

**BIMBINGAN AGAMA ISLAM DALAM MENGATASI STRES PADA
PENYANDANG CACAT MENTAL EKS PSIKOTIK DI BALAI
REHABILITASI SOSIAL MARGO WIDODO SEMARANG III**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI)**

Oleh

TIRA INDRIYANI
101111045

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG
Jl. Prof. Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Walisongo
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : TIRA INDRIYANI
NIM : 101111045
Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi / KPI
Judul Skripsi : **BIMBINGAN AGAMA ISLAM DALAM MENGATASI STRES PADA PENYANDANG CACAT MENTAL EKS PSIKOTIK DI BALAI REHABILITASI SOSIAL MARGO WIDODO SEMARANG III**

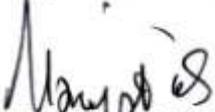
Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

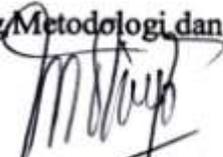
Semarang, November 2014

Pembimbing,

Bidang Substansi Materi


Dra. Maryatul Qibtiyah, M.Pd
NIP. 19680113 199403 2001

Bidang Metodologi dan Tata Tulis


Widayat Mintarsih, M.Pd
NIP. 1969090 1200501 2001

SKRIPSI

**BIMBINGAN AGAMA ISLAM DALAM MENGATASI STRES PADA
PENYANDANG CACAT MENTAL EKS SPIKOTIK DI BALAI
REHABILITASI SOSIAL MARGO WIDODO SEMARANG III**

Disusun oleh

Tira Indriyani

101111045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 12 Desember 2014

Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/Dekan

Hj. Mahmudah, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19701129 199803 2001

Sekretaris Dewan Penguji

Dr. Ali Murtadho, M. Pd.

NIP. 19690818 199503 1001

Penguji I

Dr. Baidi Bukhori, M. Si.

NIP. 19730427 199603 1001

Penguji II

Anila Umriana, M. Pd.

NIP. 19790427 200801 2012

Pembimbing I

Dra. Maryatul Qibtyah, M.Pd.

NIP. 19680113 199403 2001

Pembimbing II

Hj. Widayat Mintarsih, M.Pd.

NIP. 19690901 200501 2001



PERNYATAAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi material yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan dalam penelitian ini.

Semarang, 28 November 2014

Penulis,

Tira Indriyani
NIM: 101111045

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ”.
(QS. Al-Insyrah: 6)

PERSEMBAHAN

1. Ayahanda Sukarto (Alm) dan Ibunda Sudaryati yang selalu memberikan dorongan do'a, kasih sayang, perhatian, nasehat dan restunya untuk melakukan segala hal yang terbaik bagi masa depan penulis.
2. Paklik Sudarno, S.Pd dan Bulik Turaeni, S.Pd. yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.
3. Kakak-kakaku tersayang junaedi, tina, dan jemmy yang selalu memberikan semangat dan keceriaan kepada penulis.
4. Iman Subhi yang selalu memberikan semangat dan memotivasinya kepada penulis.
5. Teman-teman BPI B 2010, Anik, mbak Azizah, Ika, Tia, Ida, Iza, Mbak Indah, Aya, Ofi, Iik, Robi, Akin, Baim, Dawam dan teman-teman seangkatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan dan do'a untuk penulis.
6. Teman-teman Kost A-tse, Amila Nida Adini, Devi, Lia, Syifa, Mbak Puspa, Mbak Farihah, Dek Kusuma, Nyonyah Iffa, Titik dan Fajri yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.

ABSTRAK

Penelitian ini disusun oleh **Tira Indriyani (101111045)** dengan judul **“Bimbingan Agama Islam dalam Mengatasi Stres Pada Penyandang Cacat Mental Eks Psikotik di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III”**. Bimbingan agama Islam adalah suatu usaha pemberian bantuan kepada seseorang (individu) yang mengalami kesulitan rohaniah baik mental dan spritual agar yang bersangkutan mampu mengatasinya dengan kemampuan yang ada melalui dorongan dari kekuatan iman dan ketakwaan kepada Allah SWT.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimanakah pelaksanaan bimbingan agama Islam dalam mengatasi stres pada penyandang cacat mental eks psikotik di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III dan untuk mendeskripsikan faktor penghambat dan pendukung dalam melakukan bimbingan agama tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif naratif. Adapun langkahnya adalah peneliti mengumpulkan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian data tersebut dianalisis dan dijelaskan sesuai dengan fakta yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan bimbingan agama Islam di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III belum berjalan secara maksimal, karena metode yang digunakan masih menggunakan metode bimbingan secara kelompok. Oleh karena itu dibutuhkan pelaksanaan bimbingan agama Islam secara individu bagi Penerima Manfaat yang benar-benar didasarkan pada kondisi kebutuhan Penerima Manfaat. Materi yang diberikan kepada Penerima Manfaat dalam pelaksanaan bimbingan agama Islam ini adalah materi aqidah, materi ibadah, dan materi akhlak. Pelaksanaan bimbingan agama Islam ini mendapat respon yang positif baik dari Penerima Manfaat ataupun dari pihak Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III. Faktor penghambat dalam pelaksanaan bimbingan agama Islam ini adalah adanya Yayasan Terang Bangsa yang memberikan bimbingan non muslim, dengan tidak menetapnya Penerima Manfaat dalam mengikuti bimbingan agama Islam membuat kesulitan pembimbing agama dalam melakukan evaluasi sedangkan faktor pendukungnya adalah adanya sarana dan prasarana, semangat dan keikhlasan dari pembimbing agama dan termasuk dukungan dari pihak Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III.

Kata kunci: Bimbingan agama Islam, Stres, Penyandang Cacat Mental Eks Psikotik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT, yang maha pengasih penyayang dan pemurah, karena hanya dengan rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Bimbingan Agama Islam dalam Mengatasi Stres pada Penyandang Cacat Mental Eks Psikotik di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III.

Sholawat serta salam tak lupa tercurah kepada junjungan Rosulullah SAW, yang telah membawa Islam kearah perbaikan, perdaban dan kemajuan, sehingga kita dapat hidup dalam konteks budaya yang beradab ditunjang dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi modern.

Penulis menyadari, tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo beserta jajarannya.
2. Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAN Walisongo Semarang.
3. H. Abdul Sattar, M.Ag. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, pengarahan, serta bimbingan kepada penulis.
4. Dra. Maryatul Qibtiyah, M.Pd. selaku pembimbing I dan Widayat Mintarsih, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dengan

keikhlasan dan kebijaksanaanya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan memberikan pengarahan-pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Hj. Mahmudah, M.Pd. dan Anila Umriana, M.Pd. selaku ketua dan sekretaris jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Segenap civitas akademik IAIN Walisongo Semarang yang memberikan bekal ilmu-ilmunya pada penulis dengan ketulusan, semoga penulis menjadi orang yang bermanfaat bagi orang lain.
7. Rr Heruwaty Wahyu S. S.H. M.M. selaku kepala Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III yang telah memberikan izin penelitian kepada Penulis.
8. Seluruh staf Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III yang telah memberikan bantuan dalam proses pelaksanaan penelitian.
9. Ayahanda Sukarto (Alm) dan Ibunda Sudaryati tercinta, Paklik Sudarno, S.Pd dan Bulik Turaeni, S.Pd. kakak-kakaku tersayang beserta keluarga besar penulis di Brebes yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan dorongan moril maupun materil sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Iman Subhi yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuang BPI 2010 terimakasih kuucapkan telah bersamamu dan semoga kita bisa berjumpa lagi dalam kesuksesan.
12. KSR PMI Unit IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan pengalaman baru bagi Penulis.
13. Juga tidak lupa kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhirnya penulis hanya dapat berdoa semoga skripsi ini dapat membawa manfaat sekaligus menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 28 November 2014

Penulis,

Tira Indriyani
Nim: 101111045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Tinjauan Pustaka	8
E. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis dan Metodologi Penelitian	11
2. Sumber dan Jenis Data	12
3. Teknik Pengumpulan Data	13
4. Analisis Data	15
F. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II : LANDASAN TEORETIK

A. Bimbingan agama Islam.....	19
1. Pengertian Bimbingan Agama Islam.....	19
2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan Agama Islam.....	21
3. Metode Bimbingan Agama Islam.....	22
B. Stres.....	25
1. Pengertian Stres.....	25
2. Gejala Stres.....	27
3. Faktor Penyebab atau Pemicu Stres.	29
4. Akibat Stres.	30
5. Tahapan Stres.	31
6. Strategi Mengatasi Stres.....	35
C. Psikotik.....	37
1. Pengertian Psikotik.....	37
2. Gejala Psikotik	38

BAB III : GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN

A. Profil Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III.....	42
1. Latar Belakang	42
2. Tujuan	44
3. Visi dan Misi	44
4. Sarana dan Prasarana.....	45
5. Struktur Organisasi.....	47

B. Pelayanan dan Rehabilitasi Bagi PMKS	48
1. Metode dan Pendekatan.....	48
2. Jenis Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial.....	49
3. Proses Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial.	50
C. Pelaksanaan Bimbingan Agama Islam di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III.	58
D. Faktor-faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Bimbingan Agama Islam di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III.	65

BAB IV : ANALISIS

A. Analisis Pelaksanaan Bimbingan Agama Islam di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III	70
B. Analisis Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan bimbingan gama Islam di Balai Rehabilitasi Sosial Margo Widodo Semarang III	84

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran-Saran	87
C. Penutup.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS