

**BAB III**  
**PELAKSANAAN MANAJEMEN HUMAS DI TK ANNUR**  
**TUGUREJO SEMARANG**

**A. Situasi Umum TK Annur Tugurejo Semarang**

**1. Tinjauan Historis**

Taman kanak-kanak adalah merupakan sebuah lembaga pendidikan formal ditingkat prasekolah atau usia dini, dimana anak mulai dikenalkan pada lingkungan baru, cara bergaul, tata krama serta intelektual. TK Annur merupakan salah satu lembaga pendidikan pra sekolah yang beralamat di Jalan Tapak No 41 kelurahan Tugurejo, Kecamatan Tugu, Kota Semarang yang berstatus swasta dengan bernuansakan islami dibawah naungan Yayasan Annur, yang siap mendidik para generasi baru menjadi generasi yang membanggakan.

TK Annur berdiri karena ada seseorang yang ingin sekali menjadi seorang guru yaitu bapak H. Lukman Markani yang sekarang menjadi pengusaha sukses dibidang percetakan. Akan tetapi cita-cita beliau tersebut belum dapat tercapai. Akhirnya pada tanggal 15 Juli 2001 beliau berinisiatif untuk mendirikan sebuah lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak dengan nama ANNUR.<sup>1</sup>

Dilihat dari usianya, memang relatif masih muda, namun Tk Annur telah mengukir segudang prestasi antara lain meraih predikat A dalam akreditasi sekolah tahun 2006. Juara harapan I lomba sekolah sehat tingkat Kota Semarang tahun 2007. Dari siswa-siswinya pun telah menjuarai berbagai lomba antara lain: lomba mewarnai gambar, lomba bahasa Inggris, lomba hafalan doa-doa serta surat pendek. Keberhasilan ini tidak terlepas dari kerjasama yang harmonis antara Yayasan Annur, TK Annur dengan publik.

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan bapak Aries Widayat, ST, selaku ketua yayasan annur, pada tanggal 17 Oktober 2009

Untuk pengembangan pendidikan dan berjalannya proses pembelajaran, TK Annur menggunakan kurikulum tingkat satuan pendidikan dengan ditambah kurikulum lokal keagamaan, sehingga ada keseimbangan antara pendidikan nasional atau umum dengan pendidikan islam. Pengembangan pembelajaran mencakup pengembangan sikap perilaku, dalam hal ini adalah mengarahkan perilaku anak didik sesuai dengan norma-norma yang berlaku. Selain itu, ada juga pengembangan kemampuan kognitif yaitu menggali potensi dan melatih kecerdasan intelektual anak didik. Ada juga pengembangan berbahasa yaitu melatih kemampuan komunikasi anak didik, melatih dan menulis sehingga anak sudah siap ketika akan masuk kejenjang pendidikan selanjutnya. Kemudian pengembangan fisik motorik yang meliputi motorik halus dan motorik kasar, yang terakhir pengembangan seni yaitu menggali daya kreativitas anak.

Materi keagamaan yang diberikan di TK Annur yaitu mencakup penanaman ketauhidan, pendidikan akhlakul karimah, praktik ibadah, dan hafalan surat-surat pendek dalam al-qur'an. Materi keagamaan diberikan setiap hari dengan porsi waktu yang sama antara materi umum, sehingga apa yang diterima anak didik bisa seimbang antara pendidikan umum dan pendidikan agama. Selain materi pokok yang sesuai dengan kurikulum ada beberapa pelajaran ekstrakurikuler yaitu bahasa inggris, menari, drum band, melukis, dan sempoa. Semua pelajaran ekstrakurikuler tersebut wajib diikuti oleh semua anak didik dan diberikan secara gratis.<sup>2</sup>

## **2. Letak geografis**

TK Annur terletak tepatnya di jalan tapak no 41 kelurahan Tugurejo Kecamatan Tugu kota Semarang (50267) telepon (024) 8660957-fax 7614967.<sup>3</sup> Menempati tanah seluas  $\pm$  280 m<sup>2</sup>. Status tanah

---

<sup>2</sup> Media Semarang, TK Annur tempat belajar yang islami, berkualitas dan menyenangkan, 12, 2007, hlm. 39

<sup>3</sup> Dokumen TK Annur Tugurejo Semarang

tersebut dulunya milik pribadi Bapak H. Lukman Markani, tetapi setelah didirikan TK Annur status tanahnya menjadi wakaf.

Lokasi tempatnya bisa dikata amat strategis dan mudah dijangkau yaitu jalur antara Mangkang dan Jrahah, selain itu juga tempat belajar bermain, berkreasi bagi siswa-siswinya cukup representatif, nyaman, asri dan luas bahkan terluas se-Jateng. Sehingga sangat mendukung untuk melaksanakan proses belajar mengajar.

Adapun batas-batas lokasi TK Annur adalah sebagai berikut :

Sebelah selatan	persawahan
Sebelah utara	rumah penduduk
Sebelah timur	jalan tapak
Sebelah barat	persawahan

Mengenai bangunannya terdiri dari 5 bangunan dalam satu lokasi. Bangunan disisi timur terdapat 4 ruang yang masing-masing difungsikan sebagai ruang perpustakaan, kantor TPQ dan ruang UKS. Sedangkan gedung disisi barat terdapat 7 ruang dan difungsikan sebagai kamar mandi guru (WC guru), dan kamar mandi siswa (WC siswa), ruang kepala sekolah dan guru, ruang serba guna, dan ruang kelas. Sedangkan disisi selatan terdapat 3 bangunan difungsikan sebagai musholla, aula, dan kantor yayasan.

Adapun Secara khusus yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan gedung, halaman dan keamanan adalah cleaning service, tukang kebun dan satpam di bawah arahan ketua.

### **3. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi sekolah merupakan seluruh tenaga atau petugas yang berkecimpung dalam mengelola dan pengembangan program pendidikan dan pengajaran. TK Annur merupakan lembaga pendidikan formal yang didalamnya terhimpun komponen yang membentuk organisasi.

Adapun struktur organisasi TK Annur Tugurejo Semarang adalah sebagai berikut :

Struktur organisasi  
TK Annur Tugurejo Semarang  
Tahun 2009/2010

- |                    |   |                                                                                      |
|--------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Kepala TK Annur | : | Misroh, A.Ma                                                                         |
| b. Sekretaris      | : | Istini, S.Sos                                                                        |
| c. Bendahara       | : | Nurhayati Idha K, S.P                                                                |
| d. Seksi kesiswaan | : | Muslimah, S.Ag                                                                       |
| e. Seksi keagamaan | : | Siti Khasanah, S.Pd.I                                                                |
| f. Seksi humas     | : | Atiek Mardiyani, SE                                                                  |
| g. Seksi kesenian  | : | Sri Wahyuni, S dan Tri Mulyana W.A, Ma                                               |
| h. Seksi sosial    | : | Sunarmi                                                                              |
| i. Pembantu umum   | : | 1. Eko P, A.Md<br>2. Dyah Ani<br>3. Agus Tri P<br>4. Yeni Puji R<br>5. Siti Jubaidah |

Adapun mengenai bagan struktur organisasi TK Annur sebagaimana terlampir.\*

#### 4. Visi dan Misi TK Annur

##### a. Visi dan Misi TK Annur

Visi : Lembaga pendidikan Islam TK Annur adalah tempat untuk menyiapkan anak didik muslim yang berkualitas

Misi : Mewujudkan generasi yang beriman, bertaqwa, berilmu, berakhlak mulia, bertanggung jawab dan diharapkan kelak dapat menjadi pemimpin bangsa

Dan untuk mewujudkan visi dan misinya tersebut, TK Annur berusaha untuk menerapkan strategi sebagai berikut :

- i. Meningkatkan kedisiplinan
  - ii. Meningkatkan kinerja sekolah
  - iii. Melaksanakan proses belajar mengajar secara efektif dan efisien
  - iv. Meningkatkan kerja sama dengan orang tua, komite sekolah, masyarakat dan instansi terkait
  - v. Mewujudkan suasana kekeluargaan dengan saling hormat menghormati antara warga sekolah
- b. Tujuan TK Annur
- 1) Meningkatkan prestasi belajar siswa
    - a) Bidang pendidikan : dapat menghasilkan anak didik yang unggul secara intelektual, fisik maupun mental sebagai persiapan masuk ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi
    - b) Non pendidikan : meraih prestasi dalam bidang seni, olah raga dan keterampilan
  - 2) Memberikan bekal pada anak didik berupa akhlak atau budi pekerti yang luhur, keimanan dan ketaqwaan agar dapat berperan dalam kehidupan beragama, bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.<sup>4</sup>

## **5. Keadaan siswa, guru dan karyawan TK Annur**

### **a. Keadaan siswa**

TK Annur dalam tahun pelajaran 2009/2010 ini memiliki sejumlah peserta didik sebanyak 177 orang, yang terdiri dari kelas A1 sebanyak 22 orang, kelas A2 22 orang, kelas A3 21 orang, kelas A4 22 orang, kelas B1 22 orang, kelas B2 22 orang, kelas B3 23 orang dan kelas B4 23 orang.<sup>5</sup>

Mengenai jumlah peserta didik dari tahun ke tahun di lembaga ini selalu mengalami perubahan. Adapun perkembangan jumlah peserta didik di TK Annur mulai tahun 2007-2009 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

---

<sup>4</sup> Observasi tanggal 27 Oktober 2009

<sup>5</sup> Dokumentasi TK Annur tentang jumlah murid tahun ajaran 2009/2010

Tahun	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
2007	80	90	170
2008	85	89	174
2009	94	83	177

TK Annur sampai saat ini telah berusia 8 tahun dan tabel di atas telah menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun serta telah banyak menghasilkan siswa siswi berprestasi dan siap melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.

b. Keadaan guru dan karyawan

TK Annur mempunyai tenaga pendidik atau guru sebanyak 13 orang yang terdiri atas 8 orang guru intra dan 5 orang guru ekstra. Sedangkan jumlah karyawan sebanyak 11 orang, yang terdiri atas 1 karyawan TU, 1 karyawan kebersihan, 1 orang penjaga malam, 1 orang cleaning service, 3 orang sopir antar jemput. 1 orang koordinator sopir, dan 3 orang karyawan pendamping antar jemput.

Sedangkan dalam menjaga kebersihan dan keamanan, dipekerjakan oleh seorang karyawan dari wilayah setempat sehingga memudahkan pengawasan terhadap TK Annur.

Dalam rangka meningkatkan profesionalisme tenaga pengajar, TK Annur selalu memfasilitasi para tenaga pengajarnya dalam berbagai seminar pendidikan dan penataran pendidikan baik tingkat propinsi maupun nasional.

## 6. Sarana Dan Prasarana TK Annur

Dalam melaksanakan proses pendidikan dan pengajaran faktor sarana dan prasarana mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap lancar tidaknya aktivitas program dalam mencapai tujuan yang telah dirumuskan sebelumnya.

Kelengkapan sarana prasarana sebagai penunjang di TK Annur Tugurejo Semarang cukup memadai untuk sekolah setingkat Taman

Kanak-Kanak. Gedung ukuran luas 165 m<sup>2</sup> berdiri diatas tanah seluas ± 280 M<sup>2</sup> Merupakan milik sendiri yang dilengkapi dengan sarana prasarana belajar anak pra prasekolah. Yaitu :

a. Arena bermain

- 1) Permainan di luar meliputi : papan luncur, dermolen, jungkat jungkit, tangga ayunan, bak air, bak pasir, dan titian
- 2) Permainan di dalam meliputi : alat peraga (panggung boneka, papan flanel), perlengkapan lima sudut (sudut ketuhanan, sudut keluarga, sudut pembangunan, sudut alam sekitar dan sudut kebudayaan)

b. Perpustakaan

Di dalam ruang perpustakaan terdapat buku-buku bacaan yang terdiri atas beberapa unsur pengetahuan untuk para siswa.

c. Ruang kelas

Ruang kelas terdiri dari empat kelas, untuk bergantian TK A dan B.

Adapun fasilitas yang ada di TK Annur Tugurejo Semarang secara global adalah sebagai berikut :

- |                                  |   |        |
|----------------------------------|---|--------|
| 1. Ruang kelas                   | : | 4 unit |
| 2. Ruang serbaguna               | : | 1 unit |
| 3. Ruang guru dan kepala sekolah | : | 1 unit |
| 4. Ruang dapur                   | : | 1 unit |
| 5. Ruang kamar mandi/WC siswa    | : | 2 unit |
| 6. Ruang kamar mandi/WC guru     | : | 1 unit |
| 7. Musholla                      | : | 1 unit |
| 8. Aula                          | : | 1 unit |
| 9. Kantin                        | : | 1 unit |
| 10. Ruang UKS                    | : | 1 unit |
| 11. Ruang perpustakaan           | : | 1 unit |
| 12. Ruang kantor yayasan         | : | 1 unit |
| 13. Ruang penjaga                | : | 1 unit |
| 14. Gudang/tempat barang         | : | 1 unit |

15. Mobil antar jemput	:	4 unit
16. Peralatan lain	:	cukup
17. Drum band	:	2 unit
18. Almari peraga	:	3 unit
19. Tempat bermain luar	:	1 tempat
20. Lapangan volly	:	1 tempat
21. Lapangan badminton	:	1 tempat
22. Binatang rusa	:	10 ekor
23. Kebun pertanian	:	1 petak
24. Taman toga	:	1 petak

Semua biaya pengadaan sarana dan prasarana pendidikan tersebut diatas berasal dari uang pangkal, SPP, dan sebagian besar berasal dari yayasan.

## **B. Pelaksanaan Manajemen Humas Di TK Annur Tugurejo Semarang**

### **1. Pelaksanaan Manajemen Humas Di TK Annur**

#### **a. Perencanaan (*planning*)**

Proses perencanaan di Tk Annur Tugurejo Semarang dilaksanakan secara *kolaboratif*, maksudnya dengan mengikutsertakan personel sekolah dalam semua tahap perencanaan, menurut Kepala Sekolah TK Annur hal ini dilakukan agar timbul perasaan ikut memiliki (*sense of belonging*) yang dapat memberikan motivasi atau dorongan kepada guru dan personel sekolah yang lain untuk mengusahakan agar rencana tersebut berhasil. Menurut jangkauan waktunya.

Perencanaan Humas di TK Annur di bagi menjadi tiga, yaitu: *Perencanaan jangka pendek*, perencanaan yang dibuat untuk dilaksanakan dalam waktu seminggu, sebulan sampai enam bulan. *Perencana jangka menengah*, perencanaan yang dibuat untuk jangka waktu 2 sampai 5 tahun. *Perencanaan jangka Panjang*, perencanaan yang dibuat untuk jangka waktu 10 sampai 20 tahun.. Perencanaan

program Humas di TK Annur pada umumnya meliputi kegiatan merumuskan tujuan, pemilihan program, penentuan prosedur dan aturan serta ramalan apa yang akan terjadi. Untuk mengetahui rencana program kegiatan humas TK Annur tahun 2009/2010, maka dapat dilihat pada tabel berikut ini.<sup>6</sup>

No	Bulan	Materi Kegiatan	Penanggung Jawab	Rencana Anggaran	Keterangan
1	Agustus (pertengahan)	Peringatan HUT RI ke 64 1. Lomba ketangkasan 2. Lomba finger painting	Bu Misroh Bu Sri Wahyuni S	1. ± Rp. 800.000,- 2. ± Rp. 1.000.000,-	1. Pembelian hadiah bingkisan kel A/B putra-putri (3 lomba ketangkasan) 2. Peralatan lomba hadiah pemenang (Pialang kel A dan B)
2	September (awal)	Penerimaan dan penyaluran zakat fitrah	Bu Misroh Bu Muslimah, S.Ag	-	- Mengkoodinir zakat firah siswa & wali murid - Menyalurkan pada masyarakat/panti asuhan
3	Oktober (awal)	Halal bi halal	Bu Misroh Bu Atiek Mardiyani, SE	± Rp. 2.000.000,- (Pembeln snack dan surat pemberitahuan)	Diambilkan dari uang makan bersama 2 bulan (Sept dan Oktober 2009)
4	Desember	Outbond / karya wisata	Bu Misroh Bu Istini, S.Sos	± Rp. 80.000,- (Iuran per anak)	Kerjasama dengan biro Perjalanan
5	Februari	• Mendengarkan dongeng	Bu Misroh Bu Siti Khasanah	± Rp. 1.000.000,-	Kerjasama dengan Erlangga

<sup>6</sup> Dokumen Seksi Humas TK Annur, tentang rencana program kegiatan has tahun 2009/2010

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertunjukan badut dan sulap</li> </ul>	S.Pd.I		
6	Maret	Memperingati hari maulid nabi "kitab drum band" (pawai kelilin)	Bu Misroh Bu Sunarmi	± Rp. 1.500.000,- (Untuk snack & perlengkapan) bisa diambilkan uang makan bersama dan kotak amal	Semua siswa kelompok A/B berbusana muslim, pawai keliling kampung sambl ber sholawat
7	April	Memperingati hari Kartini <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upacara</li> <li>• Lomba nyanyi</li> <li>• Fashion show/keluwe san</li> </ul>	Bu Misroh Bu Sri Wahyuni S	± Rp. 3.000.000,- (Iuran per anak ± 15.000,- mendapat snack & hadiah)	Semua siswa kelompok A / B dan dewan guru memakai pakaian adapt/tradisional
8	Juni	Pentas seni dan pelepasan kelompok B	Bu Misroh Bu Sri Wahyuni S	± Rp. 30.000,- (per anak) khusus untuk pelaksanaan tidak termasuk kostum	Kerjasama dengan sponsor

Dengan adanya sebuah perencanaan, dalam berhubungan dengan masyarakat diharapkan akan terjadi saling pengertian antar kedua belah pihak, sehingga memunculkan sikap kerjasama yang harmonis.

b. Pengorganisasian (*organizing*)

Dalam rangka mencapai tujuan Sekolah, Kepala Sekolah TK Annur senantiasa mengorganisir seluruh kegiatan yang telah di rencanakan, adapun pengorganisasiannya meliputi pemberian tugas

kepada masing-masing staf, serta mengkoordinir kerja setiap staf dalam satu tim yang solid dan terorganisir. Demi kelancaran seluruh pelaksanaan program-program Humas yang telah direncanakan tersebut masing-masing karyawan dan guru TK Annur mempunyai kewajiban untuk menyukseskan program-program Humas yang telah direncanakan, hal ini dilakukan dengan mengadakan rapat atau pertemuan tiap pekan atau tiap bulan dengan pihak Yayasan Annur.

c. Penggerakan (*Actuating*)

Untuk melaksanakan proses penggerakan, Kepala Sekolah TK Annur selalu melakukan penggerakan kepada para staf-stafnya baik secara langsung maupun tidak langsung agar para anggota-anggota organisasi yang diberi tugas dan tanggung jawab dalam berhubungan dengan publik dapat bekerja dengan baik dan benar demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Penggerakkan yang dilakukan tidak lain merupakan upaya untuk menjadikan perencanaan menjadi kenyataan.

d. Evaluasi (*evaluating*)

Setelah melalui berbagai tahap dalam manajemen, yakni perencanaan, pengorganisasian, dan penggerakan, tahap selanjutnya adalah melakukan evaluasi. Menurut Ibu Misroh selaku Kepala TK Annur evaluasi ini dimaksudkan untuk mengetahui sampai dimana pelaksanaan rencana kerja yang telah dirumuskan sebelumnya. Jika ditemukan kekurangan atau hambatan dapat segera dilakukan perbaikan-perbaikan.<sup>7</sup>

Oleh karena itu, evaluasi yang dilakukan oleh pengelola humas di TK Annur tidak hanya di akhir periode saja, melainkan juga dalam prosesnya, yaitu pada tiap mingguan, bulanan, tengah semester, akhir semester dan akhir tahun. Untuk mengetahui realisasi dan

---

<sup>7</sup> Wawancara dengan Ibu Misroh selaku Kepala Sekolah TK Annur pada tanggal 17 oktober 2009

evaluasi pelaksanaan program kegiatan Humas di TK Annur tahun ajaran 2009/2010, maka dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel

**Realisasi Dan Evaluasi Pelaksanaan Program Kegiatan Humas  
TK Annur Tahun Ajaran 2009/2010<sup>8</sup>**

No	Program Kegiatan	Sasaran	Hasil yang dicapai	Sumber dana	Waktu / tempat	Realisasi	Evaluasi
1	Peringatan HUT RI ke 64 ➤ Lomba ketangkasan ➤ Lomba finger painting	Siswa kelompok A dan B	Siswa antusias dan semangat serta bangga yang mendapatkan hadiah	Yayasan	13-8-09	Terlaksana	Baik
2	Penerimaan dan penyaluran zakat fitrah	Siswa kelompok A dan B beserta keluarga	Tersalurkan dengan baik	-	6-9-09 Jam 10.00 s/d selesai Panti asuhan	Terlaksana	Baik
3	Halal bi halal	➤ Keluaraga besar TK Annur ➤ Masyarakat	Lancer sukses dan meriah	Aggaran makan bersama	5-10-09 Aula TK Annur	Terlaksana	Baik

## **2. Pencitraan Publik Melalui Manajemen Humas Di TK Annur Tugurejo Semarang**

Dilihat dari usianya TK Annur memang relatif masih sangat muda. Akan tetapi reputasi TK Annur dikalangan masyarakat Kota Semarang tidak kalah dengan TK-TK yang lain. Bahkan lebih maju dalam berbagai hal. Keberhasilan ini tidak terlepas dari jerih payah dan kerjasama yang

<sup>8</sup> Dokumen Waka Humas TK Annur Tugurejo Semarang tentang realisasi dan evaluasi pelaksanaan program tahun 2009/2010

harmonis antara Yayasan Annur dengan Kepala Sekolah TK Annur dalam mengelola Hubungan dengan publik.

Pelaksanaan manajemen Humas di TK Annur dilihat dari jenis sasarannya terdiri atas dua bagian, yakni dengan warga sendiri (*internal public*) dan dengan masyarakat luar (*eksternal public*). Masyarakat internal terdiri atas guru, peserta didik, dan seluruh karyawan yang ada di TK Annur. Kegiatan tersebut bertujuan untuk menjelaskan kebijakan sekolah, menampung saran, menjaga citra lembaga serta memelihara hubungan yang harmonis antar warga sekolah. Adapun publik eksternal meliputi orangtua, Gabungan Organisasi Penyelenggaraan Taman Kanak-kanak Indonesia (GOPTKI), Ikatan Guru Taman Kanak-kanak Indonesia (IGTKI), Komite Sekolah, masyarakat sekitar, dan instansi terkait. Sedangkan Humas yang ditujukan public eksternal bertujuan untuk menampung saran dan kritik dari luar, menciptakan hubungan yang harmonis, meningkatkan citra publik, memperoleh bantuan dalam penyelenggaraan program pendidikan, material, atau fasilitas pendidikan, serta dukungan moral dalam melaksanakan kegiatan pendidikan.

Menurut Ibu Misroh, A.Ma selaku Kepala Sekolah TK Annur mengatakan, bahwa kunci sukses dalam melaksanakan kegiatan manajemen Humas untuk meningkatkan citra TK Annur di mata publik adalah fokus pada usaha ke dalam lembaga pendidikan terlebih dahulu, yaitu melalui mutu pendidikan yang dihasilkan oleh para guru. Artinya hubungan baik dengan publik dimulai dengan memajukan pendidikan.<sup>9</sup> Selain itu, untuk mengetahui tentang citra TK Annur yang sesungguhnya. Dalam penelitian ini, peneliti tidak hanya mewawancarai dari pihak lembaga saja, tetapi peneliti juga mengadakan wawancara mendalam dengan orang tua murid, masyarakat sekitar dan tokoh masyarakat.

Wawancara dimulai dari bapak Drs.suyatno, warga RT. 01, RW.01 Mangunharjo Kelurahan Magkang wetan Beliau adalah salah satu dari 11

---

<sup>9</sup> Wawancara dengan Ibu Misroh selaku kepala sekolah TK Annur Tugurejo Semarang tanggal 11 Nopember 2009

responden yang peneliti wawancarai. Ketika kami, selaku peneliti mewawancarai beliau di rumahnya, beliau mengutarakan bahwa yang melatar belakangi beliau menyekolahkan putrinya ke Tk Annur adalah karena mutu pendidikan di TK Annur lebih baik dibanding dengan TK-TK yang lain, hal ini terbukti pada tahun ajaran 2008 putrinya diterima di SD Hj Isriati dan selalu menjadi bintang kelas.<sup>10</sup>

Berbeda dengan bapak suyatno, responden kedua yaitu bapak Saiful Anwar yang beralamat di Dusun Krajan Kelurahan Mangkang kulon. Dirumah responden, peneliti melangsungkan proses wawancara. Kurang lebih setengah jam, yang secara garis besarnya adalah bahwa beliau mengenal Tk Annur dari tulisan “TK ANNUR” yang tertera dibodi mobil antar jemput yang setiap hari lewat depan rumahnya.<sup>11</sup>

Responden ketiga adalah bapak Margono. S,Ag. Beliau yang berprofesi sebagai seorang PNS, mengaku bahwa yang mendorong beliau untuk menyekolahkan putranya ke Tk Annur adalah cerita dari temannya di kantor, menurut beliau, sebagaimana menirukan cerita temanya, “ *pak Mar anaknya mau disekolahkan di mana? Sekolahkan di Tk Annur aja, di sana mutunya bagus, selain itu, di Tk Annur materi keagamaan diberikan setiap hari dengan porsi waktu yang sama dengan materi umum, sehingga apa yang diterima anak kamu bisa seimbang antara pendidikan umum dan pendidikan agama*”<sup>12</sup>

Responden keempat adalah keluarga bapak Suhendar. Beliau berprofesi sebagai tukang ojek didaerah karanganyar (SMU 8). Menurut pengakuan beliau awal mulanya tertarik untuk menyekolahkan putra keduanya adalah “ karena di lingkungan tempat tinggal beliau tidak sedikit anak-anak yang seumuran dengan anaknya banyak yang sekolah di Tk Annur. Menurut beliau pelayanan yang diberikan sampai saat ini juga cukup baik, hal tersebut terbukti ketika setiawan (putra keduanya) tidak

---

<sup>10</sup> Wawancara dengan Drs.suyatno, tanggal 9 januari 2010

<sup>11</sup> Wawancara dengan bapak Saiful Anwar, pada tanggal 11 januari 2010

<sup>12</sup> Wawancara dengan bapak Margono, S.Ag, pada tanggal 11 januari 2010

masuk sekolah karena sakit, pihak Tk Annur hari itu juga langsung menghubungi pihak keluarga bapak Suhendar dan menanyakan kenapa Agus tidak berangkat.<sup>13</sup>

Responden kelima adalah keluarga bapak Edi wicaksono. SE, yang kebetulan beliau merupakan warga sekitar Tk Annur, tepatnya di jl. Tapak no.62 Tugurejo Tugu Semarang. Menurut beliau dari dulu sampai sekarang Alhamdulillah Tk Annur selalu melibatkan warga sekitar, seperti penyembelihan hewan qur'ban, pembagian zakat dan lain-lain. Selain itu, sarana dan prasarana yang ada di Tk Annur, seperti: Aula, Lapangan Volly, Lapangan Badminton dan Halaman Tk Annur. juga sering dimanfaatkan oleh warga sekitar, baik pihak kelurahan tugurejo maupun ibu-ibu fatayat setempat, seperti: Aula, Lapangan Volly, Lapangan Badminton dan Halaman Tk Annur.<sup>14</sup>

Beberapa responden lain seperti Bapak Agus trisyanto, SE, Bapak Drs, Ali mahmudi, Bapak Muhammad Afifudin, S.Ag, Bapak Agus magfur, dan Bapak Muhammad gufron, S.Pd. memiliki kesan yang hampir sama dengan bapak-bapak sebelumnya. Dan mereka lebih cenderung mempercayakan putra putrinya sekolah di Tk Annur karena mutu.<sup>15</sup>

Responden selanjutnya yaitu Bapak Samsul hadi. Beliau berumur 35 tahun yang berprofesi sebagai kepala gudang di PT. Indofoot makmur Tbk Semarang. Saat itu peneliti sengaja berkunjung kerumah beliau yang beralamatkan di jl. Karang nongko RT: 01 RW:01 Tugu semarang. Dengan ramah, bapak Hadi menerima saya dirumahnya. Kurang lebih 30 menit saya berbincang-bincang dengan beliau. Dari cerita beliau, secara garis besarnya adalah bahwa tidak sedikit anak-anak di lingkungan tempat

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan bapak Suhendar, pada tanggal 11 januari 2010

<sup>14</sup> Wawancara dengan bapak Edi wicaksono pada tanggal 11 januari 2010

<sup>15</sup> Wawancara dengan bapak Agus trisyanto, SE, dan Bapak Drs, Ali mahmudi, *et.al.* pada tanggal 11 januari 2010

tinggalnya beliau yang seumuran dengan anaknya belum bisa membaca secara lancar seperti Dede putra pertamanya.<sup>16</sup>

Dari hasil wawancara tersebut diatas padadasarnya sebagian besar yang melatar belakangi para orang tua murid memasukkan putra-putrinya ke TK Annur adalah karena mutu pendidikan di TK Annur lebih baik dari TK-TK yang ada di kota Semarang pada umumnya dan di Kecamatan Tugu pada khususnya.

### **3. Strategi Humas Dalam Meningkatkan Pencitraan Publik Di TK Annur Tugurejo Semarang**

Adapun bentuk strategi humas di TK Annur Tugurejo dalam meningkatkan pencitraan publik adalah sebagai berikut:

#### **1. Strategi Lisan**

Bentuk strategi humas secara lisan yang digunakan TK Annur Tugurejo meliputi:

##### **a. Kunjungan rumah**

Dalam upaya meningkatkan pencitraan publik, pihak TK Annur seperti kepala sekolah atau guru mengadakan kunjungan ke rumah orang tua murid, ke rumah warga, atau tokoh masyarakat, dalam kunjungan itu, masyarakat diberikan pengertian berkenaan dengan segala sesuatu yang berkaitan dengan program pendidikan dan mereka didorong agar turut membantu mengembangkan pendidikan anaknya

##### **b. Kunjungan Kesekolah**

Pihak TK Annur terkadang juga memanggil orang tua murid agar datang ke sekolah. Setelah datang, biasanya kepala sekolah memberikan penjelasan-penjelasan mengenai kemajuan dan hambatan-hambatan yang dialami TK Annur dalam mendidik anaknya.

---

<sup>16</sup> Wawancara dengan bapak Samsul hadi pada tanggal 12 januari 2010

c. Pertemuan

Pertemuan ini diadakan pada waktu tertentu dengan maksud supaya dapat dihadiri oleh semua pihak yang diundang. Oleh Karena itu, dalam setiap akan mengadakan pertemuan TK Annur membentuk panitia penyelenggara. Pertemuan secara intern, meliputi pihak yayasan dengan kepala sekolah dan staf-atafnya, kepala sekolah dengan guru, kepala sekolah dengan pegawai tata usaha. Selain itu pertemuan di TK Annur juga kadang bersifat ekstern dan mengikutkan pihak luar, seperti pemuka masyarakat, organisasi sosial, dan orang tua murid, yang bersangkutan paut dengan TK Annur. Acara pertemuan khusus untuk membicarakan masalah atau hambatan yang dihadapi TK Annur.

2. Strategi Tertulis

Bentuk strategi humas secara tertulis yang digunakan TK Annur Tugurejo meliputi:

a. Buku kecil pada permulaan tahun ajaran

Buku kecil pada permulaan tahun ajaran adalah sebuah buku kecil yang sederhana yang di dalamnya dijelaskan tentang tata tertib TK Annur Tugurejo. Syarat-syarat masuk TK Annur Tugurejo, hari-hari libur, dan hari efektif TK Annur. Buku kecil ini dibuat sedemikian rupa sehingga tampak menarik, pada saat-saat menjelang tahun ajaran baru. Kemudian pada permulaan tahun ajaran baru buku ini dibagi-bagikan kepada semua orang tua murid.

b. Pamflet kecil

Berisi tentang sejarah TK Annur, staf pengajar, fasilitas yang tersedia, dan kegiatan belajar yang dikembangkan di TK Annur Tugurejo Semarang. Pamflet kecil ini selain untuk orang tua murid juga disebarakan kepada masyarakat umum. Kegunaan pamflet ini selain menumbuhkan pengertian masyarakat tentang TK Annur juga sekaligus sebagai sarana promosi lembaga.

c. Buku laporan harian

Banyak sekali orang tua murid yang ingin tahu tentang kegiatan belajar anak-anaknya yang masih kecil dan lucu itu di sekolah. Namun, mereka merasa malu dan kadang-kadang takut untuk bertanya ke teman kanak-kanak. Oleh karena itu, dalam menjembatani hal tersebut kepala sekolah, guru atau waka humas TK Annur membuat buku laporan harian., buku laporan harian tersebut berisi tentang informasi singkat kegiatan yang dilakukan peserta didik setiap hari baik di kelas atau halaman TK Annur, dan buku laporan harian wajib dibawa setiap hari oleh peserta didik..

d. Catatan berita gembira

Catatan berita gembira ini pada dasarnya hampir sama dengan buku rapor. Cuma bentuk catatan gembira ini ditulis pada selembar kertas dan dikirimkan secara langsung kepada orang tua murid TK Annur yang mendapatkan keberhasilan dan tidak disampaikan kepada semua orang tua murid.

e. Buku laporan pendidikan (rapor)

Buku laporan pendidikan (rapor) Berisi tentang kemajuan anak yang dilaksanakan melalui pertemuan antara orang tua dengan guru dalam setiap akhir semester.

3. Strategi peragaan

Dalam rangka meningkatkan pencitraan publik, TK Annur setiap tahunnya selalu mengundang masyarakat untuk melihat peragaan yang diperankan oleh siswa siswinya. Adapun strategi peragaan di TK Annur meliputi pentas seni, pawai atau karnaval peringatan hari kartini, hardiknas, maupun hari ulang tahun kemerdekaan RI.