agar mampu mencapai dan melaksanakan IHSAN dalam memberikan pelayanan kesehatan serta menjadikan kerja sebagai ibadah kepada Allah SWT. Sehingga terwujudnya SDM yang berkualitas lahir dan batin serta mendapatkan kebahagiaan dunia dan ukhrowi. Jenis atau bentuk pembinaan pegawai rumah sakit dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 7
Kegiatan Bimbingan Karyawan

No	Jenis kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Pengajian baca Alquran	1 minggu 3 kali
2	Pengajian rohani Islam	1 bulan sekali
3	Siraman rohani Islan	Setiap habis jamaah shdhuhur
4	pengajian yang diselenggarakan dalam PHBI	Setiap PHBI

5	Pembinaan keluarga sakinah	Kondisional
6	Pengkaderan Muhammadiyah di lingkungan RSM Darul Istiqomah	Kondisional

Kegiatan pengajian baca Alquran yang sudah berjalan dilaksanakan pada tiap hari Selasa, Rabu, dan Kamis setelah solat dhuhur. Adapun tempat pelaksanaan di ruang aula. Kegiatan pengajian baca Alquran ini meliputi menghafal Surat al-Ikhlas sampai Surat adz-Dhuha, pembelajaran tajwid, dan terjemah.

Kegiatan pengajian rohani Islam dilakukan sebulan sekali yaitu pada minggu ketiga. Tema yang diangkat dalam pengajian rohani Islam ini biasanya sesuai kebutuhan dari para pegawai, adapun narasumbernya disesuaikan dengan tema yang diangkat. Apabila mengangkat tema mengenai keagamaan maka nara sumber diambil dari pihak rohaniawan, akan tetapi jika mengenai kesehatan maka nara sumbernya dari pihak dokter. Kegiatan pengajian ini disambut dengan senang hati oleh semua pihak Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal. Adapun tempat pelaksanaannya yaitu di ruang aula.

Kegiatan pengajian yang diselenggarakan dalam rangka Peringatan Hari Besar Islam (PHBI) sudah

terlaksana dengan baik. Materi yang disampaikan biasanya disesuaikan dengan kegiatan tersebut, adapun nara sumbernya berasal dari luar rumah sakit. Kegiatan pengajian ini dilaksanakan di ruang aula.

Kegiatan pembinaan keluarga sakinah dilakukan jika ada karyawan, pegawai, pasien, maupun keluarga pasien yang meminta bimbingan kepada rohaniawan. Bimbingan ini dilakukan dengan cara pemberian solusi, motivasi dan lain sebagainya. Adapun kegiatan pengkaderan Muhammadiyah di lingkungan RSM Darul Istiqomah dilakukan ketika dan pengkaderan baru.

Semua kegiatan bimbingan rohani Islam di atas telah berjalan dengan baik. Bimbingan tersebut diberikan kepada pegawai rumah sakit dengan tujuan terbentuknya pegawai rumah sakit yang bisa dan mampu membaca Alquran mengerti arti bacaan dan maksudnya sehingga Alquran sebagai rujukan hidup sehari-hari; adanya motivasi dalam melaksanakan perilaku Islami sesuai dengan Alquran dan tuntunan Rosulullah (akhlaqul karimah) untuk terwujudnya keluarga skainah; bertambahnya wawasan keagamaan (keislaman) agar lebih meningkatkan keimanan kepada Allah SWT; meningkatkan pemahaman tentang ibadah-ibadah wajibah (makna bacaan sholat, do'a sehari-hari, thoharoh, dan sebagainya); menumbuhkan gairah menegakkan dinul Islam lewat Muhammadiyah; terjalin

silaturahmi antar sesama pegawai rumah sakit; dan terwujudnya kader-kader Muhammadiyah yang handal.

- b. Bimbingan rohani kepada pasien rawat jalan dan rawat inap serta keluarga pasien.

Memberikan bimbingan rohani Islam kepada pasien rawat jalan dan rawat inap untuk dapat melaksanakan kewajiban sebagai seorang muslim/muslimah walaupun dalam kondisi sakit. Pembimbing rohani Islam memberikan tausiyah agar pasien dan keluarga menerima cobaan dengan ikhlas, sabar dan lebih dekat kepada Allah SWT. Pemberian bimbingan rohani pada pasien dilakukan setiap hari kecuali hari minggu. Bagi pasien yang tidak mau dibimbing maka dari pihak rohaniawan tidak memaksa untuk mengikuti bimbingan. Jenis atau bentuk bimbingan bagi pasien dan keluarga pasien dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 8
Kegiatan Bimbingan Pasien

No	Bentuk Kegiatan	Pelaksanaan
1	Menganjurkan atau memberikan tuntunan pelaksanaan ibadah sholat, thoharoh.	Antara jam 09.00-12.00 WIB
2	Mengajak berdo'a atau berdzikir.	Antara jam 09.00-12.00 WIB
3	Mengajak kepada pasien dan keluarga agar menerima dengan ikhlas	Antara jam 09.00-12.00 WIB

	dan sabar atas cobaan atau kehendak Allah SWT.	
4	Memberikan konseling kepada pasien dan keluarga (<i>problem solving</i>)	Antara jam 09.00-12.00 WIB

Kegiatan bimbingan rohani pasien di atas berjalan dengan lancar. Bimbingan dilakukan oleh rohaniawan dengan cara mendatangi setiap kamar pasien antara jam 09.00 sampai 12.00 WIB dengan memberikan materi tuntunan pelaksanaan ibadah sholat misalnya mengenai tatacara sholat bagi orang yang sakit. Mengingatkan pasien untuk tetap melaksanakan salat walaupun dalam keadaan sakit karena orang yang sakit tidak boleh mengkodho sholatnya. Tidak hanya mengenai tata cora sholat, akan tetapi tatacara thoharoh seperti bagaimana cara bersuci bagi pasien yang tidak boleh kena air maka diberi tuntunan bersuci dengan tayamum.

Dalam kegiatan bimbingan sebelum diakhiri biasanya pasien diajak berdo'a rohaniawan untuk diberikan kesembuhan oleh Allah SWT. Bagi pasien yang akan menjalani operasi biasanya diajari untuk membaca zikir sebelum operasi berjalan. Alhamdulillah kebanyakan pasien menerima untuk diajak berdo'a dan berzikir, bahkan

pasien merasa senang ketika didoakan karena pasien merasa lebih tenang setelah didoakan.

Selain didoakan, biasanya pasien juga diberi motivasi oleh rohaniawan agar pasien lebih tabah dalam menerima musibah berupa sakit. Dalam pemberian motivasi disampaikan dengan cara bercerita, misalnya dengan menceritakan nabi maupun sahabat nabi yang telah diberi musibah penyakit tapi tetap tabah dalam menghadapinya, dan lain sebagainya.

Bagi pasien maupun keluarga pasien yang mempunyai permasalahan juga diberi kesempatan untuk konseling dengan rohaniawan kapan saja. Biasanya pasien konseling dengan permasalahan keluarga, ekonomi, maupun masalah penyakitnya.

Pemberian bimbingan rohani Islam terhadap pasien bertujuan agar pasien yang sakit selalu ingat dan melaksanakan kewajibannya dalam hal sholat dan ibadah-ibadah lainnya; memotivasi pasien dan keluarga agar lebih dekat kepada Allah SWT atas musibah atau cobaan yang di alaminya; serta memberikan pencerahan tentang kebahagiaan (syukur) dunia dan akhirat.

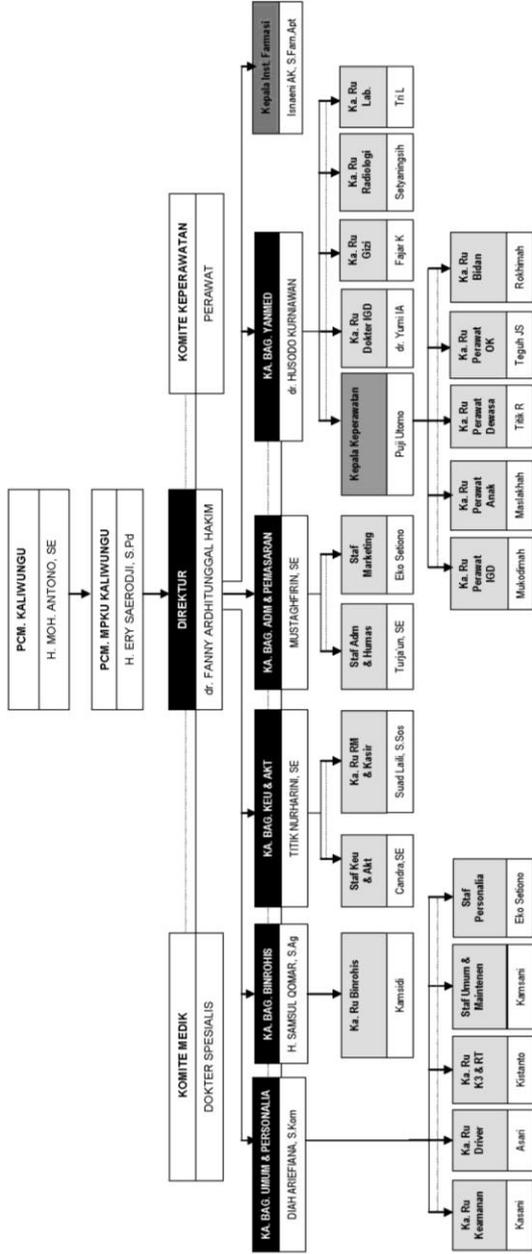
4.6. Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah

Struktur organisasi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah dimulai dari PCM Kaliwungu yaitu H. Moh. Antono, sedangkan di PCM MPKU Kaliwungu yaitu H. Ery Saerodji, S.Pd. Adapun Direktur rumah sakitnya adalah Dr. Fanny Ardhitunggal Hakim. Komite medik RS Muhammadiyah Darul Istiqomah dipegang oleh dokter spesialis, sedangkan komite keperawatan dipegang oleh perawat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada bagan di bawah.

Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah merupakan sebuah lembaga kesehatan yang di dalamnya terdapat sebuah bimbingan rohani Islam. Dalam kegiatan bimbingan rohani Islam pastinya tidak akan terlepas dari sebuah kepengurusan. Adapun yang menjabat menjadi kepala bagian bimbingan rohani Islam yaitu H. Samsul Qomar, S. Ag., sedangkan yang menjadi kepala ruang rohaniawan yaitu Bp Kamsidi. Anggota rohaniawan di rumah sakit tersebut antara lain: K. Muchith, Asyiqien Humam, Machfudz MS, Masyhud, Hj. Sri Warsitin, dan Rohmatun (Dokumen Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal, tanggal 05 Februari 2014).

Untuk lebih jelasnya dapat di lihat pada bagan dibawah ini:

**4. 6.1. STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH DARUL ISTIQOMAH KENDAL**



Kendal, 1 Maret 2014

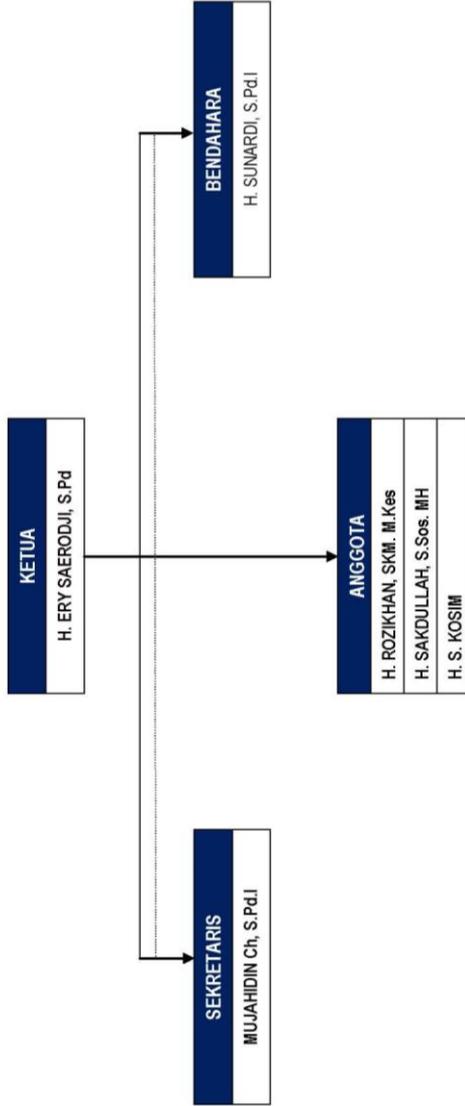
RS. Muhammadiyah Darul Istiqomah
Kendal

Direktur

dr. Fanny Ardhitunggal Hakim



STRUKTUR ORGANISASI
PIMPINAN CABANG MUHAMMADIYAH MAJLIS PEMBINA KESEHATAN UMUM
KALIWUNGU KENDAL



Kendal, 10 Juni 2013
RS. Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal
Ketua