

**INTERNALISASI NILAI-NILAI *SPIRITUAL*
QUOTIENT (SQ) DALAM UPAYA PENINGKATAN
ETOS KERJA KARYAWAN
PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)



Oleh:

**Richa Musfirrotin R
101311020**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 eksemplar
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **RICHA MUSFIRROTIN R**

NIM : **101311020**

Fak / Jurusan : **DAKWAH DAN KOMUNIKASI / MD**

Judul Skripsi : **INTERNALISASI NILAI-NILAI SPIRITUAL
QOUTIENT (SQ) DALAM UPAYA PENINGKATAN
ETOS KERJA KARYAWAN PT. KARYA TOHA
PUTRA SEMARANG**

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan.
Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 12 September 2014

Pembimbing,

Bidang Substansi Materi

Bidang Metodologi dan Tata Tulis

H. M. Adib, S.Ag, M.Si
NIP. 19730320 200212 1 002

Ariana Suryorini, SE., MMSI
NIP: 19770930 200501 2 002

SKRIPSI
INTERNALISASI NILAI-NILAI *SPIRITUAL QUOTIENT* (SQ)
DALAM UPAYA PENINGKATAN ETOS KERJA KARYAWAN
PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG

Disusun oleh

Richa Musfirrotin R

101311020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 01 Oktober 2014
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

Drs. H. Nurbini, M.S.I
NIP. 19680918 199303 1 004

Ariana Suryorini, SE. MMSI
NIP: 19770930 200501 2 002

Penguji III

Penguji IV

Drs. H. M. Mudhofi, M.Ag
NIP. 19690830 199803 1 001

Sacrozi, S.Ag, M.Pd
NIP. 19710605 199803 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

H. M. Adib, S.Ag, M.Si
NIP. 19730320 200212 1 002

Ariana Suryorini, SE. MMSI
NIP: 19770930 200501 2 002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiasi dari temuan orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Kutipan yang terdapat dalam skripsi ini diambil dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah, yang selanjutnya dijeaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 01 Oktober 2014

Penulis,

Richa Musfirrotin R
NIM. 101311020

MOTTO

إِعْمَلْ لِدُنْيَاكَ كَأَنَّكَ تَعِيشُ أَبَدًا وَاعْمَلْ لِآخِرَتِكَ كَأَنَّكَ
تَمُوتُ غَدًا (رواه ابن عساکر)

*“Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan engkau hidup selamanya,
dan beramallah untuk akhiratmu seakan-akan engkau akan mati
besuk” (HR. Ibnu Asakir)*

PERSEMBAHAN

Tiada terasa waktu berjalan bagaikan awan, pertemuan dalam perkuliahan nan menyenangkan tiada terasa telah terlewatkan. Semangat menuntut ilmu yang selalu membara ini mewujudkan sekelumit ungkapan dalam bentuk penelitian skripsi yang saya persembahkan untuk:

- ❖ Keluargaku tersayang; ayahandaku Asadurrahman, S.I.P, ibundaku Yuliani, kakakku Vivi Novita Rahman, S.Pd.I, adik-adikku Habib Abdurrazak al-Asad, Annisa Zumrotussa'adah, Nabila Khumairani Zahra, yang selalu menyayangi dan menemaniku dalam keceriaan keluarga, khususnya buat suamiku Abdullah Mas'ud, S.Sos.I, yang dengan ketulusan dan kasih sayangnya selalu memberi motivasi dan dorongan spiritual kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Almamaterku Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, tempat labuhanku dalam menimba dan mengarungi bahtera ilmu pengetahuan, yang aku banggakan.
- ❖ Sahabat-sahabatku senasib dan seperjuangan; Baitin CH, Isna Rahmawati, Amila Nida Adini, serta teman-temanku MD A yang selalu kompak dan tiada pernah terlupakan dalam canda dan tawanya. Tidak ketinggalan teman-teman KKN Posko 31 Tuntang semuanya, siapkan diri kita untuk mengabdikan pada masyarakat.

ABSTRAKSI

Richa Musfirrotin R, 2014. “*Internalisasi Nilai-nilai Spiritual Quotient (SQ) dalam Upaya Peningkatan Etos Kerja Karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang*”. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah (MD). Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang.

Sebagai makhluk yang diciptakan paling sempurna, dengan kelebihan akal yang ia miliki niscaya manusia dapat menjalani kehidupannya dengan teratur, semangat dalam bekerja dan tanggung jawab terhadap tugas yang dibebankan kepadanya. Akan tetapi realitas hidup membuktikan, bahwa akal saja tidak menjamin manusia dapat berlaku arif, bijaksana dan jujur dalam segala aktivitasnya. Banyak orang yang pandai, akan tetapi perangainya kurang terpuji; mau menipu, korupsi dan melakukan berbagai tindakan lain yang dilarang oleh agama. Oleh karena itu, selain *intellectual quotient* (IQ) dan *emotional quotient* (EQ) yang dimilikinya, manusia juga membutuhkan *spiritual quotient* (SQ) yang dapat mengarahkannya menuju predikat “*khoiro ummah*”, sehingga dapat memberikan kemaslahatan bagi segenap penjuru alam.

Menyikapi fenomena yang terjadi sebagaimana hal di atas, maka dalam penelitian ini penulis mencoba mengungkap hal-hal yang berkaitan dengan kecerdasan spiritual yang tertuang dalam fokus permasalahan “bagaimana internalisasi nilai-nilai *spiritual quotient* dalam upaya peningkatan etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang, dampak positif serta kendala dalam pelaksanaannya. Skripsi ini tergolong ke dalam penelitian kualitatif yang secara metodologis dapat juga dikategorikan ke dalam penelitian lapangan (*field research*). Adapun teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Dari data-data yang berhasil penulis temukan di lapangan, setelah melakukan berbagai proses pengolahan mulai dari reduksi, verifikasi dan penyajian data, maka didapatkan beberapa poin mengenai internalisasi nilai-nilai *spiritual quotient* dalam upaya peningkatan etos kerja karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang sebagai berikut: *Ibadah harian*; meliputi salat duha, *waqiah*an (pembacaan Surah al-Waqi’ah), salat berjamaah, mujahadah asma’ul khusna, dan kajian kitab setelah jamaah salat zuhur. *Ibadah mingguan*; seperti *tahtim Al-Qur’an* (pembacaan Al-Qur’an 30 juz), *yasinan* (pembacaan Surah Yasin) dan *kahfinan* (pembacaan Surah al-Kahfi). *Ibadah bulanan*; seperti ceramah agama (siraman rohani) bagi karyawan dan *Ibadah musiman (insidental)*; seperti peringatan maulid Nabi Muhammad SAW (selama 12 hari), kurban dan halal bi halal.

Adapun dampak positif dari internalisasi nilai-nilai *spiritual quotient* menjadikan karyawan dalam menjalani kerjanya senantiasa menjaga keseimbangan dunia dan akhirat. Sedangkan faktor pendukung dan penghambat internalisasi meliputi: *Faktor pendukung*; adanya keteladanan pemimpin perusahaan yang baik. *Faktor penghambat*; seperti adanya perbedaan perlakuan antar karyawan (berdasarkan senioritas dan kedekatan hubungan emosional) serta kurang konsistensi dalam menerapkan peraturan yang telah ditetapkan.

KATA PENGANTAR

Al-hamdulillahi Robbil ‘Alamin, dengan ketulusan hati sanubari, terucap dengan lisan yang penuh dengan rasa syukur yang mendalam, penulis panjatkan kepada Allah SWT, Sang Kreator alam semesta beserta segala apa yang ada di dalamnya, sehingga dengan limpahan rahmat, pertolongan dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam-Nya, mudah-mudahan senantiasa tercurahkan kepada baginda nabi agung Muhammad SAW, yang dengan berpegang dengan sunahnya kita akan selamat di dalam mengarungi bahtera kehidupan yang fana ini. Amin.

“Tiada gading yang tak retak,” nampaknya itulah pepatah yang patut penulis sampaikan. Hal tersebut tiada lain dikarenakan, sekalipun telah menempuh segala daya, upaya dan juga doa di dalam menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi kendala dan berbagai macam rintangan nampaknya tidak bisa terelakkan di dalam penyusunannya. Oleh karena itu, skripsi yang berhasil penulis susun ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Akan tetapi dalam skripsi ini, penulis mencoba menyajikan sekelumit gambaran mengenai kecerdasan spiritual yang tentunya dapat memberikan semangat kita dalam menapaki hidup, terutama dalam menjalani kerjanya.

