

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I komang dkk. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Denpasar: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi, t.th. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aziz. Abdul dan Kustini. 2007. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta : Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Azwar, Saefudin. 2001. *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Depag RI, 2003. *Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Jakarta : Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat dan Urusan Haji
- Depag RI. 2002. *Perundang-Undangan Tentang Pembinaan Jamaah Pasca Haji Tahun 2003*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji.
- Direktur jendral penyelenggraan ibadah haji dan umroh. 2012, *Buku pintar PIH*, Jakarta.
- Fakultas Dakwah IAIN Walisongo, Kementerian Agama RI. 2012. *Pendidikan dan Pelatihan Sertifikasi Pembimbing manasik Haji profesioanal 2012*. Solo
- Fitrianingsih, Novi. 2011, *Studi komparasi kinerja antara guru sertifikasi dan guru non sertifikasi dalam pembelajaran di Madrasah Ibtidaiyah (MI) Se-Kecamatan Pecangaan Jepara*, (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Harsono, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Fakultas Ekonomi (UPFE-UMY)
- Hasibuan, malayu. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Kementrian Agama RI, 2010. *Dinamika dan Perspektif Haji Indonesia*. Jakarta Direktorat jendral penyelenggaraan haji dan umroh .
- Kholisotun, Umi. 2012. *Strategi Pelaksanaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nahdlatul Ulama Dalam Memberi Kepuasan Jamaah di Kabupaten Tegal Periode 2007-2010*.
- Mangkuprawira, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor :Ghalia Indonesia

- Martoyo, Susilo. 1988, *Pengetahuan dasar manajemen dan kepemimpinan*, Yogyakarta : BPFE
- Marwansyah, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta
- Moehadjir, Noeng. 1989, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta : Rake Serasin.
- Moleong, Lexy J. 1997, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mudhofi, 2012, *Problem Pembimbing Manasik Haji di Tanah Air*, Solo
- Mufattahah, Adnin. 2009, *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Nahdlatul Ulama Kota Semarang*. (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Nidjam, Ahma dan Hanan, Alatief. 2000, *Manajemen Haji, Studi Kasus Telaah Implementasi Knowledge Warhers*, Jakarta : Zikrum Hakim.
- Pustaka kakanwil jawa tengah, 2012, *Kebijakan Penyelenggaran ibadah Haji*.
- Pustaka KBIH An-Nur, 2010, dalam buku *Bimbingan Praktis Ibadah Haji KBIH An-nur*
- Ruhayati, 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Adminitrasi dan Kualitas Pembimbing Manasik Haji Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Kelompok Bimbina Ibadah Haji (KBIH) Takkobbar Ketintang Surabaya* (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Sunan Ampel)
- Soekarno, 1986, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Miswar
- Sutrisno, Bambang. 2010, *Studi Komparasi Tingkat Pemahaman dan Kepuasan Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik Haji Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan Non KBIH Kota Rembang Tahun 2008*. (tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Trianti & Titik Triwulan Tutik. 2007, *Sertifikasi Guru dan Upaya Peningkatan Kualifikasi, Kompetensi & Kesejahteraan*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Undang - undang Republik Indonesia No 13 Tahun 2008, *Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2009, *Manjemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta.