

PENGARUH PEMBERIAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM NU DEMAK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
dalam Ilmu Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

Murtaja Ahmad
NIM 102411094

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

H. Johan Arifin, S. Ag., MM.
Perumahan BPI Ngaliyan Semarang
Heny Yuningrum, SE., MM.
Tanjungsari Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
An. Sdr. Murtaja Ahmad

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara

Nama : Murtaja Ahmad
NIM : 102411094
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **Pengaruh Pemberian Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam NU Demak**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, November 2014

Pembimbing I,

Pembimbing II



H. Johan Arifin, S. Ag., MM

NIP. 19710908 200212 1 001



Heny Yuningrum S.E., M.Si

NIP. 19810609 200710 2 005



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyen Telp.(024) 7601295 Semarang
50185

PENGESAHAN

Nama : Murtaja Ahmad
NIM : 102411094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **“PENGARUH PEMBERIAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM NU
DEMAK”**


Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal:

24 Desember 2014

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) tahun akademik 2014/2015.

Semarang, 24 Desember 2014
Sekretaris Sidang

Ketua Sidang


Drs. Saekhu, MH.
NIP. 19690120 199403 1 004


H. Johan Arifin, S.Ag., MM
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji I


Dr. Muhlis, M.Si.
NIP. 19610117 198803 1 002


Penguji II


Dr. Ari Kristin P, SE., M.Si
NIP. 19790512 200501 2 004

Pembimbing I


H. Johan Arifin, S.Ag., MM
NIP. 19710908 200212 1 001

Pembimbing II


Heny Yuningrum, S.E., M.Si
NIP. 19810609 200710 2 005



MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ
لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

”Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu:
"Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya
Allah akan memberi kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan:
"Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan
orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi
ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa
yang kamu kerjakan.”

(QS. Al Mujadalah : 11)

ABSTRAK

Pelatihan merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia, yang harus dilakukan secara terus menerus. Karena perkembangan perusahaan harus diimbangi oleh kemampuan sumber daya manusianya, maka kinerja pekerja dalam suatu perusahaan harus terus menerus pula seiring dengan kemajuan dan perkembangan perusahaan. Di RSI NU Demak pelatihan bagi para perawat secara terencana ternyata belum mampu memberikan pelayanan yang memuaskan pada konsumen, sehingga hal inilah yang menjadi masalah di RSI NU Demak. Dari latar belakang tersebut mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh pemberian pelatihan terhadap kinerja perawat di RSI NU Demak”. Rumusan dalam masalah ini adalah apakah pemberian pelatihan berpengaruh terhadap kinerja perawat di RSI NU Demak.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian pelatihan terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam NU Demak.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh berdasarkan jawaban responden terhadap angket yang dibagikan peneliti kepada perawat RSI NU. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode analisis datanya menggunakan regresi sederhana, analisis deskriptif variabel penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesa, sedangkan pengolahan datanya menggunakan SPSS 19.00 *for windows*.

Dari hasil pengolahan data penelitian diperoleh regresi sederhana, $Y = 16.303 + 0.763 X$. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat sebesar 19.3%. Dari hasil perhitungan secara parsial diperoleh t hitung sebesar 3.823 dengan tingkat probabilitas 0.000 lebih kecil dari 0.05. Hal tersebut berarti terdapat pengaruh pemberian pelatihan terhadap kinerja perawat di RSI NU Demak.

Kata kunci: pemberian pelatihan dan kinerja perawat.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala kerendahan, perjuangan, pengorbanan, niat dan usaha keras yang diiringi dengan do'a, keringat dan air mata telah turut memberikan warna dalam proses penyusunan skripsi ini, maka dengan bangga kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang selalu disamping penulis yang senantiasa mengingatkan, dan terkhusus untuk orang-orang yang selalu disamping penulis yang senantiasa mengingatkan, dan terkhusus untuk orang-orang yang selalu mengisi ruang kosong dalam kesendirian di kampus IAIN Walisongo Semarang. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang penuh arti dalam melengkapi cerita kehidupan penulis berada dalam ruang dan waktu kehidupan penulis:

- Ayahanda Achmadi dan Ibunda Masricha terhormat dan tercinta. Terima kasih tiada batasnya atas semua yang telah Ayah dan Ibu berikan kepada saya. Tanpa do'a dan ridho Ayah dan Ibu saya tidak bisa menjadi seperti sekarang ini. Semoga Allah SWT memberi kesehatan, murah rizqi, dan panjang umur kepada Ayah dan Ibu. Amiin.
- Kakak ku Ma'luf Lubis.S. Pdi, Muhammad Syathori dan adik ku Ma'sun Soim terima kasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis. Semoga harmonisasi senantiasa menyertai kita semua. Amiin.
- Tak terlupakan pula sahabat-sahabat seperjuanganku EIC 2010 khususnya Inaya, Bisri, Mashudi, Maskun, Syahril, Abi dan lain-lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini dimanapun kalian berada.
- Sahabat-Sahabat kontrakan tercinta Abi, Bisri, Boneng, Rois, dan Eng. Terima kasih telah menjadi teman di masa-masa penulis baik suka maupun duka. Semoga kalian cepat menyusul dan teraih segala tujuan yang berarti.

Semoga kita semua termasuk orang-orang yang dapat meraih kesuksesan dan kebahagiaan dunia dan akhirat. Amiin.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dari referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 12 November 2014
Deklarator

Murtaja Ahmad
102411094

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah yang menguasai seluruh alam, tidak ada daya upaya maupun kekuatan kecuali hanya dari-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasul Muhammad SAW serta kepada para keluarganya yang suci, sahabat-sahabat serta para pengikutnya yang sholih.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Walisongo Semarang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kesalahan-kesalahan, untuk itu segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun sangat penulis perlukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pelaksanaan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, MA. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Wakil Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahyar M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. H. Nur Fathoni, S. Ag M. Ag Selaku Ketua Jurusan dan Ahmad Furqon, Lc. MA. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Drs. H. Hasyim Syarbani, MM. selaku Dosen Pembimbing I, dan Choirul Huda, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo beserta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo.
6. Seluruh karyawan RSI NU Demak yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Keluargaku tercinta yang telah memberikan doa restu, semangat, perhatian, cinta dan kasih sayang serta dukungan moril maupun materil.
8. Untuk teman-teman EIC angkatan 2010 yang tak dapat penulis tulis satu persatu, terima kasih karena kalian adalah teman-teman yang paling baik dan jangan pernah putus tali persaudaraan kita.
9. Semua teman-teman kontrakan yang senantiasa memberi dukungan dan memberi senyum saat sedih.
10. Dan Semua pihak yang belum tercantum, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat pahala dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Semarang, 12Desember 2014

Penulis,

Murtaja Ahmad
102411092

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN ABSTRAK | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN DEKLARASI | vii |
| HALAMAN KATA PENGANTAR | viii |
| HALAMAN DAFTAR ISI | x |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Kajian Teoritis | 10 |
| 2.1.1 Pelatihan..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Pelatihan..... | 10 |
| 2.1.1.2 Tujuan Pelatihan | 12 |
| 2.1.1.3 Manfaat Pelatihan | 15 |
| 2.1.1.4 Komponen Pelatihan | 18 |
| 2.1.1.5 Prinsip Pelatihan | 19 |
| 2.1.1.6 Metode Pelatihan | 20 |
| 2.1.1.7 Jenis Pelatihan | 23 |
| 2.1.2 Kinerja | 25 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja | 25 |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 28 |
| 2.1.2.3 Penilaian Kinerja | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritik | 32 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 32 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4 Variabel penelitian dan Pengukuran | 36 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 38 |
| | |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 43 |
| 4.1.1 Sejarah RSI NU Demak .. | 43 |
| 4.1.2 Visi dan Misi RSI NU Demak | 47 |
| 4.1.3 Susunan Organisasi RSI NU Demak | 48 |
| 4.1.4 Fasilitas Pelayanan RSI NU Demak | 49 |
| 4.2 Deskriptif Data Penelitian dan Karakteristik | |
| Responden .. | 51 |
| 4.2.1 Deskriptif Data Penelitian . | 51 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden . | 52 |
| 4.2.3 Deskriptif Variabel Penelitian | 56 |
| 4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument ... | 65 |
| 4.2.5 Uji Asumsi Klasik | 67 |
| 4.2.6 Analisis Data | 70 |
| 4.2.7 Pembahasan | 72 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran | 77 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| DAFTAR LAMPIRAN | |