Sebagai wujud dedikasi yang tiada terhingga, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terlibat dan turut serta dalam membantu jalannya penelitian dan penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.

2. Dr. Muhammad Sulthon, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
3. H. M. Adib Fathoni, S.Ag, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Ariana Suryorini, SE, MMSI selaku pembimbing II, yang dengan penuh rasa sabar dan telaten di dalam memberikan arahan serta bimbingan skripsi ini.
4. Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang yang telah membina dalam proses studi, beserta segenap jajarannya yang telah memberikan pelayanan dalam proses administrasi.
5. PT. Karya Toha Putra Semarang selaku objek penelitian, yang telah berkenan memberikan izin dan meluangkan waktunya kepada penulis untuk melakukan penelitian, menggali informasi dan data-data yang dibutuhkan sehingga skripsi ini selesai dilakukan.

Skripsi yang penulis susun ini, tiada lain merupakan suatu karya ilmiah yang mendiskripsikan tentang internalisasi nilai-nilai spiritual, yang dapat kita aplikasikan di dalam segala aktivitas guna meraih tujuan hidup dan membangkitkan etos kerja. Di dalam skripsi ini, tersemat harapan penulis yang sangat mendalam kepada para pembaca pada umumnya dan kepada almamater pada khususnya, agar dalam menerapkan kebijakan dan memutuskan segala persoalan, hendaknya senantiasa mengedepankan segi kecerdasan spiritualitas agar tercapai keseimbangan kebahagiaan; yaitu kebahagiaan dunia dan kebahagiaan akhirat.

Akhirnya dengan memohon petunjuk dan pertolongan Allah SWT, skripsi yang penulis susun ini dapat terselesaikan. Semoga semua elemen yang turut

terlibat di dalam penyusunan skripsi ini senantiasa mendapatkan rahmat dan hidayah dari Allah SWT, jauh dari mara bahaya dan musibah, diberikan kelapangan rizki, seta selamat dunia dan akhirat. *Amin ya robbal 'alamin*

Semarang, Agustus 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Nota Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Abstraksi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metode Penelitian	8
1. Jenis Penelitian	8
2. Sumber Data Penelitian	9
3. Metode Pengumpulan Data	10
4. Metode Analisis Data	12
F. Sistematika Penulisan	14

BAB II INTERNALISASI NILAI-NILAI SPIRITUAL QUOTIENT (SQ) DAN ETOS KERJA

A. Konsep Dasar Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual</i> <i>Quotient</i> (SQ)	16
1. Pengertian Kecerdasan <i>Spiritual Quotient</i>	16
2. Indikator-indikator <i>Spiritual Quotient</i>	22
3. Fakator-faktor yang Mempengaruhi <i>Spiritual</i> <i>Quotient</i>	24

B.	Konsep Dasar Etos Kerja	28
1.	Pengertian Etos Kerja	28
2.	Urgensi dan Indikator-indikator Etos Kerja	32
2.a.	Urgensi Etos Kerja dalam Suatu Pekerjaan	32
2.b.	Indikator-indikator Etos Kerja	34
BAB III	GAMBARAN UMUM PT. KARYA TOHA PUTRA SEMARANG DAN INTERNALISASI NILAI- NILAI SPIRITUAL QUOTIENT (SQ)	
A.	Profil PT. Karya Toha Putra.....	37
1.	Sejarah Berdirinya PT. Karya Toha Putra	37
2.	Visi dan Misi PT. Karya Toha Putra	40
3.	Struktur Organisasi PT. Karya Toha Putra	42
4.	Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Karya Toha Putra.....	45
5.	Mesin Produksi	45
6.	Pangsa Pasar	48
B.	Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual Qoutient</i> (SQ)	48
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual Qoutient</i> (SQ)	52
BAB IV	INTERNALISASI NILAI-NILAI <i>SPIRITUAL QUOTIENT</i> (SQ) DALAM UPAYA PENINGKATAN ETOS KERJA KARYAWAN	
A.	Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual Quotient</i> (SQ) Dalam Upaya Peningkatan Etos Kerja Karyawan	54
B.	Dampak Positif Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual Quotient</i> (SQ) dalam Upaya Peningkatan Etos Kerja Karyawan	92
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Terhadap Internalisasi Nilai-nilai <i>Spiritual Quotient</i> (SQ) Dalam Upaya Peningkatan Etos Kerja Karyawan	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran-Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA