

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian skripsi yang telah dilakukan dengan judul pengaruh persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah terhadap kepuasan pengguna (Studi di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang) dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah yang diterapkan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang dengan garapan manajemen madrasah dipimpin kepala madrasah dan di dukung oleh guru dan karyawan yang diterapkan, masuk kategori baik, yaitu diperoleh dari perhitungan hasil penelitian nilai rata-rata \bar{X} (persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah) yaitu sebesar 124,70, dan dengan standar deviasi dari \bar{X} (persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah) yaitu sebesar 17,87.

Ini terbukti dengan manajemen kurikulum yang dirumuskan sesuai dengan visinya yaitu berakhlaqul karimah dan berkualitas dalam ilmu pengetahuan dan teknologi dan misi madrasah yaitu menumbuhkan pengetahuan (kognitif), penghayatan (afektif), dan pengalaman (psikomotorik) dengan muatan lokal yang dimiliki merupakan muatan lokal yang islami sesuai dengan visi, misi, dan tujuan madrasah. Dalam hal manajemen tenaga kependidikan, pembinaan dan pengevaluasian para pegawai / pengajar dilakukan setiap semesternya demi meningkatkan kinerja para guru dan karyawan. Dalam memanajemen kesiswaan

MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang tidak hanya dalam kegiatan pencatatan siswa saja dari proses penerimaan hingga siswa tersebut lulus dari madrasah, akan tetapi atas keputusan kepala madrasah dan didukung oleh para karyawan dan guru, MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang memberikan program bimbingan, penyuluhan serta arahan bagi anak didik yang akan melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Dalam hal manajemen keuangan, pihak MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang dengan dipimpin kepala madrasah dan didukung oleh para guru dan karyawan, pelaporan, penggunaan serta pertanggungjawaban keuangan dilakukan secara transparan, disusun dan selalu dirapatkan bersama dewan guru, komite madrasah, unsur wali murid, dan dikonsultasikan kepada yayasan. Manajemen sarana prasarana yang diterapkan sangat baik terlebih memiliki tim Sarpras tersendiri dalam memanejemeni. Manajemen Humas yang diterapkan pun juga sudah baik dan terdapat kerja sama yang sangat baik antara masyarakat dengan pihak sekolah. Dan dalam pelaksanaan manajemen layanan khusus, MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang memiliki perpustakaan yang lengkap dan dikelola dengan baik, adanya ruang UKS dan dua puluh dokter kecil yang ditatar serta dikoordinasi dari pihak puskesmas, dan adanya empat petugas keamanan yang bergantian dalam menjaga keamanan, kenyamanan serta ketenangan warga sekolah dalam melaksanakan tugas dan belajar.

2. Tingkat kepuasan pengguna (orang tua siswa) di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang yang diperoleh hasil penelitian perhitungan nilai rata-rata dari Y (kepuasan pengguna pendidikan/orang tua siswa) sebesar 39,32, dan dengan standar deviasi dari Y (kepuasan pengguna pendidikan/orang tua siswa) yaitu sebesar 6,15, masuk kategori puas.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang manajemen madrasah yang diterapkan terhadap kepuasan pengguna di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang, peneliti menggunakan uji korelasi product moment dan uji regresi. Dari perhitungan uji korelasi product moment, diperoleh indeks korelasi sebesar $r_{xy} = 0,698$. Setelah diperoleh indeks korelasi, kemudian dikonsultasikan dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi, jika $r_{xy} > r_{tabel}$ (5%) berarti **signifikan** artinya **hipotesis diterima**. Karena $r_{xy}(0,698) > r_{tabel}(0,297)$ pada taraf signifikan 5%, berarti **signifikan** artinya **hipotesis diterima**. Jika diinterpretasikan pada tabel skala penafsiran koefisien korelasi, maka tingkat hubungan antara persepsi tentang pelaksanaan manajemen madrasah terhadap kepuasan pengguna (orang tua siswa) MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang adalah kuat.

Dari hasil yang diperoleh dari perhitungan uji regresi, maka diperoleh F_{hitung} sebesar 39,86, jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ maka tolak H_0 berarti **signifikan**. Karena $39,86 \geq 4,07$, maka dapat disimpulkan bahwa data bersifat **signifikan**. Ini berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi tentang manajemen

madrasah terhadap kepuasan pengguna (orang tua siswa) di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Kepala madrasah, guru dan karyawan MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang lebih giat dan professional dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, sehingga tercapai tujuan pendidikan.
2. Pengembangan manajemen madrasah perlu dikembangkan lagi sesuai dengan harapan para pengguna agar diperoleh tingkat kepuasan oleh para pengguna pendidikan dari layanan jasa pendidikan yang diberikan di MI Al-Khoiriyyah 2 Semarang.