

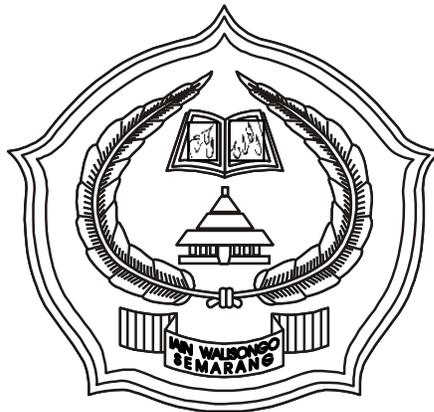
**SISTEM AKREDITASI KBIH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KBIH DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos.I)

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)



Disusun Oleh

Uchwatul Faizah

081311022

**FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2012



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7606405
Semarang 50185

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Dakwah
IAIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

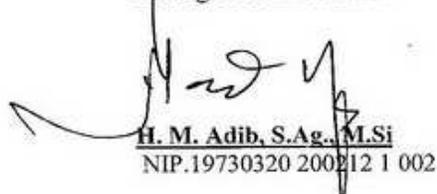
Nama : Uchwatul Faizah
NIM : 081311022
Fak./ Jur. : Dakwah / MD
Judul Skripsi : **Sistem Akreditasi KBIH dalam Meningkatkan Kualitas KBIH di Kota Semarang**

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

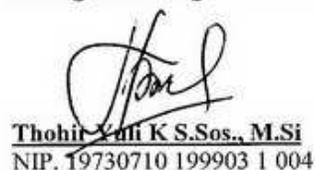
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 14 Desember 2012
Pembimbing,

Bidang Substansi Materi


H. M. Adib, S.Ag., M.Si
NIP.19730320 200212 1 002

Bidang Metodologi & Tatatulis


Thohir Yuli K S.Sos., M.Si
NIP. 19730710 199903 1 004

SKRIPSI
SISTEM AKREDITASI KBIH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KBIH DI KOTA SEMARANG

Disusun Oleh
Uchwatul Faizah
081311022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Desember 2012
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

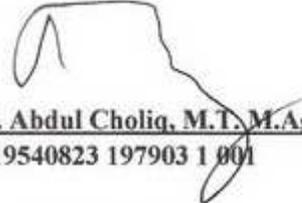
Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/
Penguji I



Drs. H. Ahmad Anas, M.Ag.
NIP. 19660513 199303 1 0042

Sekretaris Dewan Penguji/
Penguji II



Dr. H. Abdul Choliq, M.T., M.Ag.
NIP. 19540823 197903 1 001

Penguji III



Dra. Hj. Misbah Zulfa E.M. Hum.
NIP. 19620107 199903 2 0031

Penguji IV



Ariana Survorini, S. E. M.M.S.I.
NIP. 19770930 200501 2 002

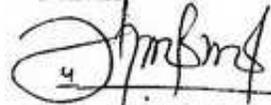


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan I lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

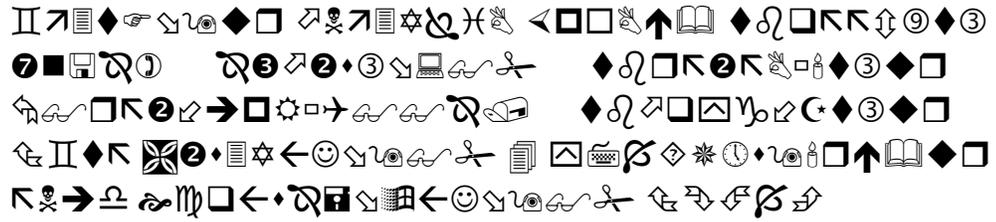
Semarang, 14 Desember 2012

Penulis



Uchwatul Faizah
081311022

MOTTO



104. dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar. Merekalah orang-orang yang beruntung (Q.S. Ali Imran: 104)

PERSEMBAHAN

- Ustadz sepanjang masaku (kedua orang tua) Hari Nur Cahyo, S.H., S.Pdi., dan Masriatun, atas cinta dan kasih sayang serta do'anya dan atas segala dukungan yang diberikan, baik berupa moril maupun materiil dengan tulus ikhlas demi kesuksesan putri tercinta.
- Nenekku, Hj. Siti Fatimatuazzahra (alm), nasehat-nasehat *Panjenengan* telah menghasilkan yang kita harapkan. Semoga amal jariyah dalam keilmuanku menemani kebahagiaan kehidupan *panjenengan* yang abadi di sisi Allah.
- Adik-adikku, Latifatul Husna dan Muhammad Nur Kafabi, semoga karya ini dapat menjadi teladan dan penyemangat keilmuan kita bersama.
- Fakultas Dakwah, semoga karya ini menjadi wujud cintaku dan menjadi awal pengabdian keilmuan.

