

**REKRUTMEN DAN PEMBINAAN PEMBIMBING IBADAH  
HAJI  
DI KBIH AS-SHODIQIYYAH DAN KBIH NU KOTA  
SEMARANG (Perspektif Kebijakan Sertifikasi bagi Pembimbing  
Ibadah Haji)**



**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)

**Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**

**HERI NUR HADI**  
**(081311004)**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO**

**SEMARANG**

**2014**



**KEMENTRIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH**  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

---

**NOTA PEMBIMBING**

Lamp. : 5 (Lima) eksemplar  
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo  
Di Semarang

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Heri Nur Hadi  
NIM : 081311004  
Prodi/ Konsentrasi : MD/ Manajemen Wisata Religi, Haji, dan Umrah  
Judul Skripsi : **Dinamika Pembimbing Ibadah Haji dalam Diskursus Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji (Studi Kasus Kelompok Bimbingan Ibadah Haji di Kota Semarang Tahun 2012).**

Kami menyetujui dan memohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu.alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 01 Desember 2014

Pembimbing

Bidang Subtansi Materi

Bidang Metodologi dan Tata Tulis

**Drs. H. Anasom, M. Hum.**  
NIP: 19661225 199403 1 004

**Dra. Hj. Misbah ZE. M. Hum.**  
NIP: 19620107 1999032001

**SKRIPSI**

**REKRUTMEN DAN PEMBINAAN PEMBIMBING IBADAH HAJI  
DI KBIH AS-SHODIQIYYAH DAN KBIH NU KOTA SEMARANG  
(Perspektif Kebijakan Sertifikasi bagi Pembimbing Ibadah Haji)**

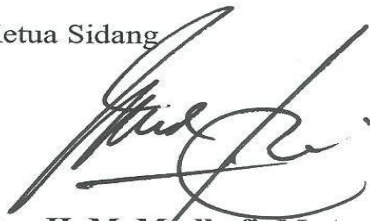
Disusun oleh

**Heri Nur Hadi**  
**081311004**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 19 Desember 2014  
Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat


Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang



**Drs. H. M. Mudhofi, M. Ag**  
NIP. 196908301998031001

Sekretaris Dewan Penguji



**Drs. H. Anasom, M. Hum.**  
NIP: 19661225 199403 1 004

Penguji I




**Dra. Siti Prihatiningtyas, M. Pd.**  
NIP. 19670823 199303 2 003

Penguji II



**Saerozi, S.Ag., M. Pd.**  
NIP. 19700605 199803 1 004

Pembimbing I



**Drs. H. Anasom, M. Hum.**  
NIP: 19661225 199403 1 004

Pembimbing II



**Dra. Hj. Misbah ZE. M. Hum.**  
NIP: 19620107 1999032001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 4 Desember 2014

**Heri Nur Hadi**  
**081311004**

**MOTTO**

**"ING NGARSO SUNG TULODHO, ING MADYO MANGUN KARSO  
TUTWURI HANDAYANI"**

*(Di Depan Memberikan Contoh , Ditengah-Tengah Membesarkan Jiwa,, Di  
Belakang Mengikuti )*

## **PERSEMBAHAN**

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat dorongan dan semangat dari keluarga dan kerabat sehingga dapat menyelesaikan tulisan ini tanpa bantuan moril tentunya akan mengalami berbagai hambatan baik menyangkut teknis maupun waktu atas dasar itu tulisan ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Sutiman dan Ibunda Nyamini tercinta yang selalu memberikan motivasi, do'a, segala pengorbanan, serta kasih sayang untuk terus berjuang. Semoga Allah Sang Pencipta alam semesta selalu memberikan anugerah tiada tara atas segala pengorbanan dan jasa yang telah diberikan.
2. Bapak Drs. H. Anasom, M.Hum. dan Ibu Dra.Hj. Misbah Zulfa Elizabeth, M.Hum. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

## **ABSTRAKSI**

Nama: Heri Nur Hadi, 081311004. Judul: Rekrutmen Dan Pembinaan Pembimbing Ibadah Haji Di KBIH As-Shodiqiyah Dan KBIH NU Kota Semarang (Perspektif kebijakan Sertifikasi bagi Pembimbing Ibadah Haji). Skripsi ini fokus terhadap (1). Rekrutmen (2). Pembinaan dan (3). Pandangan pembimbing tentang sertifikasi pembimbing manasik haji di KBIH Kota Semarang.

Jenis penelitian skripsi ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan manajemen sumberdaya manusia sedangkan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini tidak menggunakan penghitungan, sehingga menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Adapun teknik pengabsahan data menggunakan metode triangulasi yaitu dengan mengumpulkan sumber data yang ada guna pemeriksaan pengabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Rekrutmen KBIH As-Shodiqiyah dan KBIH NU masih sederhana karena perspektif pembimbing dan pimpinan masih menggunakan system rekrutmen secara tertutup yang bersifat kekeluargaan (2). Pembinaan pembimbing ibadah haji KBIH As-Shodiqiyah dan KBIH NU dengan meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual, dan moral sesuai dengan kebutuhan KBIH mendelegasikan pembimbing ke pelatihan yang di selenggarakan oleh Kementrian Agama Profensi dan juga dengan tahapan evaluasi antar pembimbing (3). Pandangan pembimbing Ibadah haji KBIH As-Shodiqiyah dan KBIH NU pentingnya sertifikasi adalah mendukung dengan adanya kajian ulang untuk menindak lanjuti sertifikasi yang di seleenggarakan oleh kementrian pusat.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Karena atas Rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Rekrutmen Dan Pembinaan Pembimbing Ibadah Haji Di KBIH As-Shodiqiyah Dan KBIH NU Kota Semarang (Perspektif kebijakan Sertifikasi bagi Pembimbing Ibadah Haji)** Sholawat serta salam penulis sanjungkan kepada beliau baginda Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga, kepada :

1. Rektor UIN Walisongo Semarang, Bapak Prof. Dr.H. Muhibbin, M, Ag.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, Bapak Dr. H. Awaludin Pimay, Lc., M.Ag.
3. Bapak Drs. H. Anasom, M.Hum. dan Ibu Dra.Hj. Misbah Zulfa Elizabeth, M.Hum. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang atas segala ilmu yang telah diberikan.



5. Segenap karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
6. Segenap pengurus, karyawan, dan karyawan KBIH As Shodiqiyah dan KBIH NU Kota Semarang atas kerja samanya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda Sutiman dan Ibunda Nyamini yang selalu tulus memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
8. Sahabat-sahabati Growol (Gerombolan Rongewu Wolu) yang selalu menemani dalam suka maupun duka selama menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
9. Mbak Usfiyatul Marfu'ah.S.Sos.I yang sudah memaksa untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Fahria Baihaqi yang selalu saya reportkan dalam pengarapan skripsi.
11. Teman-teman kos Bringin Putih, El Nino, Paal, Upind Ndaru, Jendol yang selalu memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini serta memberikan sedikit tawa-candanya di saat penulis sedang kebingungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Sedulur Teater Soko Bumi yang telah memberikan banyak waktunya untuk sedikit canda tawa penghilang lelah.
13. Dan semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Do'a ku untuk mereka, "semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan pada diriku". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh untuk disebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat penulis harapkan. Meskipun dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.  
*Amin...*

Semarang, 04 Desember 2014

**Penulis**  
**Heri Nur Hadi**

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....             | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....             | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....                  | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....            | vi   |
| HALAMAN ABSTRAKSI .....              | vii  |
| HALAMAN KATA PENGANTAR .....         | viii |
| DAFTAR ISI .....                     | ix   |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah .....        | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....               | 9  |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 10 |
| D. Tinjauan pustaka .....              | 11 |
| E. Metodologi Penelitian .....         | 14 |
| F. Sistematika Penulisan .....         | 18 |

