

**PENGARUH TRAINING *ISLAMIC EXCELLENT SERVICE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAKULTAS SYARI'AH
IAIN WALISONGO SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**



Oleh:

FARIDA NOOR FITRIANI

NIM. 092411060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

H. Muhammad Saifullah, M. Ag
Tmn. Karonsih IV No. 1181
Ngaliyan Semarang

H. Suwanto, S. Ag, MM
Ds. Troso RT 06 RW 01
Pecangaan, Jepara

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (Empat) eks.
Hal : Naskah Skripsi
A.n. Sdri. Farida Noor Fitriani

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara :

Nama : Farida Noor Fitriani

Nim : 092411060

Judul : **PENGARUH *TRAINING ISLAMIC EXCELLENT SERVICE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAKULTAS SYARI'AH IAIN WALISONGO SEMARANG**

Dengan ini, kami mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, November 2014

Pembimbing I

Pembimbing II



H. Muhammad Saifullah, M. Ag
NIP. 19700321 199603 1 003



H. Suwanto, S. Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Telp/Fax. (024) 7601291 Ngaliyan Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Farida Noor Fitriani
NIM : 092411060
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Training Islamic Excellent Service Terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang


Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada tanggal :


18 Desember 2014


Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana (Strata satu/S1) dalam ilmu Ekonomi Islam tahun akademik 2014/2015

Semarang, 18 Desember 2014

Ketua Sidang,

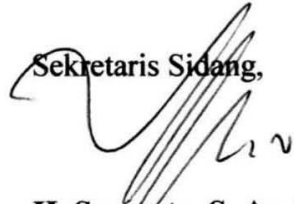

A. Turmudi, SH, M. Ag
NIP. 19690708 200501 1 004
Penguji I,

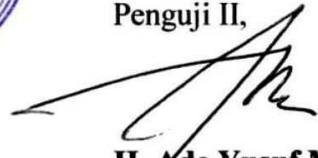

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002
Pembimbing I,

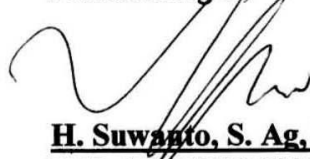

H. Muhammad Saifullah, M. Ag
NIP. 19700321 199603 1 003



Sekretaris Sidang,


H. Suwanto, S. Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003
Penguji II,


H. Ade Yusuf Mujaddid, M. Ag
NIP. 19670119 199803 1 002
Pembimbing II,


H. Suwanto, S. Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003

MOTTO

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَجِرْهُ ^ص إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ ﴿٢٦﴾

Salah seorang dari kedua wanita itu berkata:

*"Ya bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita),
karena sesungguhnya orang yang paling baik yang kamu ambil untuk bekerja
(pada kita) ialah orang yang Kuat lagi dapat dipercaya".*

(QS. Al Qhasas: 26)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al Qur'an Terjemah Per- Kata*, Bandung: Syaamil Al Qur'an, 2007, h.388

PERSEMBAHAN

Dengan perjuangan, kesabaran dan niat selalu mengharap ridho Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi ini teruntuk:

1. Mamah dan papah tersayang, Hj. Rachmawati Djoyokusumo dan H. Harnoto yang selalu memberikan banyak kasih sayang, bantuan dari segi moral dan material, motivasi, nasihat, dan beribu-ribu panjatan do'a untuk penulis. Terima kasih atas kalimat semangat motivasi yang selalu papah berikan bagi penulis "*Millions of people able and capable, why not you?*".
2. Semua saudara-saudaraku tercinta (Farah Dina,S. Pd, Fauziah Noor,S. Psi, A. Fauzan PS, A. Faza Fadlila, dan Faiza Roudhotul Jannah), kakak iparku (Ony Ristiyanto, SE dan Arya Puji Arta, SE), dan keponakanku (Ainosora dan Aitasuke) terima kasih kalian semua selalu memberikan banyak keceriaan, motivasi, dan do'a.
3. Reza Tri Arifianto, Amd yang selalu memberikan banyak motivasi, bantuan, dan do'a bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang

Dan bagi semua yang telah berkenan untuk membaca skripsi ini

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 03 Desember 2014

Deklarator,

Farida Noor Fitriani

NIM.092411060

PEDOMAN TRANSLITERASI HURUF ARAB KE HURUF LATIN

Transliterasi merupakan hal yang penting dalam skripsi karena pada umumnya banyak istilah Arab, nama orang, judul buku, nama lembaga dan lain sebagainya yang aslinya ditulis dengan huruf Arab harus disalin ke dalam huruf Latin. Untuk menjamin konsistensi, perlu ditetapkan satu transliterasi sebagai berikut:

A. Konsonan

ء = `	ز = z	ق = q
ب = b	س = s	ك = k
ت = t	ش = sy	ل = l
ث = ts	ص = sh	م = m
ج = j	ض = dl	ن = n
ح = h	ط = th	و = w
خ = kh	ظ = zh	ه = h
د = d	ع = ‘	ي = y
ذ = dz	غ = gh	
ر = r	ف = f	

B. Vokal

َ = a

ِ = i

ُ = u

C. Diftong

اِيْ = ay

اُوْ = aw

D. Syaddah (ّ)

Syaddah dilambangkan dengan konsonan ganda, misalnya الطَّبَّ *al-thibb*.

E. Kata Sandang (...ال)

Kata sandang (...ال) ditulis dengan *al*-.... misalnya الصنّاعة = *al-shina'ah*.

Al- ditulis dengan huruf kecil kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

F. Ta' Marbutah (ة)

Setiap *ta' marbutah* ditulis dengan “h” misalnya المعيشة الطبيعية = *al-ma'isyah al-thabi'iyah*.

ABSTRAK

Tantangan yang dihadapi oleh organisasi/lembaga semakin beraneka ragam, seperti tuntutan pengelolaan SDM agar efisien, efektif dan produktif, sehingga tercapai *customer satisfaction*. Untuk menciptakan SDM yang berkualitas, memiliki jiwa loyalitas tinggi dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan, Fakultas Syari'ah telah melaksanakan pelatihan atau training pelayanan prima (*Islamic Excellent Service*). Rumusan masalah dalam penelitiannya ini adalah: Bagaimana pengaruh Training *Islamic Excellent Service* terhadap kinerja karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang?

Penelitian ini merupakan *field research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi sederhana. Dan pengukurannya menggunakan skala Likert. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo yang telah mengikuti Training *Islamic Excellent Service*. Dan pengolahan datanya menggunakan SPSS versi 16 Windows 2007.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh hasil *R Square* sebesar 0,499 atau 49,9% yang berarti Training *Islamic Excellent Service* memberi kontribusi sebesar 49,9% terhadap Kinerja Karyawan, dalam hal ini ada pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan training *Islamic Excellent Service* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, dalam memperbaiki kinerjanya khususnya dibidang pelayanan. Terbukti setelah diadakan training para karyawan dalam melayani para konsumen sudah mengalami perubahan yang baik. Dalam melayani konsumen, para karyawan melayani dengan ramah, cepat dan tanggap. Adapun yang 50,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Training, *Islamic Excellent Service*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The challenges faced by organizations/ institutions are increasingly diverse, such as human resource management demands to be efficient, effective and productive, thus achieved customer satisfaction. To create quality human resources, have high loyalty spirit and able to improve the quality of service, the Faculty of Syari'ah IAIN Walisongo Semarang has been carrying out training Islamic Excellent Service. The problem statement of this research is: How the implementation of the training Islamic Excelent Service at the Faculty of Syari'ah IAIN Walisongo Semarang?

This study was field research with quantitative approach. The technique of data collection in this research through questionnaire and document. On this research consisted of primary data sources and secondary. The technique of data analysis used tests validity, tests reliability, and analysis simple regression. And the measurement used likert scale. The population of this research was the all of the employees Faculty of Syari'ah IAIN Walisongo Semarang who have followed training Islamic excellent service. And research study has used SPSS version 16 Windows 2007 software to analyze the collected data.

Based the calculation result of this research obtained result of R Square was 0,499 or 49,9% it means that training Islamic Excellent Service gave contribution for 49,9% on employees' performance, in this case there was an impact on employees' performance. In this case shows that the implementation of training Islamic Excellent Service has an influence on employee performance, especially in the field of sevices, proven once held after training, the employees in serving the consumen has a good change. In customer sevices, the employees serves friendly, fastly, and responsively. Then for the 50, 1 % was affected by another factor that was not included in this research.

Keywords: training, Islamic excellent service, employees' performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahilalamin segala puji dan syukur bagi Allah SWT, shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan dan tauladan Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat.

Alhamdulillah atas rahmat, nikmat dan karunia kekuatan yang diberikan Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Training Islamic Excellent Service* Terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Terselesainya skripsi ini tidak dapat dilepaskan dari semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini baik berupa materiil, spiritual, nasehat, saran dan lain sebagainya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Drs. H. Imam Yahya, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Ketua Jurusan Ekonomi Islam H. Nur Fatoni, M. Ag, dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Ahmad Furqon, Lc., MA, serta seluruh staf Jurusan Ekonomi

Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

4. Bp. H. Muhammad Saifullah, M. Ag, selaku dosen pembimbing I serta Bp. H. Suwanto, S. Ag, M. M selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para dosen pengajar dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah membekali banyak ilmu dan pengetahuan yang berharga untuk penulis.
6. Seluruh karyawan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah banyak membantu memberikan fasilitas dan waktunya bagi penulis, semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh karyawan Lembaga Ihsan Center khususnya Ibu Kurnia Yuli Astanti, SKep, Ns, Bp. H. Samsudin Salim, S. Ag, M. Ag dan Ibu Hj. Miftachul Izah, SE, M.Kes
8. Kedua orang tuaku, mamah dan papah yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, nasehat dan do'a bagi penulis. Saudara-saudaraku (Farah Dina, S.Pd, Fauziah Noor, S. Psi, A. Fauzan PS, A. Faza Fadlila, dan Faiza Roudhotul Jannah) kakak iparku (Ony Ristiyanto, SE dan Arya Puji Arta, SE) terimakasih atas semua motivasi, dukungan, do'a, dan candaan yang kalian berikan pada penulis, karena semua itu sangat mahal harganya bagi penulis. Reza Tri Arifianto, Amd yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan berbagai macam dukungan, motivasi, do'a, dan bantuan untuk

penulis hingga selesainya skripsi ini. Dan keponakanku “para bayi” (Ainosora dan Aitasuke) yang selalu menemani dan memberikan keceriaan.

9. Teman-temanku, Momo terima kasih atas kegilaan dan keceriaanmu, Soraya dan Adhy terima kasih atas semangat yang tak ternilai harganya yang telah kalian berikan pada penulis, Mashlikhatul Ummah dan Novy kalian adalah teman yang selalu memberikan banyak keceriaan, dan ide-ide gila selama ini, Niken terima kasih atas bantuan dan semua motivasimu, Sulis terima kasih telah menjadi guru spiritual yang handal dan excellent.
10. Teman-temanku di kelas EI B 2009, khususnya Hima, Hisyam Ali, Hani Faim, Irham Fauzi terima kasih untuk kebahagiaan yang tak tergantikan.
11. Teman-teman “Rewo-rewo 2009” beserta jajarannya, Annisa Rizkia “*suhu Icak*”, Arifatul Aini “*tante*”, Abdul Jalil “*ngana*”, dan Noor M. Dzikron AR “*suhu Ambon*”. “*Berjuta-juta badai yang datang telah kita hadapi bersama.*” Dan terima kasih untuk candaan, kebersamaan, motivasi dan kegilaan kalian selama ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah disisi Allah SWT. Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penggarapan skripsi ini, namun semuanya tidak akan terlepas dari kekurangannya. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu, sehingga sempurnanya penulisan skripsi ini.

Semarang, 03 Desember 2014

Farida Noor Fitriani
NIM.092411060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xiv
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pengaruh.....	13
2.2 <i>Training Islamic Excellent Service</i>	13

2.2.1	Pengertian Training <i>Islamic Excellent Service</i>	16
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Training.....	19
2.2.3	Metode Training.....	22
2.2.4	Prinsip-prinsip Training.....	25
2.2.5	Cakupan Training <i>Islamic Excellent Service</i>	27
2.3	Kinerja Karyawan.....	28
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	28
2.3.2	Indikator Kinerja.....	39
2.4	Penelitian Terdahulu.....	42
2.5	Kerangka Teori.....	43
2.6	Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	46
3.1.1	Jenis Penelitian.....	46
3.1.2	Sumber Data.....	47
3.1.2.1	Data Primer.....	47
3.1.2.2	Data Sekunder.....	48
3.2	Populasi.....	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.3.1	Kuesioner (Angket).....	50
3.3.2	Dokumentasi.....	52

3.4	Teknik Analisis Data.....	53
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.4.1.1	Uji Validitas.....	53
3.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.4.2	Uji Hipotesis.....	55
3.4.2.1	Analisis Regresi Sederhana.....	55
3.4.2.2	Uji T (Uji Parsial).....	55
3.4.2.3	Uji F (Uji Simultan).....	56
3.4.2.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.4.3.1	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.4.3.2	Uji Autokorelasi.....	59
3.4.3.3	Uji Normalitas.....	60
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	60

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
4.1.1	Sejarah Fakultas Syari'ah.....	63
4.1.2	Pertumbuhan dan Perkembangan IAIN Walisongo.....	66
4.1.3	Visi dan Misi Fakultas Syari'ah.....	68
4.2	Penyajian Data.....	69
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	69

4.2.2	Indikator Training (Variabel X) yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	72
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Penelitian.....	72
4.2.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Penjernihan Emosi (<i>Zero Mind</i>).....	73
4.2.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Membangun Mental (<i>Mental Building</i>).....	76
4.2.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Ketangguhan Pribadi (<i>Personal Strength</i>).....	80
4.2.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Ketangguhan Sosial (<i>Social Strength</i>).....	83
4.2.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Tujuan (<i>Goals</i>).....	85
4.2.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Standar (<i>Standart</i>).....	87
4.2.3.7	Tanggapan Responden Terhadap Umpan Balik (<i>Feed Back</i>).....	88
4.2.3.8	Tanggapan Responden Terhadap Alat/ sarana (<i>Means</i>).....	89
4.2.3.9	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (<i>Competence</i>).....	90
4.2.3.10	Tanggapan Responden Terhadap Motif (<i>Motive</i>).....	91

4.2.3.11	Tanggapan Responden Terhadap Peluang (<i>Opportunity</i>).....	92
4.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
4.2.4.1	Uji Validitas.....	93
4.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	95
4.2.5	Hasil Uji Analisis dan Uji Hipotesis.....	97
4.2.5.1	Analisis Regresi Sederhana.....	97
4.2.5.2	Uji T (Uji Parsial).....	97
4.2.5.3	Uji F (Uji Simultan).....	99
4.2.5.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.2.6.1	Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.2.6.2	Uji Autokorelasi.....	102
4.2.6.3	Uji Normalitas.....	103
4.2.6.4	Uji Kolmogorov- Smirnov.....	105
4.3	Analisis Data dan Interpretasi.....	105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan dan Implikasi.....	107
5.2	Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Kerangka Berpikir.....	44
Tabel 3.1 : Pengukuran Variabel.....	61
Tabel 4.1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 : Data Responden Berdasarkan Umur Responden.....	70
Tabel 4.3 : Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	71
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Penjernihan Emosi (<i>Zero Mind</i>).....	74
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Membangun Mental (<i>Mental Building</i>).....	77
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Ketangguhan Pribadi (<i>Personal Strength</i>).....	81
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Ketangguhan Sosial (<i>Social Strength</i>).....	84
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Tujuan (<i>Goals</i>).....	85
Tabel 4.10: Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Standar (<i>Standart</i>).....	87
Tabel 4.11: Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Umpan Balik (<i>Feed Back</i>).....	88
Tabel 4.12 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Alat/ Sarana (<i>Means</i>)...	89

Tabel 4.13 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kompetensi (<i>Competence</i>).....	90
Tabel 4.14 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Motif (<i>Motive</i>).....	91
Tabel 4.15 : Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Peluang (<i>Opportunity</i>)...	93
Tabel 4.16 : Hasil Perhitungan Uji Validitas Training.....	94
Tabel 4. 17 : Hasil Perhitungan Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.18 : Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.19 : Hasil Deskriptif Statistik Pada Tiap Variabel.....	96
Tabel 4.20 : Analisis Regresi X dan Y.....	97
Tabel 4.21 : Uji T (Uji Parsial).....	98
Tabel 4.22 : Uji F (Uji Simultan).....	99
Tabel 4.23 : Koefisien Determinasi X Terhadap Y.....	100
Tabel 4.24 : Uji Autokorelasi.....	102
Tabel 4.25 : Uji Kolmogorov- Smirnov.....	105