

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin, *Manajemen Pemasaran*, PT. Rajawali Pers, Jakarta, 2013
- Adi, Rifqi Nugroho, “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Dengan Sistem Pre Order Secara Online (Studi Kasus Pada Online Shop Chopper Jersey)”, Skripsi Ekonomika dan Bisnis, Semarang, Perpustakaan UNDIP, 2013
- Al-Albani, dkk, *Shahih at-Targhib wa at Tarhib*, Terj. Izzudin Karimi, Pustaka Sahifa, Jakarta, 2008
- Algifari, *Statistika Induktif*, YKPN, Yogyakarta, 2003
- Al-Asqalani, dkk, *Bulugh al-Maram Min Adillat Al-Ahkam*, Terj. Ahmad Yunus, dkk, Jakarta: Akbar Media Eka Sarana, 2007
- Amir, M. Taufiq, *Dinamika Pemasaran*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2005
- Angipora, Marius P., *Dasar-Dasar Pemasaran*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 1999
- Arifin, Johan, *Fiqih perlindungan konsumen*, Rasail, Semarang, 2007
- Arifin, Johan, *Etika Bisnis Islam*, Walisongo Press, Semarang, 2009
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, edisi Revisi V, Rineka Cipta, Jakarta, 2002
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, www.apjii.or.id, diunduh tanggal 30 September 2014, pukul 13.24

- Asnawi, Haris Faulidi, *Transaksi Bisnis E-commerce Perspektif Islam*, Magistra Insania Press bekerjasama dengan MSI MUI, Yogyakarta, 2004
- Azwar, Saifuddin, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1998
- Buchari, Alma, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, ALFABETA, Bandung
- Burhan, M. Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Prenada Kencana Group, 2005
- Billah, Mohd Ma'sum, *Islamic E-Commerce Terapan*, Sweet & Maxwell Asia, Malaysia, 2010
- Djatnika, Tjetjep, *Teori Keputusan Pembelian*, Selemba Empat, Jakarta, 2006
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Undip, Semarang, 2006
- Gumilar, Ivan, *Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*, Widyatama, Bandung, 2007
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2002
- Hermawan, Agus, *Komunikasi Pemasaran*, Erlangga, Malang, 2012
- James, G Barnes, *Manajemen Hubungan Pelanggan Rahasia*, Andreas Winardi (penerjemah), Andi, Yogyakarta, 2003
- Jusmaliani, *Bisnis Berbasis Syari'ah*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008
- Karim, Adiwarmarman A., *Ekonomi Mikro Islam*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012

- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Tafsirnya*, Jilid I, Lentera abadi, Jakarta, 2010
- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Tafsirnya*, Jilid V, Lentera abadi, Jakarta, 2010
- Kusuma, Dyan, "Peranan Customer Service Dalam Pelayanan Produk Dana Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surakarta", Skripsi Diploma III Keuangan dan Perbankan, Surakarta, 2010
- Kotler, Philip, dkk, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta, 2000
- Lumpiyadi, Rambat dan Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta, 2001
- Masrukin, *Statistik Inferensi Aplikasi Program SPSS*, Media Ilmu Press, Kudus, 2008
- Muhamad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif (Dilengkapi dengan Contoh-contoh Aplikasi: Proposal Penelitian dan Laporrannya)*, PT. Rajawali Pers, Jakarta, 2013
- Muhammad, dkk, *Visi Al-Qur'an Tentang Etika dan Bisnis*, Salemba Diniyah, Jakarta, 2002
- Nisfiannoor, Muhammad, *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*, Salemba Humanika, Jakarta, 2009
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006
- Priyatno, Dwi, *Mandiri Belajar SPSS (Untuk Analisis Data dan Uji Statistik)*, MediaKom, Yogyakarta, 2008

- Ratminto & Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005
- Rivai, Veithzal, *Islamic Marketing*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2012
- Sarwono, Jonathan, *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*, PT. Elex Media Komutindo, Jakarta, 2012
- Sugiarto, *Ekonomi Mikro Sebuah Kajian Komprehensif*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000
- Suharyadi, dkk, *Statistika Untuk Ekonomi & Keuangan Modern*, PT. Salemba Empat, Jakarta, 2008
- Sula, Muhammad Syakir, AAIJ. FIIS, *Asuransi Syariah*, Gema Insani Press, Jakarta
- Sulaiman, Wahid, *Analisi Regresi Menggunakan SPSS: Contoh kasus dan Pemecahannya*, Edisi 1, Andi, Yogyakarta, 2010
- Sugiarto, Endar, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta, 2002
- Sugiono, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung, 2005
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2008
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Cv. Alfabeta, Bandung, 2013
- Umar, Husein, *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002
- Wibowo, *Manajemen Perubahan*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2006