

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qaradhawi, Yusuf. *100 Tanya Jawab Seputar Haji dan Umroh dan Kurban*. Jakarta : Gema Insani, 2003.
- Allison, Michael. *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2005.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002 .
- Aziz, Abdul dan Kustini. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007.
- Azwar, Saifuddin. *Metodolegi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1999.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Dale, Ernest, dan Michelon. *Metode-Metode Managemen Moderen*. Andalas Putra, 1986.
- Depag RI. *Al Quran dan Terjemahnya*. Jakarta:1991.
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh. *Modul Pembelajaran Manasik Haji*. Jakarta: 2006.
- Depak RI Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji. *Bunga Rampai Perhajian*. Jakarta: 1998.
- Dhillah, Siti Roikhatul. *Penerapan Fungsi Perencanaan pada PT Fatimah Zahra Semarang dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Tahun 2012*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, 2012.

- Tirnawati sule, Ernie. Kurniawan saefullah. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Gayo, H.M. Imam. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara, 2007.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andy Offset, 1989.
- Handoko, Hani. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2001.
- Jamaludin. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji di Kantor Departemen Agama Kabupaten Brebes*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, 2009.
- J.B. Wahyu. *Dasar-Dasar Manajemen Penyiaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1994.
- L. W. Rue, dan Terry G.R. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Mulyono, Edi dan Harun Abu Rofi`ie. *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jogjakarta: Safirah, 2013.
- Munawir, Warson Ahmad. *Kamus Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Munawir, 1984.
- Munir, muhammad dan Wahyu Illaihi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana, 2006.

- Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Nijam, Achmad dan Hanan Alatief. *Manajemen Haji (Study Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers)*. Jakarta: Nizam Press, 2004.
- Priyono, Dimas. *Pelayanan Jamaah Haji Kota Semarang Tahun 2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No.13 Tahun 2008)*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, 2004.
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Ratminto, dan Atik Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010.
- Rosyad Shaleh, Akhmad. *Manajemen Dakwah Islam*. Jakarta : Bulan Bintang, 1977.
- Shiddieqy, Hasbi Ash. *Pedoman Haji*. Jakarta: N.V Bulan Bintang, 1983.
- Siswanto. *Pengantar Manajemen*. Bandung : Bumi Aksara, 2007.
- Suhartatik, Siti. *Manajemen Manasik Haji Departemen Agama Kota Semarang 2003-2005*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Wali Songo Semarang, 2006.
- Syaukani, Imam. *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Agama RI, 2011.
- Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayanan Jama'ah Haji di Indonesia*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Agama RI, 2009.

Thohir, mudjahirin. *Talbiyah di atas Ka`bah*. Jogjakarta: Logung Pustaka, 2004.

Zakariyya, Syaikh Muhammad. *Hajinya Para Kekasih Allah (Menjadi Haji Mabror)*. Yogyakarta: Citra Media, 2007.

http://haji.kemenag.go.id/assets/data/arsip/buku_pintar_PIH.pdf. diakses 26/02/2014, 12:42.

<http://haji.kemenag.go.id/v2/node/955362>. 17/09/2014, 15:58.