

BAB V

PENUTUP

Dalam bab penutup ini akan disajikan dua hal yang penting, yaitu kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengungkapkan bahwa ada pengaruh antara prinsip – prinsip Good Corporate Governance terhadap kepercayaan nasabah dengan menggunakan program SPSS.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan program SPSS diperoleh :

- Persamaan Regresi Linier Berganda $Y = 0,164 + 0,009 X_1 + 0,003 X_2 + 0,067 X_3 + 0,063 X_4 + 0,047 X_5 + 0,013 X_6 + 1,035 X_7$, berarti semakin baik transparansi (X_1), kemandirian (X_2), profesional (X_3), akuntabilitas (X_4), pertanggungjawaban (X_5), kewajaran (X_6), dan sikap kepedulian (X_7) maka semakin tinggi Kepercayaan Nasabah (Y)
- Koefisien Determinasi diperoleh nilai R Square 0,986 atau 98,6% yang berarti bahwa 98.6% kepercayaan nasabah(Y) dipengaruhi oleh transparansi (X_1), kemandirian (X_2), profesional (X_3), akuntabilitas (X_4), pertanggungjawaban (X_5), kewajaran (X_6), dan sikap kepedulian (X_7), sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

- Hasil uji t pada variabel transparansi(X_1) diperoleh t hitung (0,720) > t tabel (0,05) , kemandirian(X_2) t hitung (0,226) > t tabel(0,05), profesional(X_3) t hitung (1,092) > t tabel(0,05), akuntabilitas(X_4) t hitung (0,567) > t tabel(0,05), pertanggungjawaban(X_5) t hitung (0,394) > t tabel(0), kewajaran(X_6) t hitung (0,307) > t tabel(0,05) dan sikap kepedulian(X_7) t hitung (18,553) > t tabel(0,05) sehingga dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara parsial terhadap kepercayaan nasabah(Y) , dan semua hipotesisnya dapat diterima. Hasil Uji F pada variabel transparansi, kemandirian, profesional, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kewajaran dan sikap kepedulian diperoleh F hitung (860.146) > F tabel (0,989). Sehingga terdapat pengaruh secara simultan terhadap kepercayaan nasabah dan hipotesisnya dapat diterima.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian tentang Analisis Pengaruh Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Muamalat Kendal terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan yaitu menerapkan prinsip – prinsip Good Corporate Governance dalam manajemen Bank Muamalat akan tetapi tidak meninggalkan prinsip – prinsip syari’ah yang ada dalam Bank Muamalat. Semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan masukan bagi

pihak Manajemen Bank Muamalat Kendal ataupun pihak yang memerlukan , antara lain :

- Untuk memudahkan dan memberikan kenyamanan bagi para nasabah, maka pihak Bank Muamalat Kendal terbuka terhadap semua informasi.
- Untuk meningkatkan kemampuan karyawan dalam melayani nasabah sebaiknya pihak Bank Muamalat perlu meningkatkan keahlian dan kehandalan dalam melayani nasabah.
- Untuk meningkatkan daya tanggap karyawan dalam memberikan pelayanan nasabah, perlu adanya peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia yang handal.
- Guna meningkatkan sikap Amanah dan Profesionalisme para karyawan , kemampuan religiusitas dan peningkatan kualitas Sumber Daya Insani perlu ditingkatkan dengan jalan adanya kegiatan keagamaan yang bisa mengokohkan nilai-nilai keagamaan.
- Untuk akuntabilitas Bank Muamalat Kendal bertanggungjawab atas kinerjanya dan melaksanakan kode etik dandeskripsi tugas kepada semua anggota perusahaan.
- Untuk kewajaran Bank Muamalat Kendal diharapkan lebih andil lagi dalam memberikan hak – hak pemegang saham atau *Stakeholder (nasabah)* dan melaksanakan kesetaraan sesuai perjanjian dan peraturan perundang – undangan yang berlaku serta meningkatkan

perhatian kepentingan – kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan.

- Untuk Sikap Kepedulian Bank Muamalat Kendal lebih diharapkan lagi untuk ikut serta dalam kegiatan amal dilingkungan sekitar dan ikut andil dalam pesta rakyat sekitar.
- Demi menambah kepercayaan nasabah, Bank Muamalat Kendal diharapkan agar lebih konsekuen terhadap hubungan kerja antara Bank dan nasabah guna meningkatkan kinerja para karyawan Bank Muamalat Kendal, sehingga mempererat kepercayaan antara keduanya.

5.3 Penutup

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun tingkatnya masih sederhana. Karena memang keterbatasan penulis dalam hal penulisan dan ilmu yang dimiliki.

Oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebaik – baiknya, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca pada umumnya. Senantiasa Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita. Amin.