

PENGELOLAAN DAKWAH DI RUMAH SAKIT ISLAM PATI

TAHUN 2013-2014



SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos. I)

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

WAHYU MUSTIANA

NIM :101311024

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO**

SEMARANG

2014

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar

Hal : **Persetujuan Naskah Usulan Skripsi**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
IAIN Walisongo

Di Semarang

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

N a m a : Wahyu Mustiana

NIM : 101311024

Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : **Pengelolaan Dakwah di Rumah Sakit Islam Pati Tahun 2013-2014**

Dengan ini kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Dan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

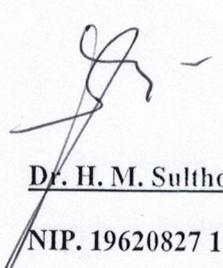
Semarang, 12 November 2014

Pembimbing I

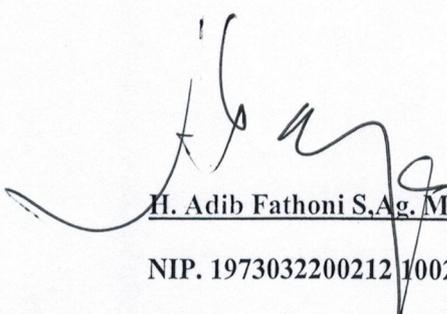
Pembimbing II

Bidang Substansi Materi

Bidang Metodologi dan Tata Tulis


Dr. H. M. Sulthon, M.Ag

NIP. 19620827 199303 1001


H. Adib Fathoni S.Ag. M. SI

NIP. 1973032200212 1002

SKRIPSI

**PENGELOLAAN DAKWAH DI RUMAH SAKIT ISLAM PATI TAHUN
2013-2014**

Disusun oleh

Wahyu Mustiana

101311024

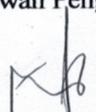
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 28 November 2014

Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/Dekan


Ahmad Faqih, S. Ag., M.Si

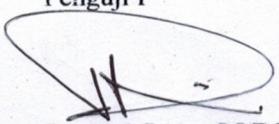
NIP. 197303081997031004

Sekretaris Dewan Penguji


Dr. H. Muhammad Sulthon, M. Ag

NIP. 196208271993031001

Penguji I


Saerozi S. Ag. M.Pd

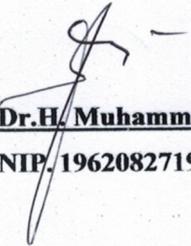
NIP. 197106051998031004

Penguji II


Ibnu Fikri S. Ag. M.Si

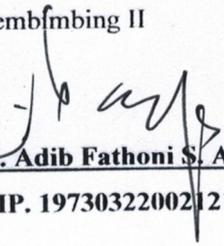
NIP. 197806212008011005

Pembimbing I


Dr. H. Muhammad Sulthon, M. Ag

NIP. 196208271993031001

Pembimbing II


H. Adib Fathoni S. Ag. M. SI

NIP. 19730322002121002



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 12 November 2014

Penulis

Wahyu Mustiana

NIM: 101311024

MOTTO

الحق بلا نظام يغلبه الباطل بنظام

“Sesuatu yang haq tetapi tidak diurus dengan manajemen professional, akan dihancurkan oleh sesuatu yang bathil tetapi di menej secara professional dan solid” (Ali bin Abi Thalib) (Kayo.2007:110)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karyaku ini untuk:

- ✚ Ibunda Suwastiningsih (Ibu paling cerdas di dunia), terimakasih untuk segala curahan kasih Ibunda selama ini, tanpa kasih sayang dan do'a Ibunda tidak mungkin Ana bisa menyelesaikan studi ini dengan baik.
- ✚ Bapak Seno (Ayah nomor satu di dunia), terimakasih atas segala nasihat yang Bapak berikan, InsyaAllah Ana akan selalu menjadi orang yang tegar dalam menghadapi apapun.

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Pengelolaan Dakwah di Rumah Sakit Islam Pati tahun 2013-2014”. Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui gambaran penerapan pengelolaan dakwah di Rumah Sakit Islam Pati, yang di dalamnya pelaksanaannya terdapat fungsi-fungsi manajemen yang meliputi *planning, organizing, actuating, dan controlling*.

Sehingga dapat mengetahui bagaimana sistem kerja bagian bina rohani Rumah Sakit Islam Pati. Untuk mencapai tujuan tersebut metode yang digunakan adalah penelitian lapangan yaitu dengan mengumpulkan data yang dilakukan dengan penelitian di tempat pelaksanaan kegiatan yang diteliti. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan manajemen dakwah, sedangkan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: metode observasi, metode interview (wawancara) dan metode dokumentasi. Adapun metode analisis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif melalui proses berfikir induktif dimana dari fakta-fakta khusus kemudian akan ditarik suatu generalisasi-generalisasi yang mempunyai sifat umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan dakwah di Rumah Sakit Islam Pati di dalamnya terdapat penerapan manajemen dakwah. Dalam proses kegiatan dakwah tersebut terlebih dahulu direncanakan hal-hal yang sangat dibutuhkan dalam pelaksanaan tersebut, diantaranya dengan mengadakan rapat untuk mempersiapkan segala hal yang dibutuhkan, menentukan para pelaksana. Pengorganisasian merupakan fungsi yang memudahkan dalam pembagian tugas dan menyusun rencana kerja. Tugas-tugas yang diberikan oleh para pengurus adalah tugas yang sesuai dengan keahlian pengurus tersebut, dan tugas kerja yang diberikan para pengurus adalah untuk memberikan fasilitas yang terbaik untuk kiai dan jama'ah pengajian. Fungsi ketiga adalah penggerakan, yaitu dengan memberikan motivasi dan semangat kepada bawahan dalam bekerja serta melaksanakan tugas masing-masing. Fungsi terakhir adalah pengawasan yaitu pimpinan memantau kegiatan yang dilaksanakan oleh anggotanya apakah sudah berjalan dengan baik atau terdapat hambatan. Penerapan pengelolaan dakwah dalam kegiatan dakwah di Rumah Sakit Islam dapat membantu terlaksananya kegiatan-kegiatan dengan matang dan terorganisir dengan baik.

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur kepada Allah swt, yang maha pengasih dan penyayang yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Dakwah di Rumah Sakit Islam Pati tahun 2013-2014.” Karya skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos.I) bidang jurusan Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi Universitas Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa Islam kearah perbaikan, peradaban dan kemajuan. Sehingga kita dapat hidup dalam konteks budaya yang beradab dan modern.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Awaludin Pimay Lc. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.

3. Bapak Dr. H. M. Sulthon, M.Ag dan Bapak H. Adib Fathoni, M. SI, selaku pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. M. Sulthon, M.Ag. selaku dosen wali studi sejak saya masuk dan tercatat sebagai mahasiswa Dakwah dan Komunikasi yang selalu memberikan motivasi, pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Kajur dan sekjur Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
6. Para dosen pengajar dan staf karyawan di lingkungan Fakultas dakwah dan komunikasi UIN Walisongo Semarang. Yang telah membantu dalam penyelesaian proses perkuliahan, urusan birokrasi dan lain sebagainya selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
7. Segenap pengurus Rumah Sakit Islam Pati. Terima kasih yang tak terhingga atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Suwastiningsih dan Bapak Seno yang telah membaluri setiap langkah penulis dengan untaian do'a, cinta, serta kasih sayangnya yang tak terhingga.
9. Kakek, nenek, saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan motivasi dan mendo'akan disetiap perjalanan penulis dalam menjalani hidup.
10. Sahabat-sahabatku dikala sedih dan tawa, Yeni Mayangsari, Dewi Purwati, Sri Enyawati, Nur Aini, Damisih, Ainur Rohmah, terima kasih kalian selalu ada untuk penulis.

11. Teman-teman kost Wisma sari, Tisyah, Ria, Nia, Azma, Leny, Hikmah, Muhim, Amiroh, Kiki, Nada, Wulan yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman KKN Posko 56 “Lemahireng”, Mia, Tari, Lulu, Ani, fiqoh, Arini, Shila, Feri, Dimas, Koesno, Ari, Mas Sholeh
13. Teman-temanku mahasiswa UIN Walisongo Semarang khususnya Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan teman-teman jurusan Manajemen Dakwah angkatan 2010.
14. Dan semua saja yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan dalam lembaran kertas kecil ini. Sekali lagi penulis ucapkan: *Jazakum Allah Ahsan al Jaza' Jaza'an Katsira*.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya kepada Allah penulis berharap, semoga apa yang telah ada dalam skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis secara pribadi dan para pembaca pada umumnya. *Amin*.

Semarang, 12 November 2014

Penulis

Wahyu Mustiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Dan Fungsi Penelitian.....	5
1.4 Telaah Pustaka	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI PENGELOLAAN DAKWAH	15
2.1 Konsep Dasar Pengelolaan Dakwah.....	15
2.1.1. Pengertian Pengelolaan Dakwah	15
2.1.2. Unsur-unsur Pengelolaan dan Dakwah	20
2.1.3. Fungsi-fungsi Pengelolaan Dakwah	24
2.1.4. Prinsip-Prinsip Manajemen Dakwah.....	36

2.2	Rumah Sakit Sebagai Lembaga Dakwah	40
2.2.1	Pengertian lembaga dan Rumah sakit.....	40
2.2.2	Rumah Sakit Sebagai Lembaga Dakwah.....	42
BAB III GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT ISLAM PATI.....		44
3.1	Situasi Umum Rumah Sakit Islam Pati	44
3.1.1	Sejarah berdirinya Rumah Sakit Islam Pati	44
3.1.2	Letak geografis	46
3.1.3	Keadaan Umum	53
3.1.4	Monografi Kegiatan Keagamaan Di Rumah Sakit Islam Pati	56
3.2	Pengelolaan Dakwah Di Rumah Sakit Islam Pati Tahun 2013-2014.....	58
3.2.1	Penerapan Perencanaan Dakwah	60
3.2.2	Penerapan Pengorganisasian.....	62
3.2.3	Penerapan Penggerakan.....	64
3.2.4	Penerapan pengendalian dan evaluasi	66
3.3	Faktor penghambat dan faktor Pendukung pengelolaan dakwah di Rumah Sakit Islam Pati.....	67
BAB IV ANALISIS TERHADAP PENGELOLAAN DAKWAH DI RUMAH SAKIT ISLAM PATI TAHUN 2013-2014.....		70
4.1	Analisis Terhadap Pengelolaan Dakwah di Rumah Sakit Islam Pati Tahun 2013-2014	70

4.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Dakwah di Rumah Sakit Islam Pati Tahun 2013-2014	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 KESIMPULAN	80
5.2 SARAN-SARAN	81
5.3 PENUTUP	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN