

**STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN
DENGAN FREKUENSI KEHADIRAN SISWA
DI PERPUSTAKAAN SD ISLAM HIDAYATULLAH
SEMARANG TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Tugas dan Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh:

JARNAWI HADI KUSUMA

NIM: 103311013

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**

SEMARANG

2014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jarnawi Hadi Kusuma

NIM : 103311013

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN DENGAN FREKUENSI KEHADIRAN SISWA DI PERPUSTAKAAN SD ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG TAHUN PELAJARAN 2013/2014

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 25 November 2014

Pembuat Pernyataan,



Jarnawi Hadi Kusuma

NIM : 103311013



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini :

Judul : **STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN DENGAN FREKUENSI KEHADIRAN SISWA DI PERPUSTAKAAN SD ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

Penulis : Jarnawi Hadi Kusuma

NIM : 103311013

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

telah diujikan dalam sidang *munaqasyah* oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Kependidikan Islam.

Semarang, 10 Desember 2014

DEWAN PENGUJI

Ketua,

Drs. H. Jasuri, M. Si

NIP. 19671014 199403 1 005

Penguji I,

Agus Sutiyono, M. Ag

NIP. 19730710 200501 1 004

Pembimbing I,

Dr. H. Mustaqim, M.Pd

NIP. 19590424 198303 1 005

Sekretaris,

Agus Khunaifi, M. Ag

NIP. 1976022 200501 1 004

Penguji II,

Titik Rahmawati, M. Ag

NIP. 19710122 200501 2 001

Pembimbing II,

Dr. H. Fatah Syukur, M. Ag

NIP. 19681212 199403 1 003



NOTA DINAS

Semarang, 25 November 2014

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
Di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan :

Judul : **STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN DENGAN FREKUENSI KEHADIRAN SISWA DI PERPUSTAKAAN SD ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

Penulis : Jarnawi Hadi Kusuma

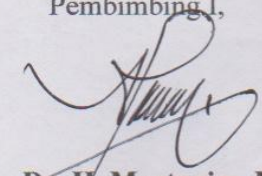
NIM : 103311013

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing I,

Dr. H. Mustaqim, M. Pd
NIP/19590424 198303 1 005

NOTA DINAS

Semarang, 25 November 2014

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
Di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan :

Judul : **STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN
DENGAN FREKUENSI KEHADIRAN SISWA DI
PERPUSTAKAAN SD ISLAM HIDAYATULLAH
SEMARANG TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

Penulis : Jarnawi Hadi Kusuma

NIM : 103311013

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing II,



Dr. H. Fatah Syukur, M. Ag
NIP: 19681212 199403 1 003

ABSTRAK

Judul : **Studi Korelasi Antara Tingkat Kepuasan Dengan Frekuensi Kehadiran Siswa di Perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang Tahun Pelajaran 2013/2014**

Penulis : Jarnawi Hadi Kusuma

NIM : 103311013

Penelitian ini membahas tentang Studi Korelasi Antara Tingkat Kepuasan Siswa dengan Frekuensi Kehadiran Siswa di Perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang. Kajian ini dilatarbelakangi oleh pelayanan perpustakaan yang modern dengan menggunakan sistem otomasi masih belum optimal akan tetapi siswa setiap hari berkunjung di perpustakaan. Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan : (1) bagaimana kepuasan siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang tahun pelajaran 2013/2014? (2) Bagaimana frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang tahun pelajaran 2013/2014? (3) Berapa besar korelasi tingkat kepuasan siswa dengan frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang tahun pelajaran 2013/2014? Permasalahan tersebut dibahas melalui studi lapangan yang dilaksanakan di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian korelasional dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa SD Islam Hidayatullah Semarang tahun pelajaran 2013/2014. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 80 siswa, terdiri dari kelas 4, kelas 5 dan kelas 6. Sampel diperoleh dengan menggunakan teknik *proporsional stratified random sampling*.

Data dikumpulkan dengan metode angket atau kuisioner untuk memperoleh data X dan absensi untuk memperoleh data Y. Instrumen angket digunakan untuk mendapatkan data yang objektif, maka terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas dan reabilitas. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis statistik uji korelasi yaitu analisis uji *product moment person*. Setelah melakukan uji instrumen kemudian peneliti menghitung rata-rata untuk mengetahui seberapa besar data X dan Y dengan menggunakan analisis mean, range, dan menentukan kelas interval.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa rata-rata data X (tingkat kepuasan siswa) adalah sebesar 90,425, ini artinya masuk pada kategori sangat puas. Sedangkan rata-rata Y (frekuensi kehadiran siswa) adalah sebesar 51,5625, ini artinya kunjungan siswa di perpustakaan dapat dikatakan sering.

Selanjutnya hasil dari perhitungan statistik dengan koefisien korelasi dengan menggunakan analisis *product moment Person*, dimana terdapat korelasi yang kuat antara tingkat kepuasan siswa (X) dengan frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi sebesar $r_{hitung} = 0,64010 > r_{tabel}$ (0,220) pada taraf signifikan 5% dan $r_{hitung} = 0,64010 > r_{tabel} = 0,286$ pada taraf signifikan 1%, ini berarti signifikan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada korelasi atau hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan siswa dengan frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. *Sholawat* serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW., yang selalu kita harapkan syafa'atnya di dunia dan akhirat kelak.

Skripsi yang berjudul “Studi Korelasi Antara Tingkat Kepuasan Dengan Frekuensi Kehadiran Siswa di Perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang Tahun Pelajaran 2013/2014” ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo Semarang.

Atas terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo Semarang, Dr. H. Darmu'in, M.Ag.
2. Ketua Jurusan Kependidikan Islam, Dr. Mustofa Rahman, M.Ag., dan Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam, Dr. Fahrurozi, M.Ag.
3. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dengan penuh kesabaran untuk membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi, Dr. H. Mustaqim, M.Pd., sebagai pembimbing I dan Dr. H. Fatah Syukur, M.Ag., sebagai pembimbing II.
4. Para Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta para staf karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo Semarang.
5. Kepala SD Islam Hidayatullah Semarang Bapak Adi Suipto, S.Pd, dan para pengajar/staf/karyawan SD Islam Hidayatullah Semarang yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua penulis, Bapak Hajar Irmawanto dan Ibu Muni'ah, karya ini sebagai tanda terimakasihku atas pengorbanan kalian. Semoga kalian selalu diberi kebahagiaan dan dalam perlindungan-Nya.
7. Kakakku tercinta Ani Harisun beserta suaminya Eko Budianto, dan keponakanku yang sangat lucu Mayda Ayatul Husna serta keluarga besar yang selalu suport,

terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang telah tcurahkan dan segala motivasi serta doa restunya sehingga terselesaikan studi ini.

8. Teman-teman “Rizky Adventure” rokis monotoy, habibun najar, muhibbin, fatron wafi, aunur rofiq. Dan teman-teman “SILADI” maymun, aris bunyan, abdul wahid, imron masyhadi, agung setiawan, dan tak lupa semua remaja kalitengah “IRKA”, terima kasih atas semua motivasi, kasih sayang, dan candaannya yang membantu terselesainya studi ini.
9. Keluarga MPI 10, yang menjadi keluarga keduaku, dan sahabatku kenang selamat, arif khoirudin, faisal abidin, syaiful anwar, hadaniyal huda, bimo sakti S, mitachuz zuhad, dll. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya secara lahir maupun batin (segala perhatian, kasih sayang dan do’anya), dan tak lupa tim futsal KI 10 “ THE LEGEND” yang selalu memberikan semangat dalam semua hal.
10. Serta teman-teman PPL HIDA, KKN posko 16, dan lainnya terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama ini. Semoga kita selalu dalam perlindungannya dan diberi rahmat-Nya.

Kepada mereka semua penulis tidak dapat memberikan apa-apa, hanya untaian terima kasih dengan tulus serta iringan do’a. Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 22 November 2014

Peneliti,

Jarnawi Hadi Kusuma

NIM: 103311013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	6
1. Kepuasan Siswa	6
a. Pengertian Kepuasan	6
b. Pengertian Siswa.....	8
c. Faktor yang Mempengaruhi kepuasan.....	11
d. Teknik Mengukur Kepuasan Siswa	13
e. Indikator Kepuasan Pelanggan	15
1)Pengadaan dan Pengembangan Koleksi	15
2)Kecepatan Pelayanan Perpustakaan.....	17
3)Kenyamanan Tempat Perpustakaan.....	18
4)Keramahan Pegawai Perpustakaan	19
2. Kehadiran Siswa di Perpustakaan	20
a. Pengertian Kehadiran Siswa	20
b. Pengertian Perpustakaan.....	21
c. Fasilitas Perpustakaan.....	22
B. Kajian Pustaka.....	23
C. Rumusan Hipotesis	25

BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel penelitian.....	26
D. Variabel Penelitian dan Indikator.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV: DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA	
A. Deskripsi Data.....	35
B. Analisis Data.....	37
C. Keterbatasan Penelitian.....	63

BAB V: PENUTUP	
A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	65
C. Kata Penutup.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN I	: DATA NAMA-NAMA RESPONDEN
LAMPIRAN II	: KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN
LAMPIRAN III	: DATA PERHITUNGAN UJI VALIDITAS VARIABEL TENTANG KEPUASAN SISWA
LAMPIRAN IV	: DATA PERHITUNGAN UJI REABILITAS
LAMPIRAN V	: DATA ABSENSI KEHADIRAN SISWA DI PERPUSTAKAAN
LAMPIRAN VI	: DATA HASIL PENELITIAN KEPUASAN SISWA RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Bagan Pelanggan Pendidikan, 9.
- Tabel 3.1 Indikator Penelitian, 30.
- Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data, 30.
- Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian, 31.
- Tabel 4.1 Presentase Responden, 36.
- Tabel 4.2 Presentase Kelas Responden, 36.
- Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X tentang Kepuasan Pelanggan (siswa), 38.
- Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X tentang Kepuasan Siswa, 40.
- Tabel 4.5 Deskriptif Data Kepuasan dan Frekuensi Kehadiran, 41.
- Tabel 4.6 Nilai Distribusi Frekuensi Variabel X Kepuasan Pelanggan (Siswa), 45.
- Tabel 4.7 Kategori Tingkat Kepuasan Pelanggan (siswa), 46.
- Tabel 4.8 Nilai Distribusi Frekuensi Variabel Y Frekuensi Kehadiran Siswa di Perpustakaan, 47.
- Tabel 4.9 Kategori Frekuensi Kehadiran Siswa di Perpustakaan, 47.
- Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi, 61.
- Tabel 4.11 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi, 62.