

**ANALISIS TERHADAP STRATEGI MEMAKSIMALKAN KINERJA  
SDM PADA LKI (LEMBAGA KEUANGAN ISLAM) BUANA KARTIKA  
KECAMATAN MRANGGEN KABUPATEN DEMAK**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Tugas  
dan Melengkapi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1



Oleh:

MUHAMAD ALI

NIM : 092411198

**EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2014**

H. Muhammad Saifullah, M.Ag.

Jl. Taman Karonsih IV No. 1181 Ngaliyan Semarang

Heny Yuningrum, SE.M.Si.

Jl. Tanjung Sari RT 01/RW 05 Tambak Aji Ngaliyan Semarang

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi A.n. Sdr Muhamad Ali

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Walisongo Semarang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Muhamad Ali

NIM : 092411198

Jurusan : Ekonomi Islam

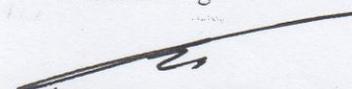
Judul : **ANALISIS TERHADAP STRATEGI MEMAKSIMALKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA LEMBAGA KEUANGAN ISLAM (LKJ) BUANA KARTIKA KECAMATAN MRANGGEN KABUPATEN DEMAK**

Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi tersebut dapat segera dimunaqsyahkan.

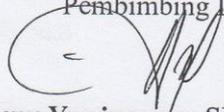
Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

  
H. Muhammad Saifullah M.Ag  
NIP. 19700321199603 1 003

Pembimbing II

  
Heny Yuningrum, SE.M.Si  
NIP.19810609 200710 2 005



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7601291, 7624691 Semarang 50158

PENGESAHAN

Nama : Muhamad Ali  
NIM : 092411198  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : **Analisis Terhadap Strategi Memaksimalkan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak**

Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dinyatakan Lulus pada Tanggal : 18 Desember 2014

Dan Dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh Gelar Sarjana (Strata/SI) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 22 Desember 2014

Ketua Sidang

H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag  
NIP. NIP.19670199 199803 1 002

Sekretaris Sidang,

H. Muhammad Saifullah, M.Ag  
NIP. 19700321 199603 1 003

Penguji I

H. Nur Fatoni, M. Ag  
NIP.19730811200003 1 004

Penguji II

H. Supriyanto, S.Ag, MM  
NIP. 19700302 200501 1 003

Pembimbing I

H. Muhammad Saifullah, M.Ag  
NIP. 19700321 199603 1 003

Pembimbing II

Heny Yuningram, SE.M.Si  
NIP.19810609 200710 2 005



## MOTTO

Para pekerja tidak dibebani dengan pekerjaan yang diluar kapasitasnya. Allah SWT berfirman:

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا  
تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ  
عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ  
لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdo'a): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang yang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri ma`aflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir". (QS Al-Baqarah [2]: 286)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta: Proyek Pengadaan Kitab Suci Al - Qur'an, 1971, h. 72.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ✓ Ibu tercinta, dan keluarga yang selalu berusaha dan berdo'a tanpa henti.
- ✓ Sahabat yang telah memberi masukan dan motivasi
- ✓ Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi banyak ilmu
- ✓ Pembaca yang budiman

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, peneliti menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah atau pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, 29 Desember 2014

Deklarator

**Muhamad Ali**

092411198

## ABSTRAK

Dewasa ini, perkembangan perbankan di Indonesia sangat maju pesat ditandai dengan menjamurnya kantor-kantor perbankan yang berdiri di hampir seluruh daerah, hal ini berdampak bagi LKI Buana Kartika yang baru berumur 10 tahun, sehingga LKI Buana Kartika harus bekerja keras untuk tetap exis di dunia usaha serta memajukannya. Disamping itu, LKI Buana Kartika hanya mempunyai 4 pegawai saja yaitu ketua pelaksana satu orang, accounting officer satu orang, deskman satu orang dan kasir satu orang. Minimnya pegawai tersebut tentunya manajer LKI Buana Kartika harus mempunyai strategi yang jitu untuk keberlangsungannya LKI Buana Kartika tersebut.

Berdasarkan dari keterangan di atas tersebut penelitian ini dirumuskan pada bagaimanakah startegi memaksimalkan kinerja SDM (pegawai) di LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak melalui fungsi manajemen? Dan bagaimanakah startegi memaksimalkan kinerja SDM (pegawai) di LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak melalui fungsi operasional?

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, sedang teknik pengambilan data meliputi *observasi*, *interview* dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode kualitatif deskriptif.

Hasil dari pembahasan: Dalam memaksimalkan kinerja SDM (pegawai) di LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak melalui fungsi manajemen ini dengan memberikan tugas tambahan kepada karyawannya, namun tugas tambahan ini tidak memberatkan karyawannya karena manajer LKI Buana Kartika tidak semena-mena dalam memberikan tugas tambahan walaupun tidak ada standarisasinya dan *job deskripsi* yang jelas. Manajer LKI Buana Kartika tetap mempertibangkan sisi-sisi kemanusiaannya. Dalam memaksimalkan kinerja SDM (pegawai) di LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak melalui fungsi operasional Manajer LKI Buana kartika dalam memberi beberapa pelatihan dan dispensasi berupa gaji, penghargaan baik materiil seperti tunjangan atau pinjaman maupun immateriil seperti pujian, bombongan dan sebagainya. Hal ini dilakukan untuk menyeimbangkan kinerja karyawan dalam mendapatkan tugas tambahan dari manajernya. Disamping itu, manajer LKI juga mengintegrasikan dengan rapat setiap hari sehingga segala macam keluhan kerja dapat diselesaikan dengan segera dan karyawan menjadi puas dan nyaman dalam bekerja. Solusi yang diberikan penulis perlu adanya pembahan karyawan mengingat persaingan yang begitu ketatnya sehingga pelayan dan kemandirian di LKI Buana Kartika dapat ditingkatkan sehingga para nasabah merasa nyaman dan akhirnya dapat meningkat lebih cepat lagi.

Key words: LKI, manajemen, memaksimalkan, kinerja

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Shalawat diiringi salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa pencerahan dalam kehidupan seluruh umat manusia.

Skripsi ini berjudul “Analisis Terhadap Strategi Memaksimalkan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Keuangan Islam (LKI) Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten Demak”. Penulis telah banyak menerima bimbingan, saran, motivasi, dan doa dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, beserta seluruh aktifitas akademik yang telah memberikan berbagai kebijakan untuk memanfaatkan segala fasilitas di fakultas.
3. H. Muhammad Saifullah, M.Ag. dan Heny Yuningrum, SE.M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan perhatian serta dengan penuh kesabaran membimbing dalam proses penulisan skripsi.
4. Ibu Heny Yuningrum, M.S, selaku dosen wali studi
5. Seluruh dosen FEBI dan UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan pelajaran dan pengajaran kepada penulis sehingga dapat mencapai akhir perjalanan di kampus UIN Walisongo Semarang.

6. Bapak Agus Salim dan karyawan Lembaga Keuangan Islam Buana Kartika.
7. Segenap karyawan perpustakaan UIN Walisongo Semarang.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati dan juga puji syukur kepada Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, semoga amal Bapak dan Ibu beserta para staf-stafnya dan juga semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu diterima semua amal shalehnya di sisi Allah SWT, Amin.

Akhirnya, skripsi ini dapat selesai, meskipun sangat sederhana dan masih banyak kesalahan dan kekurangan, serta masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri khususnya dan kepada orang yang membaca skripsi ini pada umumnya.

Wassalamua'laikum Wr.Wb

Semarang, 29 Desember 2014

Penulis,

Muhamad Ali  
092411198

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>7</b>
<b>E. Metode Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>F. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II            TINJAUAN UMUM</b>	
<b>A. Manajemen SDM.....</b>	<b>14</b>
<b>B. Kinerja Karyawan.....</b>	<b>29</b>
<b>C. Konsep Strategi.....</b>	<b>47</b>
<b>D. Lembaga Keuangan Islam.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB III            PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA                           MANUSIA DAN PEMAKSIMALAN KINERJA KARYAWAN                           DI LEMBAGA KEUANGAN ISLAM (LKI) KECAMATAN                           MRANGGEN KABUPATEN DEMAK</b>	

	<b>A. Gambaran Umum LKI Buana Kartika Kecamatan Mranggen Kabupaten.....</b>	<b>57</b>
	<b>B. LKI Buana Kartika Dalam Memaksimalkan Kinerja Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>65</b>
<b>BAB IV</b>	<b>STRATEGI MEMAKSIMALKAN KINERJA SDM (PEGAWAI) DI LKI BUANA KARTIKA KECAMATAN MRANGGEN KABUPATEN DEMAK</b>	
	<b>A. Analisis Memaksimalkan Kinerja SDM di LKI Buana Kartika Melalui Fungsi Manajemen.....</b>	<b>83</b>
	<b>B. Analisis Memaksimalkan Kinerja SDM di LKI Buana Kartika Melalui Fungsi Operasional.....</b>	<b>97</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
	<b>B. Saran-Saran.....</b>	<b>106</b>
	<b>C. Penutup.....</b>	<b>106</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

<b>Daftar Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Peningkatan Omset LKI Buana Kartika	4