

**ANALISIS PENGARUH PRINSIP-PRINSIP GOOD
CORPORATE GOVERNANCE (GCG) TERHADAP
KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT
KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ekonomi Islam
Guna Memperoleh Gelas Sarjana Strata I
Fakultas Syari'ah



Disusun Oleh :

ALIF NUROHMAH

NIM. 062411027

**FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012**

Dr. Ali Murtadho, M.Ag
Donosari Rt/Rw 04/01 Patebon Kendal
Ari Kristin P., SE., M.Si
Bringin Indah Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (eksemplar)
Hal : Naskah skripsi
a.n. Sdi Alif Nurohmah
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah saudara:

Nama : Alif Nurohmah
Nim : 0624110427
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : ANALISIS PENGARUH PRINSIP – PRINSIP GOOD
CORPORATE GOVERNANCE (GCG) TERHADAP
KEPERCAYAAN PADA BANK MUAMALAT KENDAL

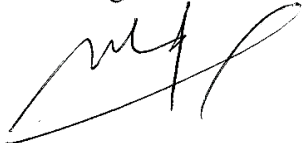
Dengan ini saya mohon kiranya skripsi tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap maklum adanya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Semarang, 26 Nopember 2012

Pembimbing I


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Pembimbing II


Ari Kristin P., SE., M.Si
NIP. 19790512 200501 2 004

PENGESAHAN

Skripsi saudara : Alif Nurohmah
NIM : 62411027
Judul : ANALISIS PENGARUH PRINSIP – PRINSIP GOOD
CORPORATE GOVERNANCE (GCG) TERHADAP
KEPERCAYAAN PADA BANK MUAMALAT KENDAL

Telah dimunafosahkan oleh dewan penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama
Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat
cumlaude/baik/cukup pada tanggal :

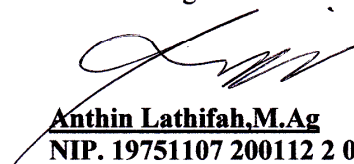
27 Desember 2012

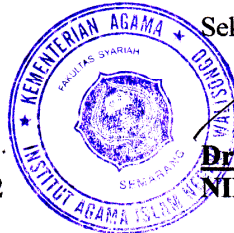
Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata I (S1)
dalam ilmu Syari'ah jurusan Muamalah tahun akademik 2012/2013.

Semarang, 27 Desember 2012

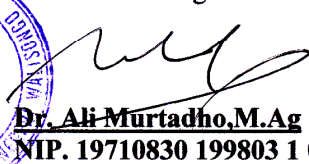
Dewan penguji

Ketua sidang


Anthin Lathifah, M.Ag
NIP. 19751107 200112 2 002



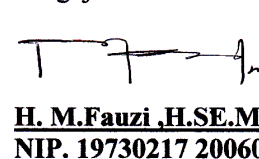
Sekretaris sidang


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

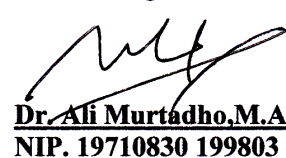
Penguji I


Nur Fatoni, M.Ag
NIP. 19730811 200003 1 004

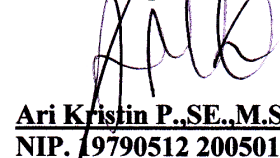
Penguji II


H. M. Fauzi, H.SE.MM
NIP. 19730217 200604 1 001

Pembimbing I


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Pembimbing II


Ari Kristin P., SE., M.Si
NIP. 19790512 200501 2 004

:

MOTTO

Moto

“Pendidikan Kepercayaan yang telah hilang mungkin tak akan pernah bisa kembali. untuk itu, jika kamu sudah dipercaya, jagalah janannya sampai kamu kehilangannya” (@WilzKanadi)

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang – orang yang berbuat kerusakan,” (Q.S Al-Qasas[28]:77)

“Bahwasannya Abdullah Ibnu Umar, ra, berkata : Saya pernah mendengar Rasulullah saw bersabda. “Kalian semuanya adalah seorang pemimpin dan akan mempertanggungjawabkan yang dipimpinnya”

ABSTRAK

Good Corporate Governance sebagai seperangkat peraturan yang menetapkan hubungan antara pemangku kepentingan, pengurus, pihak kreditur, pemerintah, karyawan serta para pemegang kepentingan internal dan eksternal lainnya. Corporate Governance sebagai sistem yang terdiri dari fungsi – fungsi yang dijalankan oleh pihak-pihak yang berkepentingan untuk memaksimalkan penciptaan nilai perusahaan sebagai entitas ekonomi maupun entitas sosial melalui penerapan prinsip-prinsip dasar Corporate Governance untuk mempengaruhi kepercayaan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh prinsip – prinsip Good Corporate Governance terhadap kepercayaan nasabah pada Bank Muamalat Kendal.

Metode penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik analisis regresi. Subyek penelitian sebanyak 95 responden. Pengumpulan data menggunakan angket. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis statistik deskriptif, pengujian hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi berganda.

Dari hasil penelitian mengungkapkan bahwa ada pengaruh antara prinsip – prinsip Good Corporate Governance terhadap kepercayaan nasabah dengan menggunakan program SPSS.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan program SPSS diperoleh :

- Persamaan Regresi Linier Berganda $Y = 0,164 + 0,009 X_1 + 0,003 X_2 + 0,067 X_3 + 0,063 X_4 + 0,047 X_5 + 0,013 X_6 + 1,035 X_7$, berarti semakin baik transparansi (X_1), kemandirian (X_2), profesional (X_3), akuntabilitas (X_4), pertanggungjawaban (X_5), kewajaran (X_6), dan sikap kepedulian (X_7) maka semakin tinggi Kepercayaan Nasabah (Y)
- Koefisien Determinasi diperoleh nilai R Square 0,986 atau 98,6% yang berarti bahwa 98.6% kepercayaan nasabah(Y) dipengaruhi oleh transparansi (X_1), kemandirian (X_2), profesional (X_3), akuntabilitas (X_4), pertanggungjawaban (X_5), kewajaran (X_6), dan sikap kepedulian (X_7), sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
- Hasil uji t pada variabel transparansi(X_1) diperoleh t hitung (0,720) > t tabel (0,05) , kemandirian(X_2) t hitung (0,226) > t tabel(0,05), profesional(X_3) t hitung (1,092) > t tabel(0,05), akuntabilitas(X_4) t hitung (0,567) > t tabel(0,05), pertanggungjawaban(X_5) t hitung (0,394) > t tabel(0), kewajaran(X_6) t hitung (0,307) > t tabel(0,05) dan sikap kepedulian(X_7) t hitung (18,553) > t tabel(0,05) sehingga dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara parsial terhadap kepercayaan nasabah(Y) , dan semua hipotesisnya dapat diterima. Hasil Uji F pada variabel transparansi, kemandirian, profesional, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kewajaran dan sikap kepedulian diperoleh F hitung (860.146) > F tabel (0,989). Sehingga terdapat pengaruh secara simultan terhadap kepercayaan nasabah dan hipotesisnya dapat diterima.

PERSEMBAHAN

Kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah, taufiq dan inayahnya kepada penulis dan kepada Nabi Muhammad SWA.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Bapak dan ibunda (*Makhsun dan Siti Yumaroh (Alm)*) yang selalu mencurahkan kasih sayang kepada anak – anaknya.
- Suami tercinta (*Triyono*) yang selalu memotivasi dan tak pernah capek mengantar, menunggu serta mendo'akan agar penulis selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.
- Anakku tersayang (*Arya Eka Pratama*) yang selalu ikut kemanapun dan selalu menghibur penulis setiap saat.
- Serta pada adik – adikku (*Hayat dan Ayu*) atas dukungannya pada penulis.
- Teman – teman (*umi dan ana*) yang memberi motivasi dan masukan pada penulis.

KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur, senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada semua hamba-Nya, sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan ketetapan Iman dan Islam.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurah Nabi Muhammad SAW pembawa rahmat bagi Makhluq sekian alam, keluarga.

Tidak ada kata yang pantas penulis ucapkan kepada pihak – pihak yang membantu proses – proses pembuatan skripsi ini, kecuali terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Drs. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag dan ibu Ari Kristin P, SE.,M.Si selaku pembimbing yang telah banyak membantu, dengan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Segenap dosen yang sudah mengajari dimasa perkuliahan.
5. Bapak yang selalu memberikan semangat.
6. Suami tercinta dan anakku tersayang yang tak pernah mengeluh dan selalu memberikan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual.

Akhirnya, semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya kepada mereka, amien. Dengan kerendahan hati penulis memohon maaf dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Ya Rabbal Alamin.*

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 26 Nopember 2012

Penulis

Alif Nurohmah

DEKLARASI

Penulis menyatakan dengan penuh kejujuran dan rasa tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan.

Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Nopember 2012

Deklarator

Alif Nurohmah

NIM. 062411027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSTUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN DEKLARASI.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	12
A. Deskripsi Teori	12
1. Prinsip – prinsip Good Corporate Governance	
a. Transparansi	14
b. Kemandirian	17
c. Professional	18
d. Akuntabilitas	19
e. Pertanggungjawaban	23
f. Kewajaran	24
g. Sikap Kepedulian	26
2. Kepercayaan	

a. Pengertian Kepercayaan	28
b. Kepercayaan Nasabah	30
3. Pengertian Bank Perbankan	34
4. Pengertian Bank Muamalat	35
B. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	48
C. Hipotesis.....	49
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Populasi.....	51
C. Sumber Data	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	54
E. Definisi Operasional Variabel	55
F. Sifat Penelitian	57
G. Metode Analisis Data.....	57
 BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	63
A. Gambaran Umum Responden	63
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
C. Analisis Data	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	95
 BAB V : PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
C. Penutup.....	101
 DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 :	Perkembangan Jumlah Nasabah	4
Tabel 2 :	Perincian Bauran Pemasaran	32
Tabel 3 :	Variabel GCG	56
Tabel 4 :	Pengelompokan responden menurut jenis kelamin	63
Tabel 5 :	Pengelompokan responden menurut tingkat umur	64
Tabel 6 :	Pengelompokan responden menurut tingkat pendidikan ...	65
Tabel 7 :	Pengelompokan responden menurut pekerjaan	66
Tabel 8 :	Tanggapan responden terhadap Lama Menjadi Nasabah.....	67
Tabel 9 :	Tanggapan responden terhadap transparansi	68
Tabel 10 :	Tanggapan responden terhadap kemandirian	69
Tabel 11:	Tanggapan responden terhadap professional	70
Tabel 12 :	Tanggapan responden terhadap akuntabilitas	70
Tabel 13 :	Tanggapan responden terhadap pertanggungjawaban	71
Tabel 14 :	Tanggapan responden terhadap kewajaran	72
Tabel 15 :	Tanggapan responden terhadap sikap kepedulian	73
Tabel 16 :	Tanggapan responden terhadap kepercayaan Nasabah	74
Tabel 17 :	Validitas Transparansi	75
Tabel 18 :	Validitas kemandirian	76
Tabel 19 :	Validitas Profesional	76
Tabel 20 :	Validitas akuntabilitas	77
Tabel 21 :	Validitas pertanggungjawabaan	77

Tabel 22 :	Validitas kewajaran	78
Tabel 23 :	Validitas sikap kepedulian	78
Tabel 24 :	Uji Validitas	79
Tabel 25 :	Uji Reliabilitas	80
Tabel 26 :	Uji Normalitas	81
Tabel 27 :	Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 28 :	Uji Autokorelasi	83
Tabel 29 :	Uji Multikolineritas	84
Tabel 30 :	Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 31 :	R Square	86
Tabel 32 :	t hitung , F hitung, koefisien determinasi dan koefisien regresi	87
Tabel 33 :	Pengujian Hipotesis untuk Uji F	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	
Histogram Uji Normalitas	81
Gambar 2	
Scatterplot Uji Heteroskedstisitas.....	82