

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KSPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA DI KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)
Jurusan Ekonomi Islam**



Oleh :

ANNISA RIZKIA
102411025

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

H. Khoirul Anwar, M.Ag
Jl. Bukit Barisan D VI/2, Bukit Permata Puri Ngaliyan Semarang
H. Suwanto, S.Ag, M.M
Ds. Troso, RT/RW 06 /01. Kec. Pecangaan, Kab. Jepara

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Annisa Rizkia

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Annisa Rizkia

Nim : 102411025

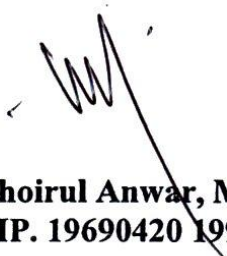
Judul : **"PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KSPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA DI KABUPATEN JEPARA"**

Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

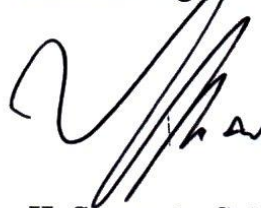
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Khoirul Anwar, M.Ag
NIP. 19690420 199603 1 002

Pembimbing II



H. Suwanto, S.Ag, M.M
NIP. 19700302 200501 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Telp/Fax. (024) 7601291 Ngaliyan Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Annisa Rizkia
NIM : 102411025
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara


Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada tanggal :

22 Desember 2014


Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana (Strata satu/S1) dalam ilmu Ekonomi Islam tahun akademik 2014/2015


Semarang, 22 Desember 2014

Ketua Sidang



A. Turmudi, SH., M.Ag
NIP. 19690708 200501 1 004
Penguji I

Sekretaris Sidang


H. Suwanto, S.Ag., M.M
NIP. 19700302 200501 1 003
Penguji II


Heny Yuningrum, S.E., M.Si
NIP. 19810609 200710 2 005
Pembimbing I




H. Ahmad Furqon, Lc., M.A
NIP. 19751218 200501 1 002
Pembimbing II


H. Khoirul Anwar, M.Ag
NIP. 19690420 199603 1 002


H. Suwanto, S.Ag, M.M
NIP. 19700302 200501 1 003

MOTTO

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ^ق

*“..... Sesungguhnya Allah tidak merubah Keadaan sesuatu kaum
sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

(Q.s Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang memberi arti dalam kehidupanku.

Almamater tercinta, UIN Walisongo Semarang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Bapak Maslichan Hamzah dan Ibu Siti Aminah, selaku kedua orang tua tercinta yang telah berkorban demi saya, dan yang tak henti-hentinya dengan khusyuk berdo'a setiap waktu untuk keberhasilanku.

Buat semua kakak-kakak dan keponakan tersayang (Mimi dan Jindut) yang saya cintai yang selalu memberiku semangat sehingga terselesaikan skripsi ini.

Pembimbing H. Khoirul Anwar, M.Ag dan H. Suwanto, S.Ag M.M

Willy Nanda Andy Dharmawan. Yang selalu dengan ikhlas mendo'akan memberi semangat dukungan dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini. Terimakasih

Sahabat tersayang sahabat rewo-rewo dari pertama kuliah sampai sekarang dan selamanya, Aku sayang kalian Enny Yaya Zulfa dan Farida Noor Patrick

Teman-teman EIA Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Doel jalil sang pemburu ttd ,dinni , agnes, ullientya affandy dan anak EIA'10 yang telah memberikan motivasi serta do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau telah diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 22 Desember 2014
Deklarator,

Annisa Rizkia
NIM. 102411025

ABSTRAK

Produktivitas kerja karyawan dapat dicapai melalui pengelolaan SDM yang terencana, dengan ketentuan dan perkembangan organisasi. Hal ini didukung dengan adanya program pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan bertujuan meningkatkan kemampuan produktivitas kerja SDM, sehingga kemungkinan SDM dapat mengembangkan diri dan memungkinkan untuk meraih kesempatan mendapatkan jabatan yang lebih tinggi. Salah satu lembaga keuangan yang menggunakan prinsip-prinsip syari'ah adalah Koperasi Simpan Pinjam Syari'ah (KSPS) BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara yang merupakan lembaga keuangan dengan pola syari'ah dengan sistem bagi hasil. Permasalahan yang ada pada KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara yang dihadapi diantaranya adalah 1) sebagai karyawan masih kurang bersikap positif terhadap kinerjanya, 2) sebagai karyawan hanya mengandalkan apa kata atasannya dan 3) karyawan masih kurang mengadakan inovasi dalam perkembangannya. Maka dari itu diperlukan adanya peningkatan kualitas dan semangat kerja karyawan, KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera melakukan kegiatan latihan keterampilan kerja. Hal ini dimaksudkan untuk mengurangi kebiasaan-kebiasaan kerja yang jelek atau untuk mempelajari keterampilan baru yang akan meningkatkan prestasi kerja mereka sesuai dengan tujuan organisasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif pendekatan penelitian korelasional, di mana terdapat dua variabel yaitu pendidikan dan pelatihan sebagai variabel bebas (*independent*) dan produktivitas kerja karyawan sebagai variabel terikat (*dependent*). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara, menyebar angket (kuesioner) kepada sejumlah populasi yang dijadikan responden dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh cabang BMT Bina Ummat Sejahtera di Jepara yang berjumlah 40 karyawan. Seluruh populasi diambil sebagai sampel sehingga disebut penelitian populasi atau istilah lain disebut sensus.

Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang telah diuji terlebih dahulu melalui uji validitas serta uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis regresi sederhana, uji normalitas, uji T, uji R^2 . Hasil analisis regresi memperoleh persamaan: $Y = 2,123 + 1,264 X$ yang artinya jika variabel pendidikan dan pelatihan (X) nilainya adalah 0 (nol), maka variabel produktivitas kerja karyawan (Y) nilainya adalah 2,123, dan jika variabel pendidikan dan pelatihan (X) mengalami kenaikan 1 satuan (% atau poin), maka variabel produktivitas kerja karyawan (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 1,264. Hasil analisis regresi juga memperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,505, ini berarti 50,5% variabel produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh variabel pendidikan dan pelatihan. Sisanya sebesar 49,5% dijelaskan oleh variabel lain yaitu kurangnya motivasi terhadap karyawan dan kesempatan kerja yang sesuai dengan keahlian masing-masing karyawan. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan pada BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara. Hal ini terbukti dari hasil uji t hitung sebesar 6,231 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000. Nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka dengan demikian H_0 ditolak dan menerima H_1 . Jadi dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pendidikan dan pelatihan terhadap peningkatan produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Employee productivity can be achieved through planned human resource management, with the provision and development of the organization. This is supported by the education and training programs. Education and training aimed at improving the productivity of human resource capabilities, so that the possibility of human resource can develop themselves and allow for a chance to get a higher position. One of the financial institutions that use the principles of Syariah is Syariah Credit Unions (KSPS) BMT Bina Ummah Welfare in Jepara regency which is a financial institution with pattern syariah sharing system. The problems that exist in KSPS BMT Bina Ummah Welfare in Jepara regency facing them is 1) as the employee is still less positive attitude towards performance, 2) as employees rely solely on what his boss said and 3) the employees still less hold innovation in its development. Therefore it is necessary to increase the quality and morale of employees, KSPS BMT Bina Ummah Welfare conducting job skills training. It is intended to reduce the work habits are bad or to learn new skills that will improve their work performance in accordance with the objectives of the organization.

This research uses quantitative research correlational research approach, where there are two variables: education and training as the independent variable (independent) and employee productivity as the dependent variable (dependent). Data collection method used is the interview, spread questionnaire (questionnaire) to the number of population as respondents in this study. The population in this study is a whole branch of BMT Bina Ummah Welfare in Jepara, amounting to 40 employees. The entire population or another term called census.

Data collection techniques using a questionnaire that had been tested in advance by testing the validity and reliability test. The data analysis technique used is descriptive analysis, simple regression analysis, normality test, T test, R^2 test. Result of regression analysis to obtain the equation: $Y = 2.123 + 1.264X$ which means that if the education and training variables (X) value is 0 (zero), then the variable employee productivity (Y) value is 2.123, and if the education and training variables (X) experience increase of 1 unit (% or points), then the variable employee productivity (Y) will be increased by 1,264. The regression analysis also obtain the coefficient of determination (R^2) of 0.505, this means that 50.5% variable employee productivity is influenced by variables of education and training. The remaining 49.5% is explained by other variables. Education and training positive and significant impact on the productivity of employees at BMT Bina Ummah Welfare of Jepara. This is evident from the results of the t test of 6.231 with a significant level of 0.000. Significantly smaller than the value of 0.05 ($0.000 < 0.05$) then H_0 is rejected and thus accept H_1 . So it can be said that there is significant relationship between education and training to increase employee productivity.

Keywords: Education, Training, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, dengan penuh kerendahan hati penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera**” dengan baik tanpa banyak kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Nur Fatoni, M.Ag., selaku Kajur Ekonomi Islam, serta Bapak Ahmad Furqon, LC., selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Bapak Khoirul Anwar, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak Suwanto, S.Ag, M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh pengelola KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak Maslichan Hamzah dan ibu Siti Aminah selaku orang tua tercinta yang telah berkorban demi diriku, dan yang tak henti-hentinya dengan khusyuk berdo'a setiap waktu untuk keberhasilanku. Semoga pengorbanannya selama ini dapat diterima dan diridhoi Allah SWT.

8. Buat Kakakku adikku dan keponakanku (Mimi dan Jindut) yang aku cintai yang memberikan semangat dan motivasi, sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Willy Nanda Andy Dharmawan. Terimakasih engkau selalu ada di setiap langkahku, selalu mendoakanku, memberiku dukungan perhatian dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman EIA angkatan 2010 UIN Walisongo Semarang, thank's atas support kalian.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun semuanya tak akan lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu sehingga sempurnanya penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
HALAMAN DEKLARASI	VI
HALAMAN ABSTRAK	VII
HALAMAN KATA PENGANTAR	IX
HALAMAN DAFTAR ISI	XI
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Masalah 1
1.2	Rumusan Masalah 5
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian
1.3.1	Tujuan Penelitian 5
1.3.2	Manfaat Penelitian 5
1.4	Sistematika penulisan 6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1	Kerangka Teori 8
2.1.1	Pendidikan dan pelatihan
2.1.1.1	Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.... 8
2.1.1.2	Tahap Pendidikan dan Pelatihan..... 15
2.1.1.3	Metode Pendidikan dan Pelatihan 18
2.1.1.4	Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan..... 21
2.1.2	Produktivitas Kerja
2.1.2.1	Pengertian Produktivitas Kerja 22

2.1.2.2	Faktor Produktivitas Kerja	27
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Berfikir	34
2.4	Hipotesis.....	34

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data	
3.1.1	Jenis data	36
3.1.2	Sumber data	36
3.1.2.1	Data Primer	37
3.1.2.2	Data Sekunder	37
3.2	Populasi.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Kuesioner	39
3.3.2	Wawancara	40
3.4	Variabel Penelitian	41
3.5	Teknik Analisis Data	
3.5.1	Uji Instrumen	
3.5.1.1	Uji Validitas	42
3.5.1.2	Uji Reabilitas	43
3.5.2	Uji Hipotesis	44
3.5.2.1	Analisis Regresi Sederhana	44
3.5.2.2	Uji T (Uji Parsial)	45
3.5.2.3	Uji F (Uji Parsial)	45
3.5.2.4	Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1	Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.3.2	Uji Autokorelasi	48

	3.5.3.3 Uji Normalitas	48
	3.6 Definisi Operasional Variabel	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
	4.1.1 Gambaran Umum KSPS BMT BUS	51
	4.1.2 Sejarah KSPS BMT BUS	51
	4.1.3 Visi dan Misi KSPS BMT BUS	53
	4.1.3.1 Visi KSPS BMT BUS	53
	4.1.3.2 Misi KSPS BMT BUS	53
	4.1.4 Budaya Kerja KSPS BMT BUS	54
	4.1.5 Produk-Produk KSPS BMT BUS	55
	4.1.5.1 Produk Pembiayaan Anggota	55
	4.1.5.2 Produk Simpanan Anggota	57
4.2	Karakteristik Responden	59
	4.2.1 Responden dilihat dari jenis kelamin	59
	4.2.2 Usia Responden	61
	4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	61
	4.2.4 Jabatan Dalam pekerjaan	63
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
	4.3.1 Uji Validitas	63
	4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4	Deskriptif Variabel Penelitian	66
	4.4.1 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X)	66
	4.4.1.1 Indikator Kognitif	66
	4.4.1.2 Indikator Afektif	67
	4.4.1.3 Indikator Psikomotorik	69
	4.4.2 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	70

4.4.2.1	Kemampuan Melaksanakan Tugas	72
4.4.2.2	Meningkatkan Hasil	73
4.4.2.3	Semangat Kerja	73
4.4.2.4	Pengembangan Diri	74
4.4.2.5	Meningkatkan Mutu	76
4.4.2.7	Efisiensi	76
4.5	Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	
4.5.1	Analisis Regresi sederhana	78
4.5.2	Hasil Uji T (Uji Parsial)	81
4.5.3	Hasill Uji F (Uji Simultan)	83
4.5.4	Koefisien Determinasi	84
4.6	Uji Asumsi Klasik	84
4.6.1	Uji Heteroskedastisitas	84
4.6.2	Uji Autokorelasi	86
4.6.3	Uji Normalitas	87
4.7	Pembahasan	89

BAB V

PENUTUP

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran-saran	93
5.3	Penutup	93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	34
Gambar 4.5 Uji Penyimpangan Heteroskedastisitas	86
Gambar 4.6 Grafik Histogram	88
Gambar 4.7 Normal Probabality Plot	88

DAFTAR TABEL

Tabel: 3.1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel: 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel: 4.2 Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel: 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel: 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel: 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	64
Tabel: 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	65
Tabel: 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kognitif	66
Tabel: 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Afektif	68
Tabel: 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Psikomotorik	69
Tabel: 4.10 Tanggapan Responden terhadap indikator kemampuan	71
Tabel: 4.11 Tanggapan Responden Terhadap indikator meningkatkan hasil.	72
Tabel: 4.12 Tanggapan Responden terhadap indikator semangat kerja.....	73
Tabel: 4.13 Tanggapan Responden terhadap indikator pengembangan diri..	74
Tabel: 4.14 Tanggapan Responden terhadap indikator meningkatkan mutu .	76
Tabel: 4.15 Tanggapan Responden terhadap indikator efisiensi	77
Tabel: 4.16 Hasil Analisis Regresi Sederhana	79
Tabel: 4.17 Hasil Uji t	81
Tabel: 4.18 Hasil Uji F	83
Tabel: 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	84
Tabel: 4.20 Uji Autokorelasi	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Daftar Seluruh Jawaban Kuesioner
- Lampiran 2: Karakteristik Responden
- Lampiran 3: Tanggapan Responden Terhadap Masing-masing Pertanyaan
- Lampiran 4: Uji Validitas Variabel
- Lampiran 5: Uji Reliabilitas Variabel
- Lampiran 6: Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik