

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan penulis sajikan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang penulis buat berkenaan dengan masalah seputar “Manajemen Pelayanan Manasik Haji Relevansinya dengan Peningkatan Jumlah Jamaah Haji (Studi kasus di KBIH Al-Manshur Kabupaten Wonosobo Tahun 2013)”. Adapun kesimpulan dan saran-saran tersebut di bawah ini sebagai berikut:

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, pengolahan dan analisa data yang penulis lakukan dan telah terurai dalam bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen Pelayanan manasik haji di KBIH Al-Manshur tahun 2013 telah merencanakan segala sesuatunya dengan baik dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen untuk kelancaran dan ketertiban dalam memberikan pembinaan dan pelayanan pada jamaah haji, mulai dari tahap pelayanan pendaftaran, pelayanan bimbingan manasik dalam bentuk teori maupun praktek dan pelatihan ketua regu serta pelatihan ketua rombongan, dan didampingi oleh pembimbing mulai dari pembekalan di tanah air sampai pembekalan di tanah suci, pelayanan kesehatan, pelayanan konsumsi, transportasi dan akomodasi. Semua bentuk pelayanan di KBIH Al-Manshur telah terlaksana dengan cukup baik karena adanya kerjasama yang baik dengan Kementerian

Agama kabupaten wonosobo dan pihak-pihak yang terkait dalam menyukseskan penyelenggaraan ibadah haji tahun 2013.

2. Manajemen pelayanan di KBIH Al-manshur sudah cukup baik. Namun, belum memberikan dampak yang baik bagi peningkatan kuantitas jamaah karena pada kenyataannya kuantitas jamaah tahun 2011 sampai 2013 mengalami penurunan. maka dapat di simpulkan bahwa dalam manajemen pelayanan manasik haji di KBIH Al-Manshur relevansinya dengan jumlah jamaah tidak menghasilkan relevansi yang positif, karena masih ada pelayanan yang belum maksimal yang mengakibatkan penurunan jumlah jamaah. Penyebab turunya jumlah jamaah diantaranya adanya pemotongan kuota jamaah pada tahun 2012 dan 2013, persaingan yang amat ketat dengan KBIH-KBIH di Kabupaten Wonosobo, pelayanan akses informasi yang kurang memadai, sistem perekrutan dan promosi yang kurang maksimal dan sering terjadi double data jamaah dengan KBIH lain sehingga mengakibatkan perpindahan jamaah ke KBIH lain.

## **B. Saran**

Setelah menyelesaikan rangkaian kegiatan penelitian dan tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak, penulis berusaha memberikan saran-saran demi tercapainya manajemen pelayanan manasik haji di KBIH AL-Manshur Kabupaten Wonosobo tahun 2013. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Dengan manajemen pelayanana manasik haji yang sudah cukup

baik, diharapkan KBIH Al-Manshur dapat mempertahankan dan meningkatkan lebih baik lagi.

2. Mempertahankan hubungan yang harmonis dan meningkatkan kualitas para karyawan sehingga tercapai kerjasama yang baik di semua departemen.
3. Meningkatkan kinerja para karyawan dan pembimbing dalam melayani jamaah haji dengan melakukan pelatihan khusus tentang *Service Excellence*.
4. Diharapkan dapat Meningkatkan dan memperbarui sistem perekrutan calon jamaah atau sistem promosi agar dapat menarik minat masyarakat untuk mendaftar dan mengikuti bimbingan manasik haji di KBIH Al-Manshur guna meningkatkan kuantitas jamaah haji.
5. Diharapkan lebih teliti dalam pendataan calon jamaah agar tidak terjadi lagi dobel data yang mengakibatkan perpindahan jamaah haji ke KBIH lain.
6. Perlu menyusun SOP (Setandar Oprational Prosedur) bagi karyawan agar dapat melaksanakan tugas-tugas mereka dengan baik. Sehingga tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan yang membebani para karyawan.

### **C. Penutup**

*Alhamdulillahirabbil'alamin* segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidaya serta inayahnya pada penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dengan lancar. Sebagai manusia yang tak lepas dari

kekhilafan, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan dan pengembangan lebih lanjut.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan masyarakat kampus pada umumnya. *Amin ya Rabbal'alamnin.*