

PELAKSANAAN BIMBINGAN IBADAH HAJI DI PEDESAAN
(Studi Kasus pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Madinah
Boja)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.i)



Oleh:
Siti Nur Aisah
(101311050)

Jurusan Manajemen Dakwah

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) WALISONGO
SEMARANG
2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
Jl. Prof.Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 76064

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksmplar

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada.

**Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi**
UIN Walisongo Semarang
Di Semarang

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Siti Nur Aisah
NIM : 101311050
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : **Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji Di Pedesaan (Studi Kasus Pada KBIH Al-Madinah Boja)**

Dengan ini telah saya setujui dan mohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalammualaikum Wr. Wb

Semarang, 3 November 2014

Bidang Substansi Materi

Pembimbing
Bidang Metodologi & Tatatulis

Dr. H. Muhammad Sulthon M.Ag
NIP: 19620827 199203 1 001

Thohir Yuli Kusmanto M. Si
NIP. 19730710 199903 1 004

SEKRIPSI

PELAKSANAAN BIMBINGAN IBADAH HAJI DI PEDESAAN (Studi Kasus Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Madinah)

Disusun oleh :

Siti Nur Aisah
101311050

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 3 Desember 2014
Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Pengaji

Ketua Dewan Pengaji
Dekan/Wakil Dekan

Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag
NIP. 19760407 200112 1 003

Sekretaris Dewan Pengaji

Saerozi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19710605 199803 1 004

Pengaji I

Drs. H. Anasom, M. Hum
NIP. 19661225 199403 1 004

Pengaji II

Dra. Hj. Misbah Zulfah E., M. Hum
NIP. 19620107 199903 2 001

Pembimbing

Pembimbing I

Dr.H. Muhammad Sulthon M.Ag
NIP. 19620827 199203 1 001

Pembimbing II

Thobir Yuli Kusmanto M. Si
NIP. 19730710 199903 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 3 November 2014

Siti Nur Aisah
101311050

PERSEMPAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapat dorongan dan semangat dari keluarga dan karib kerabat sehingga dapat merampungkan tulisan ini. Tanpa bantuan moril tentunya akan mengalami berbagai hambatan baik menyangkut teknis maupun waktu. Atas dasar itu ucapan terima kasih ditujukan kepada :

- ❖ Ayahanda Sri Hartono dan Ibunda Sri Sudarmi yang tercinta yang selalu memberi semangat dalam hidup ini khususnya dalam menuntaskan skripsi ini.
- ❖ Kakak tersayang mbak Anni, mas Budi, mbak Siti, mas Usman, dan mbak Aminah yang telah memberi semangat dan dorongan selama menyusun skripsi.

MOTTO

حَسْبُنَ اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِير

Cukuplah Allah menjadi penolong Kami dan Allah adalah
Sebaik-baik Pelindung

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “*Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji Di Pedesaan (Studi Kasus: KBIH Al-Madinah Boja)*” merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang fungsi manajemen yaitu pelaksanaan (*actuating*). Pelaksanaan dianggap penting karena merupakan perwujudan atau pengimplementasian dari kegiatan manajemen yang telah direncanakan, tanpa pelaksanaan kegiatan berarti tidak ada tujuan yang dicapai. Pada fungsi pelaksanaan dipengaruhi oleh kepemimpinan, komunikasi, motivasi yang digunakan pemimpin dalam mempengaruhi pelaksana kegiatan agar mencapai tujuan organisasi dengan maksimal. KBIH Al-Madinah Boja merupakan KBIH berada di daerah pedesaan yang membantu masyarakat desa dengan memberikan bimbingan ibadah haji di tanah air hingga pasca ibadah haji untuk mencapai haji yang mabru.

Peneliti bertujuan untuk mengetahui penerapan fungsi *actuating* yang dilakukan oleh KBIH Al-Madinah dalam pelaksanaan bimbingan ibadah haji di pedesaan yang dipengaruhi oleh pola kepemimpinan, pola motivasi dan sistem komunikasi untuk meningkatkan kualitas calon jamaah haji di pedesaan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer adalah wawancara langsung dengan ketua berserta pengurus KBIH. Sedangkan sumber data sekunder berupa arsip, dokumen, dan program kerja KBIH Al-Madinah Boja. Teknik pengambilan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan analisis datanya menggunakan proses analisis deskriptif kualitatif dengan teknis berpikir induktif.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa manajemen pelaksanaan bimbingan ibadah haji di KBIH Al-Madinah Boja berproses pada pola kepemimpinan, motivasi dan komunikasi. Pola kepemimpinan yang digunakan pemimpin KBIH dalam bentuk pemimpin demokratis dan patrialis dengan sikap kebapakan (*ngemong*) pada jamaah haji. Pola motivasi yang digunakan pemimpin KBIH dalam bentuk kompensasi, penghargaan atas kinerja, dan dorongan untuk bersikap baik, ramah, serta perhatian pada pengurus/pembimbing dan memberikan rasa aman, nyaman dan tanggung jawab pada jamaah sehingga jamaah haji merasa puas. Sedangkan sistem komunikasi yang dijalankan pembimbing dalam pelaksanaan bimbingan ibadah haji di KBIH Al-Madinah Boja adalah sistem komunikasi langsung dan tidak langsung dengan arah komunikasi vertikal dan horizontal. Gambaran ini menunjukan bahwa peran aktif KBIH Al-Madinah Boja sangat dibutuhkan masyarakat pedesaan.

Dalam penelitian ini disarankan (1) kepada pengurus/pembimbing untuk lebih aktif dan memperhatikan fungsi pelaksanaan dalam mengelola KBIH demi tercapainya visi, misi dan tujuan KBIH Al-Madinah Boja. (2) Diharapkan KBIH meningkatkan kerjasama dengan instansi yang ada untuk meningkatkan pelayanan KBIH kepada jamaah hajinya. (3) Menambah sarana dan prasarana terhadap fasilitas yang dibutuhkan calon jamaah haji. (4) Diadakan penambahan kepengurusan agar dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan bidang yang ditangani dan tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut asma Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puja dan puji bagi-Nya yang menciptakan alam semesta ini beserta isisnya, atas segala nikmat dan karunia-Nya, kemudahan serta petunjuk-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Sholawat beserta salam semoga selalu terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya kepada jalan kebenaran.

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji Di Pedesaan (Studi Kasus: KBIH Al-Madinah)” ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I) Jurusan Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu, penulis menucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk menuntut ilmu di IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Awaludin Pimay. Lc.M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang beserta para wakil dekan.
3. Saerozi, M.Ag, selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. Dr. H. Muhammad Sulthon M.Ag, selaku dosen pembimbing I, yang dengan segala kesabaran, ketelatenan, serta kelapangan hati senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Thohir Yuli Kusmanto, M.Si, selaku dosen wali studi dan dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasehat pembelajaran pada penulis dengan baik, ikhlas, dan sabar.
6. Segenap dosen dan pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang atas keikhlasannya memberikan ilmu serta pelayanan kepada kami, semoga dapat bermanfaat bagi nusa, bangsa, dan agama.
7. Segenap pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang atas pelayanan yang telah diberikan.

8. K.H. Hasim Masduki beserta keluarga yang telah berkenan membantu memberikan informasi serta berbagai hal yang dapat membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Para pembimbing dan pengurus KBIH Al-Madinah yang telah membantu memberikan informasi tentang data yang diperoleh penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ayahanda Sri Hartono serta Ibunda Sri Sudarmi, serta kakak-kakak yang selalu membimbing dan mendoakan penulis serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
11. Teman dekatku, sahabatku (putra, icha, dana) dan teman-temanku MD angkatan 2010 masih yang telah membantu, memotivasi dan memberi semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal ibadah mereka di terima serta mendapatkan anugrah yang lebih banyak dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih minimnya cakrawala pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan guna perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca yang budiman.

Semarang, 3 November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |

BAB 1 : PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 4 |
| D. Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| E. Metode Penelitian | 9 |

BAB II : PELAKSANAAN DAN BIMBINGAN IBADAH HAJI

| | |
|---|-----------|
| A. Bimbingan Ibadah Haji dan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) | |
| 1. Bimbingan Ibadah Haji..... | 13 |
| a. Tujuan bimbingan ibadah haji..... | 13 |
| b. Tahapan Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji..... | 14 |
| c. Materi Dan Metode Bimbingan Ibadah Haji | 17 |
| 2. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)..... | 18 |
| a. Tujuan KBIH..... | 19 |
| b. Tugas dan Fungsi KBIH | 19 |
| B. PELAKSANAAN | |
| 1. Manajemen secara umum | 20 |
| 2. Pelaksanaan | |
| a. Tujuan Pelaksanaan | 21 |
| b. Unsur-unsur Pelaksanaan..... | 22 |
| 1) Motivasi | |
| a) Pengertian Motivasi..... | 22 |
| b) Tujuan Motiasi | 23 |

| | |
|---|----|
| c) Jenis Movitasi..... | 23 |
| d) Metode Motivasi..... | 24 |
| 2) Kepemimpinan | |
| a) Pengertian Kepemimpinan | 24 |
| b) Tugas dan Fungsi Pemimpin | 25 |
| c) Jenis atau Tipe Kepemimpinan | 25 |
| 3) Komunikasi | |
| a) Pengertian komunikasi..... | 26 |
| b) Tujuan komunikasi | 27 |
| c) Saluran Komunikasi..... | 27 |
| C. PEDESAAN | |
| 1. Pengertian Pedesaan | 29 |
| 2. Kehidupan Masyarakat Pedesaan | 30 |
| 3. Ciri-ciri Masyarakat Pedesaan..... | 31 |
| 4. Kehidupan Agama Masyarakat Desa | 32 |
| 5. Topologi atau Bentuk Desa | 33 |
| BAB III: PROFIL KBIH AL-MADINAH | |
| A. Gambaran Umum KBIH Al-Madinah | |
| 1. Letak Geografi..... | 36 |
| 2. Kehidupan Masyarakat Boja | 39 |
| 3. Sejarah Berdirinya KBIH Al-Madinah..... | 40 |
| 4. Visi, Misi dan Program Kerja KBIH Al-Madinah | 41 |
| a. Visi KBIH Al-Madinah..... | 41 |
| b. Misi KBIH Al-Madinah | 41 |
| c. Program Kerja KBIH Al-Madinah..... | 41 |
| 5. Struktur Organisasi KBIH Al-Madinah..... | 42 |
| 6. Daftar Pembimbing Dan Prosedur Pendaftaran | 43 |
| a. Daftar pembimbing | 43 |
| b. Prosedur pendaftaran..... | 44 |
| B. Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji KBIH Al-Madinah | |
| 1. Pelaksanaan bimbingan di tanah air, tanah suci dan pasca haji. | |
| a. Bimbingan Ibadah Haji Di Tanah Air | 45 |
| b. Bimbingan Ibadah Haji Di Tanah Suci | 46 |
| c. Bimbingan Pasca Ibadah Haji Di Tanah Air | 49 |
| 2. Langkah Pelaksanaan bimbingan ibadah haji | |
| a. Kepemimpinan | 50 |
| b. Motivasi..... | 55 |
| c. Komunikasi..... | 60 |
| C. Gambaran Umum Jamaah Haji KBIH Al-Madinah | |
| 1. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |

| | |
|---|----|
| 2. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Berdasarkan Usia | 68 |
| 3. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Berdasarkan Pekerjaan | 69 |
| 4. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Berdasarkan Daerah Asal Atau Desa..... | 70 |

BAB IV: ANALISIS PELAKSANAAN BIMBINGAN IBADAH HAJI DI PEDESAAN PADA KBIH AL-MADINAH BOJA

| | |
|--|----|
| A. Analisis Pola Kepemimpinan Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al-Madinah Dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Haji Di Pedesaan | 74 |
| B. Analisis Pola Motivasi Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al-Madinah Dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Haji Di Pedesaan..... | 78 |
| C. Analisis Sistem Komunikasi Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al-Madinah Dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Haji Di Pedesaan | 82 |
| D. Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelaksanaan Bimbingan Dibadah Haji Di KBIH AL-Madinah Boja | |
| a. Faktor Pendukung | 86 |
| b. Faktor Penghambat | 89 |

BAB V : PENUTUP

| | |
|----------------------------|-----------|
| A. KESIMPULAN | 91 |
| B. SARAN | 93 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1. Gambar 1. Peta Kabupaten Kendal | 36 |
| 2. Gambar 2. Peta Kecamatan Boja | 37 |
| 3. Gambar 3. Pengajian Rutin Pasca Ibadah Haji | 50 |
| 4. Gambar 4. KH. Hasim Masduki memberi pengarahan | 53 |
| 5. Gambar 5. Proses Pengarahan oleh pembimbing..... | 57 |
| 6. Gambar 6. Bentuk perhatian dan ketelatenan pembimbing | 58 |
| 7. Gambar 7. Praktek Manasik Haji | 64 |
| 8. Gambar 8. Proses Bimbingan | 65 |
| 9. Gambar 9. Proses Tanya Jawab | 66 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1. Tabel 1. Luas wilayah Kecamatan Boja Tahun 2011 | 37 |
| 2. Tabel 2. Dusun/Dukuh Rw, Rt, Kecamatan Boja Tahun 2011 | 38 |
| 3. Tabel 3. Susunan Pengurus KBIH Al-Madinah | 42 |
| 4. Tabel 4. Bimbingan ibadah haji di tanah air | 45 |
| 5. Tabel 5. Bimbingan ibadah haji di tanah suci | 46 |
| 6. Tabel 6. Rencana bimbingan paska ibadah haji | 49 |
| 7. Tabel 7. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Boja berdasarkan jenis kelamin | 68 |
| 8. Tabel 8. Jamaah haji KBIH Al-Madinah Boja berdasarkan usia..... | 69 |
| 9. Tabel 9. Jamaah haji KBIH berdasarkan pekerjaan..... | 70 |
| 10. Tabel 10. Jamaah haji KBIH berdasarkan daerah asal atau desa | 71 |