

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan dan Implikasi

Setelah melakukan perubahan terhadap hasil-hasil penelitian seperti yang dijabarkan dalam Bab IV di atas, selanjutnya dalam bab ini akan diberikan kesimpulan dan saran-saran atas hasil-hasil pembahasan analisis tersebut.

Dari hasil analisis terbukti ada hasil R_{square} sebesar 49,9% artinya hubungan kedua variabel sangat kuat dan memiliki korelasi yang positif yang menunjukkan adanya hubungan yang searah. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan training *Islamic Excellent Service* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, dalam memperbaiki kinerjanya khususnya dibidang pelayanan. Terbukti setelah diadakan training para karyawan dalam melayani para konsumen sudah mengalami perubahan yang baik. Dalam melayani konsumen, para karyawan melayani dengan ramah, cepat dan tanggap.

Kemudian berdasarkan hasil pengolahan data dari analisis regresi sederhana diperoleh arah regresi b sebesar 0,462 dan konstanta atau a sebesar 9,666. Hal ini berarti dapat untuk menjelaskan ramalan (*forecasting*) yang menyatakan bahwa peningkatan satu training akan diikuti dengan peningkatan nilai kinerja karyawan sebesar 0,462 pada konstanta 9, 666. Maka itu berarti semakin sering diadakannya training di Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Kepada Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang diharapkan terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga kinerja karyawan dimasa yang akan datang juga terus meningkat, dan juga agar visi misi Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang dapat terwujud.
2. Kepada Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang diharapkan terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia khususnya dibidang pelayanan agar tercipta *excellent service* dengan cara melalui training-training yang diadakan oleh Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang maupun oleh instansi lain.