

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, dan Riduwan, *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- _____, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- _____, *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta :Rineka Cipta, 1991
- Basuki, Sulistiyo, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991
- Bungin, M. Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu sosial lainnya*, Jakarta: Kencana, 2007
- Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 2013
- Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Grasindo, 2004
- Gaspers, Vincent, *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia, 2008
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research jilid 1*, Yogyakarta: Andi Offset, 2004
- _____, *Statistik*, Bandung: ANDI OFFSET, 2004
- HS, Lasa, *Manajemen Perpustakaan*, Jogjakarta: GAMA MEDIA, 2008
- Ikhrom, *Penerapan Total Quality Service (TQS) Sebagai Upaya Penjaminan Kualitas dan Kepuasan Stekholder Lembaga Pendidikan Islam (Study Kasus di Sekolah Dasar Nasima di Kota Semarang)*, Semarang: FITK IAIN Walisongo, 2011
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, U.S.A: Prentice Hall International, 1994
- Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2000

- Maryani, Anne, Darmawan, Ferry, *Pola Penggunaan Sistem Komunikasi “Synchronous” dan “Asynchronous” di Internet di Kalangan Pengusaha Kecil-Menengah*, Vol 03, No. 01, 2012
- Mundir, *Statistik Pendidikan: Pengantar Analisis Data untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014
- Musanto, Trisno, “*Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya*”, Vol. VI, No. 02, September/2004
- Musfiqon, *Panduan Lengkap Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Prestasi Pustakaraya, 2012
- Nasution, M. Nur, *Manajemen Mutu terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010
- NS, Sutarno, *Perpustakaan dan Masyarakat I*, Jakarta: Sagung Seto, 2006
- Prastowo, Andi, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, Jogjakarta: DIVA Press, 2013
- Rahmayanty, Nina, *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013
- Rambe, Muis Fauzi, “*Menciptakan Kepuasan Pelanggan Melalui Total Quality Management*”, Vol. I, No. 01, Oktober/2001
- Ratnasari, Ririn Tri dan Aksa, Mastuti H., *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011
- Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2008
- Sallis, Edward , *Total Quality Management in Education*, Jakarta: Ircisido, 2007
- Siregar, Syofian, *Metode Kuantitatif : dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan SPSS*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2014
- Sopiatin, Popi, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008

- _____, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2007
- Suhartini dan Gustiansyah, Romy, *Analisis Motivasi Kehadiran Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indoneisa (Pendekatan Teori Pengharapan)*, No. 09 Vol. 01 /Juni 2004
- Suhendra, Yaya, *Panduan Petugas Perpustakaan: cara mengelola perpustakaan Sekolah Dasar*, Jakarta: Prenada, 2014
- Sumantri, M. T., *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008
- Supranto, J, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan kompetensi dan praktiknya*, Jakarta: Bumi Aksara, 2011
- Suwarno, Wiji, *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*, Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2013
- _____, *psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Sogung Seto, 2009
- Syukur, Fatah, *Sikap Mahasiswa Terhadap Koleksi, Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang dan Pengaruh Terhadap Intensitas Pemanfaatan Perpustakaan*, Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2012
- Tjiptono, Fandy, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2008
- Umar, Husain, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003
- Yamit, Zulhan, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisa, 2001
- MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan
- Sudrajat, Ahmad, “Ketidakhadiran siswa di Sekolah”, <http://ahmadsudrajat.wordpress.com>, diakses 22 maret 2014.