### **BAB V**

### **PENUTUP**

# A. Simpulan

Dari uraian bab demi bab yang telah penulis paparkan dapat penulis simpulkan sebagai berikut:

- 1. Pelaksanaan manajemen humas yang dilakukan TK Annur yaitu dengan menggunakan beberapa instrumen manajemen, yaitu mulai dari perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), penggerakan (actuating), dan evaluasi (evaluating). Proses perencanaan di Tk Annur dilaksanakan secara kolaboratif, maksudnya dengan mengikutsertakan personel sekolah dalam semua tahap perencanaan. Adapun pengorganisasiannya (organizing) meliputi pemberian tugas kepada masing-masing staf, serta mengkoordinir kerja setiap staf dalam satu tim yang solid dan terorganisir. Dalam proses penggerakan (actuating), dilakukan secara langsung dan tidak langsung agar para anggota-anggota organisasi yang diberi tugas dan tanggung jawab dalam berhubungan dengan publik dapat bekerja dengan baik dan benar. Sedangkan dalam pelaksanaan evaluasi (evaluating) di TK Annur, dilakukan tidak hanya di akhir periode saja, melainkan juga dalam prosesnya, yaitu pada tiap mingguan, bulanan, tengah semester, akhir semester dan akhir tahun.
- 2. Pencitraan publik melalui Manajemen humas di TK Annur lebih memfokuskan pada perbaikan yang bersifat internal, yakni dengan cara meningkatkan kinerja para staf.
- 3. Upaya yang dilakukan TK Annur dalam meningkatkan pencitraan publik melalui manajemen humas adalah dengan strategi lisan, strategi tertulis dan strategi peragaan. Strategi lisan, meliputi kunjungan rumah, kunjungan sekolah, pertemuan. Adapun strategi tertulis meliputi buku kecil permulaan tahun ajar, pamflet kecil, buku laporan harian, catatan berita gembira, dan buku laporan pendidikan. sedangkan strategi peragaan meliputi pentas seni, pameran, dan lain lain.

### B. Saran-Saran

- Untuk kelancaran dalam pengelolaan Humas di masa yang akan datang TK Annur harus lebih meningkatkan dan memberdayakan seluruh sumber daya yang yang ada.
- 2. Dalam meningkatkan pencitraan publik, hendaknya TK Annur tidak hanya menekankan pada satu aspek (*internal*), walaupun tidak dipungkiri bahwa masyarakat ingin bukti nyata sebelum mereka memberi dukungan terhadap sesuatu. Akan tetapi menurut hemat penulis akan lebih sempurna jika kedua aspek tersebut sama-sama ditingkatkan.
- 3. Berkaitan dengan strategi, tidak selamanya strategi itu cocok atau tepat dalam penggunaannya. Oleh karena itu evaluasi yang aktif perlu ditingkatkan oleh TK Annur.

## C. Penutup

Alhamdulillah, berkat karunia dan pertolongan Allah SWT, yang didasari dengan niat dan kesungguhan hati akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Manajemen Humas dalam Meningkatkan Pencitraan Publik di TK Annur Tugurejo Semarang" dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu demi kesempurnaan dan perbaikan dalam penelitian ini kritik dan saran yang bersifat konstruktif, sangatlah penulis harapkan.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan serta materi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, semoga senantiasa mendapatkan pahala dari Allah SWT. *Amin Ya Robbal 'Alamin, Jazakumullah Ahsanal Jaza'. AMIN.*