### **BAB II REKRUMEN DAN PEMBINAAN PEMBIMBING MANASIK HAJI**

#### **DALAM PERSPEKTIF KEBIJAKAN SERIFIKASI**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A. Pembimbing                         |    |
| 1. Pengertian Pembimbing .....        | 20 |
| 2. Tugas Pembimbing .....             | 24 |
| B. Rekrumen Sumber Daya Manusia ..... | 26 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1. Sumber daya Manusia .....            | 26 |
| 2. Rekrutmen .....                      | 30 |
| C. Pembinaan .....                      | 36 |
| D. serifikasi                           |    |
| 1. Pengertian Sertifikasi .....         | 38 |
| 2. Tujuan Sertifikasi .....             | 39 |
| 3. Manfaat Sertifikasi .....            | 40 |
| E. Pengertian Manasik Haji .....        | 41 |
| F. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji ..... | 42 |

**BAB III GAMBARAN UMUM KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH  
HAJI (KBIH) AS-SHODIQIYAH DAN KELOMPOK  
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) NU KOTA  
SEMARANG**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum KBIH Asshodihiyah                     |    |
| 1. Lokasi KBIH Asshodihiyah .....                      | 47 |
| 2. Sejarah KBIH Asshodihiyah .....                     | 48 |
| 3. Dasar Hukum dan Tujuan KBIH Asshodihiyah .....      | 51 |
| 4. Visi dan Misi KBIH Asshodihiyah .....               | 52 |
| 5. Struktur Kepengurusan KBIH Asshodihiyah .....       | 53 |
| 6. Peran Pembimbing .....                              | 55 |
| 7. Materi Bimbingan dan Pendampingan .....             | 55 |
| 8. Sarana dan Pra Sarana KBIH Asshodihiyah .....       | 56 |
| 9. Materi atau Silabus Manasik KBIH Asshodihiyah ..... | 59 |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| B. Gambaran Umum KBIH NU Kota Semarang                |    |
| 1. Lokasi KBIH NU Kota Semarang .....                 | 61 |
| 2. Sejarah Lahirnya KBIH NU Kota Semarang .....       | 62 |
| 3. Visi, Misi, dan Tujuan KBIH NU Kota Semarang ..... | 63 |
| 4. Struktur Kepengurusan KBIH NU Kota Semarang .....  | 64 |
| 5. Program KBIH NU Kota Semarang .....                | 66 |
| 6. Dasar Penyelenggaraan KBIH NU Kota Semarang .....  | 72 |

**BAB IV REKRUTMEN DAN PEMBINAAN KBIH AS-SHODIQIYAH DAN KBIH NU KOTA SEMARANG DAN PANDANGAN PEMBIMBING IBADAH HAJI PENTINGNYA SERTIFIKASI**

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Rekrutmen Pembimbing Ibadah Haji .....                                                                | 73 |
| 1. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji As-Shodiqiyyah .....                                                   | 73 |
| 2. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nahdlatul Ulama (KBIH NU) .....                                        | 79 |
| B. Pembinaan Pembimbing Ibadah Haji .....                                                                | 81 |
| 1. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji As-Shodiqiyyah.....                                                    | 81 |
| 2. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nahdlatul Ulama (KBIH NU).....                                         | 86 |
| C. Pandangan Pembimbing tentang Sertifikasi pembimbing Ibadah Haji di KBIH NU dan KBIH Asshodiyyah ..... | 92 |
| 1. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji As-Shodiqiyyah .....                                                   | 95 |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nahdlatul Ulama (KBIH<br>NU) ..... | 96 |
|----------------------------------------------------------------------|----|

**BAB V PENUTUP**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| A. Kesimpulan .....  | 99  |
| B. Saran-saran ..... | 101 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**