

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis dengan judul “Studi Komparatif Strategi Pemasaran KBIH Nahdlatul Ulama’ dan KBIH Muhammadiyah Kabupaten Kudus Tahun 2003” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari rumusan masalah tersebut, adalah sebagai berikut :

1. Strategi yang digunakan oleh KBIH Nahdlatul Ulama’ yaitu menggunakan strategi pemasaran melalui promosi. Promosi yang dilakukan dapat melalui majalah *Al-Ma’ruf*, dan dengan menyebarkan *leaflet*. Selain dengan menggunakan promosi KBIH Nahdlatul Ulama’ juga menggunakan strategi berupa pengajian rutin setiap bulan antar angkatan, sehingga masyarakat banyak yang mengetahui dan tertarik untuk mengikutinya. KBIH Nahdlatul Ulama’ juga bekerjasama dengan RBK (Radio Buana Kartika) melalui radio inilah masyarakat luas mengetahui dan tertarik untuk mengikuti, selain itu juga menggunakan media *website* dalam proses pemasaran. Sedangkan KBIH Muhammadiyah menggunakan strategi pemasaran berupa menyebarkan *leaflet* agar masyarakat tertarik. Selain itu yang diutamakan oleh KBIH Muhammadiyah yaitu dengan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat dengan cara apabila terdapat calon jama’ah haji yang ingin mendaftar, maka pengurus berusaha datang ke rumah calon jama’ah haji tersebut. Organisasi tersebut percaya bahwa pelayanan yang terbaik itulah banyak masyarakat yang mengikutinya. KBIH Muhammadiyah juga mengadakan pengajian dengan antar angkatan untuk menarik masyarakat mengikutinya, selain itu juga menggunakan *website* untuk memasarkan organisasinya.

2. Faktor pendukung dan penghambat strategi pemasaran KBIH Nahdlatul Ulama' dan KBIH Muhammadiyah sebagai berikut:
 1. Faktor pendukung dari KBIH Nahdlatul Ulama' yaitu:
 - a. Pembimbing yang sudah mempunyai pengalaman tentang ibadah haji (sudah haji).
 - b. Memberikan pelayanan yang baik kepada calon jama'ah haji sehingga calon jama'ah haji merasa puas.
 - c. Adanya buku panduan yang komplit tentang panduan ibadah haji serta bekerja sama dengan radio buana kartika (RBK) agar masyarakat luas mengetahui.
 - d. Memiliki fasilitas dan gedung yang cukup memadai.
 - e. Adanya laporan pertanggung jawaban dan evaluasi setelah selesainya tugas kerja.
 2. Faktor penghambat dari KBIH Nahdlatul Ulama' adalah:
 - a. Terdapat banyak KBIH-KBIH yang baru di Kudus, sehingga terjadi persaingan.
 - b. Usia calon jama'ah haji yang bervariasi dan rata-rata yang lanjut usia.
 - c. Kesibukan pengurus selain menjadi pengurus diluar KBIH Muhammadiyah menjadikan para pengurus kurang maksimal dalam melaksanakan tugasnya.
 3. Faktor pendukung KBIH Muhammadiyah adalah:
 - a. Pembimbing mempunyai pengalaman tentang ibadah haji (sudah melaksanakan haji).
 - b. KBIH Muhammadiyah menyediakan buku panduan tentang ibadah haji.
 - c. Memberikan pelayanan yang terbaik. Antara pengurus KBIH Muhammadiyah dan calon jama'ah haji bekerja sama secara solid.

- d. Adanya laporan pertanggung jawaban dan evaluasi setelah selesainya tugas kerja.
4. Faktor penghambat KBIH Muhammadiyah adalah:
- a. Usia jama'ah yang bervariasi yang rata-rata lanjut usia, sehingga mempersulit jalannya manasik haji.
 - b. Perbedaan jenis kelamin dan peserta perempuan lebih banyak dibanding laki-laki, padahal pembimbing perempuan terbatas atau sedikit dibanding pembimbing laki-laki.
 - c. Banyak KBIH-KBIH yang berdiri.
 - d. Peraturan pemerintah atau Kemenag yang berubah-ubah.

B. Saran-saran

Dari kesimpulan diatas, saran-saran yang penulis sampaikan kepada KBIH Nahdlatul Ulama' dan KBIH Muhammadiyah sebagai berikut:

1. Diharapkan KBIH Nahdlatul Ulama' dan KBIH Muhammadiyah dalam meningkatkan jumlah calon jama'ah haji hendaknya menggunakan strategi yang berkualitas yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan jama'ah haji.
2. Seiring dengan perkembangan teknologi diharapkan KBIH Nahdlatul Ulama' dan KBIH Muhammadiyah membuat Website tentang KBIH Nahdlatul Ulama' dan KBIH Muhammadiyah agar masyarakat luas mengetahui KBIH tersebut, dan mudah dalam mencari informasi.

C. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan tidak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW. Penulis berusaha untuk semaksimal mungkin untuk menyusun skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh lebih dari sempurna. Untuk itu penulis meminta saran dan kritik untuk memberikan yang terbaik bagi penelitian-penelitian ke

depan. Semog skripsi ini bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi para pembaca. Amiin. Terima kasih.