ABSTRAKSI

Nama : Uchwatul Faizah, NIM : 081311022, Fakultas Dakwah Jurusan Manajemen Dakwah. Judul penelitian ini adalah : "Sistem Akreditasi KBIH Dalam Meningkatkan Kualitas KBIH Di Kota Semarang"

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya proses akreditasi yang dilakukan kepada KBIH Kota Semarang. Salah satu tujuan akreditasi adalah sebagai ukuran penilaian kualitas pelayanan KBIH dalam bimbingan ibadah haji. Harapan dari adanya pengukuran tersebut adalah adanya pengetahuan KBIH tentang nilai kualitas pelayanannya sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanannya. Oleh sebab itu, perlu kiranya diadakan penelitian terkait dengan relevansinya sistem akreditasi KBIH terhadap peningkatan kualitas pelayanan KBIH karena selama ini belum ada yang melakukan penelitian itu. Penelitian ini akan memusatkan permasalahan pada bagaimana relevansi sistem akreditasi terhadap peningkatan kualitas KBIH di Kota Semarang.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Analisa data dilakukan dengan menggunakan analisa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses akreditasi KBIH secara system telah sesuai dengan hakekat system. Tetapi dalam hakekat fungsi dan tujuan akreditasi, proses akreditasi KBIH masih kurang sesuai. Kekurangsesuaian tersebut berhubungan dengan aspek obyek akreditas, pelaksanaan akreditas dan penilaian. Pada obyek akreditas, kekurangsesuaian proses akreditas KBIH terlihat dari kurang menyeluruhnya penilaian terhadap obyek akreditas. Penilaian obyek yang hanya berdasarkan pada aspek tekstual lokalitas memiliki kelemahan pada munculnya peluang rekayasa dan manipulasi data yang dilakukan oleh KBIH. Pada obyek pelaksanaan, kekurangsesuaian terlihat pada pelaksanaan kunjungan yang tidak dilakukan secara serempak dan tidak mengena pada sumber daya manusia. Pelaksanaan dengan model ini berpotensi menimbulkan kecurangan dan kenakalan KBIH dalam memenuhi persyaratan data; sedangkan pada aspek penilaian, tidak adanya hasil nilai serta batasan nilai terendah adalah wujud pengingkaran proses akreditasi yang secara otomatis menjadi indikator dari kekurangsesuaian dengan fungsi dan tujuan akreditasi. Secara keseluruhan, proses akreditasi KBIH Kota Semarang belum dapat disebut relevan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan KBIH namun baru sebatas pada prosedur legalitas KBIH dalam memberikan pelayanan bimbingan ibadah haji.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Karena atas Rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Sistem Akreditasi KBIH Dalam Meningkatkan Kualitas KBIH Di Kota Semarang*". Sholawat serta salam penulis sanjungkan kepada beliau baginda Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga, kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dan mencurahkan segala kemampuannya untuk memenuhi keinginan penulis untuk tetap bersekolah. Tanpa mereka mungkin karya ini tidak akan pernah ada.
2. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
3. Dr.M. Sulthon M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang
4. Bapak selaku H. M. Adib, S.Ag., M.Si selaku Pembimbing I dan Thohir Yuli Kusmanto S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah merelakan waktu, tenaga, dan pikirannya guna mendampingi dan menjadi teman diskusi penulis.
5. Para Dosen Pengajar, terima kasih atas seluruh ilmu yang telah penulis terima yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ketua Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Institut bersama staff, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk memanfaatkan fasilitas dalam proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan atas segala semangat dan hiburannya di saat aku lemah tak berdaya.

8. Seluruh temanku dan seluruh pihak yang tidak mungkin penulis sebut dan tulis satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan peran sertanya yang telah diberikan kepada penulis.

Selain ungkapan terima kasih, penulis juga menghaturkan ribuan maaf apabila selama ini penulis telah memberikan keluh kesah dan segala permasalahan kepada seluruh pihak.

Tiada yang dapat penulis berikan selain do'a semoga semua amal dan jasa baik dari semua pihak tersebut di atas dicatat oleh Allah SWT sebagai amal sholeh dan semoga mendapat pahala dan balasan yang setimpal serta berlipat ganda dari-Nya.

Harapan penulis semoga skripsi yang sifatnya sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan segenap pembaca pada umumnya. Terlebih lagi semoga merupakan sumbangsih bagi almamater dengan penuh siraman rahmat dan ridlo Allah SWT. Amin.

Semarang, 14 Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4. Kajian Pustaka	6
1.5. Metodologi Penelitian.....	17
1.6. Sistematika Penulisan	21
BAB II : KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN AKREDITASI	
2.1. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)	24
2.1.1. Pengertian	24
2.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi KBIH	26
2.1.3. Tata Laksana KBIH.....	27
2.2. Akreditasi.....	28
2.2.1. Pengertian	28
2.2.2. Dasar Tujuan dan Manfaat Akreditasi	30
2.2.3. Aspek-aspek Akreditasi.....	31
2.3. Sistem Akreditasi KBIH.....	33

2.3.1. Pengertian	33
2.3.2. Dasar Hukum Akreditasi KBIH.....	34
2.3.3. Sistem Akreditasi KBIH.....	36
BAB III: DESKRIPSI KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) DAN SISTEM AKREDITASI KBIH KOTA SEMARANG	
3.1. Kementerian Agama Kota Semarang.....	43
3.2. KBIH Kota Semarang	50
3.3 Sistem Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	82
3.3.1. Pelaksana Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	82
3.3.2. Penyusunan Standar Akreditasi KBIH Kota Semarang tahun 2012	82
3.3.3. Obyek Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012..	87
3.3.4. Pelaksanaan Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	88
3.3.5. Tindak Lanjut Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	92
3.4 Kualitas Pelayanan KBIH Pra dan Pasca Akreditasi KBIH Kota Semarang	93
3.5 Pendapat KBIH tentang Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012.....	99
BAB IV: ANALISIS RELEVANSI SISTEM AKREDITASI DENGAN PENINGKATAN KUALITAS KBIH DI KOTA SEMARANG TAHUN 2012	
4.1 Analisis Penyusunan Standar Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012.....	102
4.2 Analisis Pelaksanaan Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	108
4.3 Analisis Tindak Lanjut Akreditasi KBIH Kota Semarang Tahun 2012	126

BAB V: PENUTUP

5.1. Kesimpulan	132
5.2. Saran-Saran	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP