

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN PENCITRAAN
PUBLIK DI TK ANNUR TUGUREJO SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Tarbiyah
Jurusan Kependidikan Islam



Disusun Oleh:

HERY WINARTO

NIM: 3105241

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2010



**DEPARTEMEN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Ngaliyan Semarang (Kampus II) Telp. 024-7601295, 7615387

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Hery Winarto

Kpd Yth.

Dekan Fakultas

Tarbiah IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya mengadakan koreksi dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan skripsi saudara:

Nama : HERY WINARTO

NIM : 053311241

Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN
PENCITRAAN PUBLIK DI TK ANNUR TUGUREJO
SEMARANG

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 17 Desember 2009

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Wahyudi, M.Pd.
NIP. 19680314 199503 1 001

Ismail SM, M.Ag.
NIP.19711021 199703 2 002

PENGESAHAN PENGUJI

Tanggal

Tanda Tangan

Fakrur Rozi. M.Ag.
Ketua Sidang

Yunita Rahmawati, MA
Sekretaris Sidang

Dr. H, Ruswan, MA
Anggota

Drs, Mahfud junaidi. M.Ag.
Anggota

MOTTO

اَلْحَقُّ مِنْ رَبِّكَ فَلَا تَكُونَنَّ مِنَ الْمُمْتَرِينَ

﴿البقرة: ١٤٧﴾

Artinya: “Kebenaran itu adalah dari Tuhanmu, sebab itu jangan sekali-kali kamu termasuk orang-orang yang ragu”. (Q.S. Al-Baqarah : 147).*

*Tim Penyusun, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Semarang: CV. Toha Putra, 1989. hlm. 37.

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ↳ Ayahanda (*K, Mustofa*) dan Ibunda (*Sumarni*) tercinta yang senantiasa dengan tulus memberikan do'a restu, mencurahkan segala kasih sayang, bimbingan, perhatian, dan dukungan untukku dalam meniti langkah menuju ridho-Nya.
- ↳ Kakak-kakak dan adik serta ponaanku tersayang (*Khalwani S.Ag, Sri Rahayu S.Ag, Edi suyanto S.Ag, Eqi Wahyuningsih S.Pd. Heri purwanto S.Pdi, Puji Haryani S.Pdi, Edi riyanto, Lutfi Maulana Febrianto, Edqi Videla Miranda dan Farhan*), kalianlah yang menjadi semangat hidupku 'tuk mewujudkan sebuah harapan.
- ↳ Nuria ulfi hidayati yang selama ini telah mengisi kehidupanku dan yang tlah memberikan keindahan disetiap langkahku. Terima kasih atas do'a dan dukungannya, tetaplah bersinar meski jalanmu masih panjang 'tuk mimpiku yang akan dan selalu setia menemani di setiap nafasku dan tetaplah menjadi bagian dalam hidupku.
- ↳ Sahabat-sahabat seperjuangan (*Rokhimin, Nuzunul Miftah, gufron, Zizad, Rosjengotnaga, Basir, Ida, Dani,*) segalanya begitu indah dengan kasih sayang serta persahabatan kalian. Serta seluruh teman-teman kependidikan islam angkatan 2005 yang selalu memberikan motivasi kepadaku tuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- ↳ Sahabat-sahabat Ponpes Assalamah dan Al-Fattah (*Dek Ali Jger, Sahal SE, Pk Agus Suseno M.Si, Dr Karwanto M.Pd, Dek Soerento, Hamid S.Pdi, Pupus S.Sos, Ayip S.Pdi, Lukman M.Pd, Pk Fauzi S.Ag, AaSod, dan Ahmad*) yang selalu berbagi pengalaman baik suka maupun duka & yang telah memberi makna sebuah persahabatan dan kekeluargaan.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan oleh orang lain. Demikian pula skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, Desember 2009

Deklarator,

HERY WINARTO
NIM. 3105241

ABSTRAK

Hery Winarto (Nim. 310241). Manajemen Humas dalam Meningkatkan Pencitraan Publik di TK Annur Tugurejo Semarang. Skripsi Fakultas Tarbiyah Jurusan Kependidikan Islam IAIN Walisongo Semarang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Bagaimana pelaksanaan manajemen humas di TK Annur Tugurejo Semarang, (2) Bagaimana pencitraan publik melalui manajemen humas di TK Annur Tugurejo Semarang. (3) Bagaimana upaya meningkatkan pencitraan publik melalui manajemen humas di TK Annur. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Sedangkan teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu metode observasi, interview dan dokumentasi. Data data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif analitik. Data yang berasal dari naskah, wawancara, catatan lapangan, dokumen dan sebagainya tersebut dideskripsikan sehingga dapat memberikan kejelasan terhadap kenyataan atau realitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan humas yang dilakukan TK Annur yaitu dengan menggunakan beberapa instrumen manajemen , yaitu mulai dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakan (*actuating*) dan evaluasi (*evaluating*). Proses perencanaan di Tk Annur dilaksanakan secara *kolaboratif*, maksudnya dengan mengikutsertakan personel sekolah dalam semua tahap perencanaan. Adapun pengorganisasiannya (*organizing*) meliputi pemberian tugas kepada masing-masing staf, serta mengkoordinir kerja setiap staf dalam satu tim yang solid dan terorganisir. Dalam proses penggerakan (*actuating*), dilakukan secara langsung dan tidak langsung agar para anggota-anggota organisasi yang diberi tugas dan tanggung jawab dalam berhubungan dengan publik dapat bekerja dengan baik dan benar. Sedangkan dalam pelaksanaan evaluasi (*evaluating*) di TK Annur, dilakukan tidak hanya di akhir periode saja, melainkan juga dalam prosesnya, yaitu pada tiap mingguan, bulanan, tengah semester, akhir semester dan akhir tahun.

Kemudian Pencitraan publik melalui Manajemen humas di TK Annur lebih memfokuskan pada perbaikan yang bersifat internal, yakni dengan cara meningkatkan kinerja para staf

Adapun upaya yang dilakukan TK Annur dalam meningkatkan pencitraan publik melalui manajemen humas adalah dengan beberapa strategi: (1) strategi lisan, (2) strategi tertulis dan strategi peragaan.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi, bagi komponen sekolah terutama bagi Humas di lingkungan pendidikan Taman Kanak-kanak, sehingga dapat dijadikan bahan informasi dan masukan untuk meningkatkan program dan pengelolaan Humas dalam meningkatkan pencitraan publik.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah (Rab al-Alamin), yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Pencitraan Publik Di TK Annur Tugurejo Semarang”. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw. pembawa risalah kenabian yang telah menuntun umat manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini bukanlah hasil jerih payah penulis sendiri, melainkan atas pertolongan Allah yang dijelmakan melalui makhluk-Nya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H, Ibnu Hadjar, M. Ed., selaku Dekan fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang beserta segenap stafnya.
2. Ismail SM, M. Ag., selaku ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI) dan Mustofa Rahman, M. Ag., selaku Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam (KI).
3. Nadhifah M.Ag., selaku dosen wali studi yang selalu membimbing dan mengarahkan selama kuliah.
4. Drs. Wahyudi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Ismail SM, M.Ag. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini di tengah kesibukannya.
5. Para dosen pengajar di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Misroh.A.Ma, selaku Kepala Sekolah TK Annur Tugurejo Semarang yang telah memberikan waktu, izin, dan data guna penyusunan skripsi ini.
7. Atiek Mardiyani, SE, selaku seksi Humas TK Annur Tugurejo Semarang dan segenap dewan guru TK Annur Tugurejo Semarang, yang telah membantu memberikan waktu guna menyelesaikan penelitian ini.

8. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan baik moral maupun material kepada penulis, kakak-kakak dan adikku tersayang serta segenap keluarga yang dengan tulus mendoakan dan memberikan bantuan secara moril maupun materiil kepada penulis.
9. Kekasihku yang selama ini telah mengisi kehidupanku dan yang telah memberikan keindahan disetiap langkahku. Tetaplah bersinar meski jalanmu masih panjang 'tuk mimpiku yang akan datang dan selalu setia menemani di setiap nafasku dan tetaplah menjadi bagian dalam hidupku.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di Jurusan Kependidikan Islam (KI) 2005 Fakultas Tarbiyah yang memberikan dorongan kepada penulis agar menyelesaikan studi ini.
11. Sahabat-sahabat Ponpes As-Salamah dan Al-Fattah (Dek Ali Jger, Sahal SE, Pk Agus Suseno M.Si, Dr Karwanto M.Pd, Dek Soerento, Hamid S.Pdi, Pupus S.Sos, Ayip S.Pdi, Lukman M.Pd, Pk Fauzi S.Ag, AaSod, Ahmad dll) yang selalu berbagi pengalaman baik suka maupun duka & yang telah memberi makna sebuah persahabatan dan kekeluargaan.
12. Tim PPL SMP Selamat Kendal (Zizad, Rizki, Topek, Basir, Uma, Ida, & Janah), teman-teman KKN Desa Tamping Winarno Sukorejo Kendal (Wajita, Suwari & Eli)
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebut satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan budi mereka selalu mendapat ridho dan rahmat dari Allah SWT. Seiring do'a dan ucapan terima kasih penulis mengharapakan tegur sapa, kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang budiman. Penulis hanya bertawakkal kepada Allah, karena penulis sadar bahwa hanya kepada Allah-lah semuanya akan kembali. *Wallahu A'lam bis Showab.*

Semarang, Desember 2009

Penulis,

HERY WINARTO
NIM. 3105241

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kajian Pustaka	8
G. Metode Penelitian	9
 BAB II : MANAJEMEN HUMAS PADA LEMBAGA PENDIDIKAN TAMAN KANAK-KANAK	
A. Pengertian dan Tujuan Pendidikan Taman Kanak-kanak	14
1. Pengertian Taman Kanak-kanak	14
2. Tujuan Pendidikan Taman Kanak-kanak.....	15
B. Manajemen Hubungan Masyarakat Taman Kanak-kanak	16

1. Pengertian, fungsi, tujuan dan prinsip manajemen hubungan masyarakat Taman Kanak-Kanak	16
C. Pencitraan Publik Melalui Manajemen Humas	29
D. Strategi Meningkatkan Pencitraan Publik melalui Manajemen Humas	31

BAB III: PELAKSANAAN MANAJEMEN HUMAS DI TK ANNUR TUGUREJO SEMARANG.

A. Situasi Umum TK Annur Tugurejo Semarang	37
1. Tinjauan Historis	37
2. Letak Geografis	38
3. Struktur Organisasi	39
4. Visi dan Misi TK Annur	40
5. Keadaan Siswa, Guru dan Karyawan TK Annur	41
6. Sarana dan Prasarana TK Annur	42
B. Pelaksanaan Manajemen Humas di TK Annur Tugurejo Semarang	44
1. Pelaksanaan Manajemen Humas di TK Annur	44
2. Pencitraan Publik melalui Manajemen Humas di TK Annur Tugurejo Semarang	48
3. Strategi Humas dalam Meningkatkan Pencitraan Publik di TK Annur Tugurejo Semarang	52

BAB IV: ANALISIS ATAS MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN PENCITRAAN PUBIK DI TK ANNUR TUGUREJO SEMARANG

A. Analisis tentang Pelaksanaan Manajemen Humas di TK Annur Tugurejo Semarang	55
B. Analisis tentang Pencitraan Publik Melalui Manajemen Humas di TK Annur Tugurejo	58
C. Analisis tentang Strategi Humas dalam Meningkatkan Pencitraan Publik di TK Annur Tugurejo	59

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	64
B. Saran-saran	65
C. Penutup	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Riwayat Pendidikan Penulis
Lampiran II	: Penunjukan Pembimbing Skripsi
Lampiran III	: Daftar Interview
Lampiran IV	: Mohon Izin Riset
Lampiran V	: Surat Keterangan Penelitian
Lampiran VI	: Struktur Organisasi TK Annur Tugurejo Semarang
Lampiran VII	: Piagam PASSKA Institut
Lampiran VIII	: Piagam PASSKA Fakultas
Lampiran IX	: Piagam KKN
Lampiran X	: Surat Keterangan Ko Kurikuler
Lampiran XI	: Transkrip Ko Kurikuler