

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG
PELAKSANAAN MANAJEMEN MADRASAH
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
DI MI AL-KHOIRIYYAH 2 SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Tugas dan Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh:

WIDA NUR ACHMI
NIM: 093311040

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wida Nur Achmi
NIM : 093311040
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH PERSEPSI TENTANG PELAKSANAAN MANAJEMEN MADRASAH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI MI AL-KHOIRIYYAH 2 SEMARANG

secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 30 November 2014



Wida Nur Achmi
NIM: 093311040



KEMENTERIAN AGAMA R.I.
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah Terhadap Kepuasan Pengguna di MI Al Khoiriyyah 2 Semarang**

Penulis : **Wida Nur Achmi**

NIM : 093311040

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

telah diujikan dalam sidang *munaqasyah* oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Pendidikan Islam.

Semarang, 10 Desember 2014

DEWAN PENGUJI

Ketua,

Sofa Muthohar, M.Ag.

NIP. 19750705 200501 1001

Sekretaris,

Wenty Dwi Yulfarti, M.Kom.

NIP. 19770622 200604 2005

Penguji I,

Ismail SM, M.Ag.

NIP. 19711021 199703 1002

Penguji II,

Dr. Fahrurrozi, M.Ag.

NIP. 19770816 200501 1003

Pembimbing I,

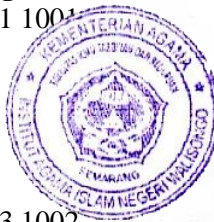
Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd.

NIP. 195202081976122001

Pembimbing II,

Drs. H. Karnadi, M.Pd.

NIP: 196803171994031003



NOTA DINAS

Semarang, 30 November 2014

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr. wb.

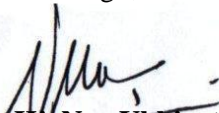
Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah Terhadap Kepuasan Pengguna di MI Al Khoiriyah 2 Semarang**
Penulis : **Wida Nur Achmi**
NIM : 093311040
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Nur Ubhiyati, M.Pd.
NIP. 195202081976122001

NOTA DINAS

Semarang, 30 November 2014

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr. wb.

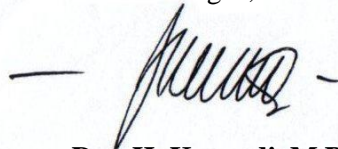
Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah Terhadap Kepuasan Pengguna di MI Al Khoiriyah 2 Semarang**
Penulis : **Wida Nur Achmi**
NIM : 093311040
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing II,



Drs. H. Karnadi, M.Pd.

NIP: 196803171994031003

ABSTRAK

Judul : **Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah Terhadap Kepuasan Pengguna Di Mi Al-Khoiriyyah 2 Semarang**
Penulis : **Wida Nur Achmi**
NIM : 093311040
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Latar belakang dari penelitian skripsi ini, yaitu karena MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang merupakan sebuah lembaga pendidikan islam yang memajemen madrasahny demi tercapainya visi, misi, dan tujuan pendidikan. Meski dalam tata kelola madrasah yang diterapkan, tidak adanya guru atau karyawan lulusan bidang manajemen, akan tetapi telah menarik perhatian masyarakat dari berbagai daerah yang jauh dari lokasi madrasah berada. Dan bahkan rata-rata orang tua yang menyekolahkan putra-putrinya di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang menyekolahkan semua putranya, tidak hanya satu orang putra saja. Dalam skripsi ini, peneliti membahas tentang Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah Terhadap Kepuasan Pengguna di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang. Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: (1) Bagaimana persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah yang diterapkan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang? (2) seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna (orang tua siswa) terhadap persepsi penerapan manajemen madrasah yang diterapkan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang? (3) Apakah ada pengaruh antara persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah terhadap tingkat kepuasan pengguna di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang? Permasalahan tersebut dibahas melalui studi lapangan yang dilaksanakan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survai korelasional dengan teknik analisis regresi sederhana. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan rumus *Slovin* yang mana ukuran sampel keseluruhan bagi satu tambah ukuran populasi dan dikalikan persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan. Dari jumlah populasi yaitu 335

siswa, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 43,506 responden (orang tua siswa). Akan tetapi peneliti membulatkan angka tersebut menjadi 44 responden (orang tua siswa). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan instrument angket untuk memperoleh data X dan Y. Instrumen angket sebelum digunakan untuk mendapat data yang objektif, terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas, reliabilitas, setelah melakukan uji instrumen kemudian peneliti menyebarkan angket untuk memperoleh data X dan Y dan menguji normalitas, dan uji linieritas data. Barulah peneliti mencari perhitungan statistik dengan koefisien korelasi dan analisis regresi.

Persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah yang diterapkan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang dengan garapan manajemen madrasah dipimpin kepala madrasah dan di dukung oleh guru dan karyawan yang diterapkan, masuk kategori baik, yaitu diperoleh dari perhitungan hasil penelitian nilai rata-rata X (persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah) yaitu sebesar 124,70, dan dengan standar deviasi dari X (persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah) yaitu sebesar 17,87. Dengan kurikulum yang dirumuskan sesuai dengan visinya. Dalam hal manajemen tenaga kependidikan, pembinaan dan pengevaluasian para pegawai / pengajar dilakukan setiap semesternya Dalam memajemen kesiswaan MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang memberikan program bimbingan, penyuluhan serta arahan bagi anak didik yang akan melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Dalam hal memajemen keuangan, pihak MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang dilakukan secara transparan, disusun dan selalu dirapatkan bersama dewan guru, komite madrasah, unsur wali murid, dan dikonsultasikan kepada yayasan. Manajemen sarana prasarana yang diterapkan sangat baik terlebih memiliki tim Sarpras tersendiri dalam memajemeni. Manajemen Humas yang diterapkan pun juga sudah baik dan terdapat kerja sama yang sangat baik antara masyarakat dengan pihak sekolah. Dan dalam pelaksanaan manajemen layanan khusus, MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang memiliki perpustakaan yang lengkap dan dikelola dengan baik, adanya ruang UKS dan dua puluh dokter kecil yang ditatar serta dikoordinasi dari pihak puskesmas, dan adanya empat petugas keamanan yang bergantian dalam menjaga keamanan.

Tingkat kepuasan pengguna (orang tua siswa) di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang yang diperoleh hasil penelitian perhitungan nilai rata-rata dari Y (kepuasan pengguna pendidikan/orang tua siswa) sebesar 39,32, dan dengan standar deviasi dari Y (kepuasan pengguna pendidikan/orang tua siswa) yaitu sebesar 6,15, masuk kategori puas.

Sedangkan pengaruh persepsi tentang manajemen madrasah yang diterapkan terhadap kepuasan pengguna di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang, peneliti menggunakan uji korelasi product moment dan uji regresi. Dari perhitungan uji korelasi product moment, diperoleh indeks korelasi sebesar $r_{xy} = 0,698$. Setelah diperoleh indeks korelasi, kemudian dikonsultasikan dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi, jika $r_{xy} > r_{tabel} (5\%)$ berarti **signifikan** artinya **hipotesis diterima**. Karena $r_{xy}(0,698) > r_{tabel} (0,297)$ pada taraf signifikansi 5%, berarti **signifikan** artinya **hipotesis diterima**. Jika diinterpretasikan pada tabel skala penafsiran koefisien korelasi, maka tingkat hubungan antara persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah terhadap kepuasan pengguna (orang tua siswa) MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang adalah kuat.

Dari hasil yang diperoleh dari perhitungan uji regresi, maka diperoleh F_{hitung} sebesar 39,86, jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ maka tolak H_0 berarti **signifikan**. Karena $39,86 \geq 4,07$, maka dapat disimpulkan bahwa data bersifat **signifikan**. Ini berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi tentang manajemen madrasah terhadap kepuasan pengguna (orang tua siswa) di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang. peneliti menggunakan uji regresi. Dari hasil yang diperoleh dari perhitungan uji regresi, maka diperoleh F_{hitung} sebesar 39,86, jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ maka tolak H_0 berarti **signifikan**. Karena $39,86 \geq 4,07$, maka dapat disimpulkan bahwa data bersifat **signifikan**. Ini berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi tentang manajemen madrasah terhadap kepuasan pengguna (orang tua siswa) di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah Terhadap Kepuasan Pengguna Di MI Al Khoiriyyah 2 Semarang”. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya yang senantiasa istiqomah hingga akhir zaman.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak atas segala perhatian, dukungan, bantuan dan kerjasamanya yang baik, terutama kepada:

1. Dr. H. DarmIAIN, M.Ag. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo Semarang;
2. Dr. Musthofa, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo Semarang;
3. Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd. selaku Pembimbing I dan Drs. H. Karnadi, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah membuka wawasan penulis melalui perhatian dan kesungguhannya dalam memberikan bimbingan hingga skripsi ini selesai disusun;
4. Seluruh jajaran Dosen Pengajar dan Pengurus Jurusan Kependidikan Islam yang telah memberikan bekal ilmu, wawasan, masukan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini;
5. Kepala Sekolah MI Al Khoiriyyah 2 Semarang Ustadz Irvan Muhammad S., S.Pd.I. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengambil data penelitian beserta Para Asatidz yang membantu dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ayahanda, Ibunda (almh), keluarga, dan kakandaku tercinta yang tak pernah lelah mendo'akan dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan studi ini.
7. Untuk keluarga, sahabat, teman, serta para tetangga yang senantiasa memberikan banyak ilmu dan menyulut semangat untuk menyelesaikan studi ini;
8. Seluruh Kerabat KI '09, yang masih tersisa di bangku kuliah hingga saat ini yang senantiasa membagi ilmu semangat dan do'a.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan

Semarang, 30 November 2014
Penulis

Wida Nur Achmi
NIM. 093311040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori.....	11
1. Persepsi.....	11
2. Manajemen Madrasah.....	13
3. Kepuasan Pengguna.....	34
4. Pengaruh Persepsi Tentang Pelaksanaan Manajemen Madrasah terhadap Kepuasan Pengguna.....	44
B. Kajian Pustaka.....	51
C. Rumusan Hipotesis.....	57

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	58
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
D. Definisi Konseptual, Operasional, Variabel dan Indikator Penelitian	61
E. Teknik Pengumpulan Data	68

F. Uji Instrumen Data.....	70
G. Teknik Analisis Data.....	76

BAB IV : DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data.....	87
B. Analisis Data.....	100
C. Keterbatasan Penelitian.....	119

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN