

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan mengenai penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas bimbingan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal tahun 2013-2014, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari rumusan masalah tersebut, adalah sebagai berikut :

1. Penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas bimbingan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal yaitu meliputi 4 tahap, yang pertama adalah perencanaan (*planning*). Dalam hal ini KBIH Arofah menetapkan tujuan dan menyusun rencana kegiatan serta menetapkan waktu pelaksanaan dari program kerja yang telah disusun. Yang kedua adalah pengorganisasian (*organizing*) yaitu mendistribusikan pekerjaan dan tugas-tugas dari masing-masing struktur organisasi serta mengkoordinasikannya untuk mencapai tujuan organisasi. Yang ketiga adalah penggerakan (*actuating*) yaitu meliputi pengarahan, bimbingan, dan komunikasi yang diwujudkan melalui aplikasi dari fungsi perencanaan dan pengorganisasian. Dalam hal ini pengarahan dilakukan oleh pimpinan melalui rapat koordinasi dan musyawarah dalam menetapkan suatu keputusan. Bimbingan bagi calon jamaah haji

dilaksanakan melalui kegiatan manasik yang sudah terjadwal. Komunikasi antar pengurus maupun pengurus dengan calon jamaah dilakukan untuk memudahkan dalam penyampaian informasi maupun dalam hal lainnya sehingga para jamaah merasa paham dan puas dengan pelayanan dan bimbingan yang dilakukan oleh KBIH Arofah Kaliwungu Kendal. Fungsi manajemen yang terakhir yang dilakukan KBIH adalah pengawasan (*controlling*) dilakukan dengan kegiatan evaluasi yang dilaksanakan setelah perekrutan, setelah kegiatan manasik maupun setelah keberangkatan jamaah haji, hal itu dilakukan untuk mengetahui kekurangan-kekurangan yang terjadi selama proses kegiatan dan menjadi pokok acuan untuk kegiatan-kegiatan yang akan datang untuk lebih baik lagi, terutama dalam hal meningkatkan kualitas bimbingan bagi calon jamaah haji KBIH Arofah Kaliwungu Kendal.

2. Faktor pendukung dan penghambat penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas bimbingan pada KBIH Arofah adalah sebagai berikut :

a. Faktor-faktor pendukung

1) Segala sesuatu yang berkaitan dengan KBIH Arofah selalu diputuskan dengan jalan musyawarah sehingga keputusan yang dihasilkan bersifat demokratis dan disepakati oleh semua pengurus. Hal itu dibuktikan dalam penentuan pembimbing di Tanah Suci yang dipilih berdasarkan musyawarah.

- 2) Diadakannya laporan pertanggung jawaban dan evaluasi setelah selesai kegiatan, terbukti setelah pemberian materi manasik, pembimbing selalu mempersilahkan para jamaah untuk bertanya maupun memberikan saran.
  - 3) Tersedianya sarana dan prasarana seperti gedung yang beralamat di Jl. Pungkuran Kaliwungu Kendal, serta fasilitas lain seperti almari, komputer dan fasilitas pendukung lainnya.
  - 4) Adanya pembimbing yang telah mengikuti pelatihan dan sudah berpengalaman terhadap segala hal yang terkait dengan ibadah haji.
- b. Faktor-faktor penghambat.
- 1) Kesibukan dari masing-masing pengurus yang berbeda-beda sehingga mengganggu jalannya kegiatan KBIH Arofah terutama kegiatan manasik yang seharusnya KH. Syamsul Ma'arif, SH. M. H, yang menjadi pembimbing harus diwakili oleh KH. Ahmad Noor.
  - 2) Kesibukan dalam bidang lain selain menjadi pengurus KBIH Arofah yaitu KH. Syamsul Ma'arif, SH. M. H, yang menjadi anggota DPR dan H. Moh. Mustamsikin, M. Ag menjadi wakil bupati menjadikan beliau kurang maksimal dalam melaksanakan tugasnya dan harus dibantu dengan pengurus yang lain.

3) Munculnya KBIH baru sehingga peluang mendapat jamaah yang banyak semakin sempit, dan persaingan semakin ketat, di kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal sampai saat ini sudah tercatat ada sepuluh KBIH yang telah mendapatkan ijin operasional.

## **B. Saran**

Adapun saran-saran yang penulis berikan kepada KBIH Arofah Kaliwungu Kendal agar dapat meningkatkan kualitas bimbingan bagi calon jamaah haji adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada seluruh pengurus KBIH Arofah untuk senantiasa meningkatkan perhatiannya terhadap kegiatan bimbingan terhadap calon jamaah haji di masa yang akan datang, seiring perkembangan pelaksanaan ibadah haji.
2. Diharapkan adanya web/blok tentang KBIH Arofah, karena mengingat teknologi yang semakin berkembang, masyarakat juga bisa lebih mudah untuk mencari informasi yang berkaitan dengan KBIH Arofah.

Akhirnya, puji syukur alkhamdulillah berkat rahmad Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari meskipun telah berusaha semaksimal mungkin mencurahkan usaha dan kemampuan dalam menyusun skripsi ini, namun

penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam banyak hal. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk penelitian-penelitian lain kedepan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua, amien.