

**MANAJEMEN PENYELENGGARAAN MANASIK
HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI (KBIH) AR-RAHMAH
KOTA DEMAK TAHUN 2010 - 2011**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos. I)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

ISHMATUL MAULA

NIM 081311024

**FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2013**

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar.

Hal : Persetujuan Naskah
Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

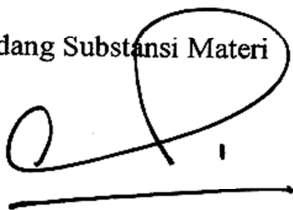
Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ishmatul Maula
NIM : 081311024
Jurusan : Dakwah/MD
Judul : MANAJEMEN PENYELENGGARAAN MANASIK HAJI
PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)
AR-RAHMAH KOTA DEMAK TAHUN 2010-2011.

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

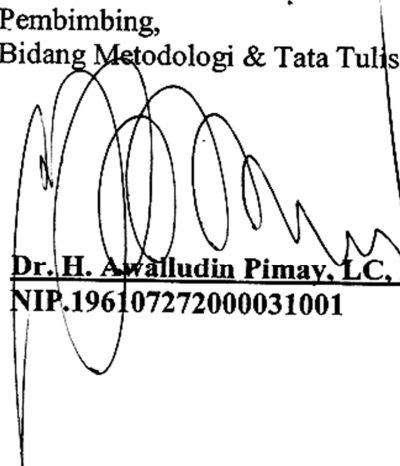
Bidang Substansi Materi



Drs. H. Dzikron Abdullah
NIP.195002031978031001

Semarang, 13 Desember 2012

Pembimbing,
Bidang Metodologi & Tata Tulis



Dr. H. Awalludin Pimay, LC, M, Ag
NIP.196107272000031001

SKRIPSI
MANAJEMEN PENYELENGGARAAN MANASIK
HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI (KBIH) AR-RAHMAH KOTA DEMAK TAHUN
2010-2011

Disusun oleh:

Ishmatul Maula

081311024

telah diujikan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Desember 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Drs. H. Nurbini, M.Si.

NIP. 196809181993031004

Penguji II



Suprihatiningsih, S.Ag., M.Si.

NIP. 197605102005012001

Penguji III



Drs. H. M. Zain Yusuf, M.M.

NIP. 195309091982031003



Penguji IV



Dr. H. Abdul Choliq, M.T., M. Ag.

NIP. 195408231979081001

PERNYATAAN

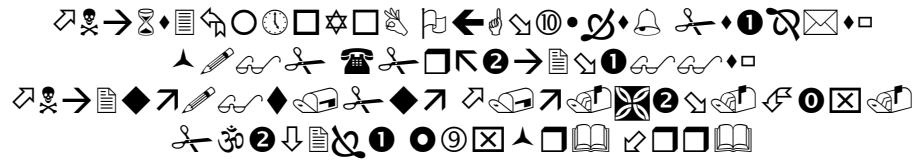
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka

Semarang, 6 Desember 2012

Penulis

Ishmatul Maula
NIM 081311024

MOTTO



“Apabila kamu telah menyelesaikan ibadah haji, maka berzikirlah kepada Allah, sebagaimana kamu menyebut – nyebut nenek moyang kamu, maka berzikirlah lebih dari itu. ” (Q.S. Al-Baqarah, ayat: 10)¹

¹ Depag RI, *Mushaf Al-Qur'an Terjemah*, Al-Huda, 2002. Hlm. 32.

PERSEMBAHAN

Dalam sebuah perjalanan panjang untuk meraih kesuksesan tentulah tidak semua jalan akan lurus dan mulus. Ketika sebuah dilemma menerjang dan keterpurukan pun hadir, saat kita harus bangkit untuk menyelesaikan sebuah karya yang mungkin memang bukanlah suatu karya yang begitu agung tapi berharap menjadi sebuah karya yang mungkin memang bukanlah suatu karya yang begitu agung tapi berharap menjadi sebuah karya yang berarti dan menjadi kebanggaan tersendiri. Selayaknya penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT.

*Kupersembahkan karya ini teruntuk:
Ayahanda H. Abdul Malik dan ibunda Hj. Raudloh (Almah) tercinta yang selalu mengalirkan do'a, mencurahkan kasih sayang dan semua yang terbaik untuk penulis,
Kakak – kakakku tercinta (Ahmad Ahsan, Muhammad Mahrus, Mbak yuni, mb Farida dan keponakan – keponakanku tersayang Muid, Zulfa, Hanna) kalian adalah kebahagiaanku.
Seseorang yang selama ini telah mengisi kehidupanku terima kasih atas do'a dan motivasinya, tetaplah menjadi bagian dalam hidupku.*

ABSTRAKSI

Ishmatul Maula (NIM: 081311024). Manajemen Penyelenggaraan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar – Rahmah Kota Demak Tahun 2010 – 2011. Skripsi . Semarang: Program Strata I Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang, 2013.

KBIH Ar – Rahmah Kota Demak adalah sebagai lembaga keagamaan islam yang merupakan bagaian dari masyarakat dan berkewajiban untuk ikut membantu pemerintah dalam memberikan bimbingan ibadah haji kepada para calon jamaah haji. KBIH Ar – Rahmah Kota Demak dilaksanakan menurut prinsip-prinsip manajemen maka akan menjamin tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh lembaga yang bersangkutan dan akan menumbuhkan sebuah citra (*image*) profesionalisme di kalangan masyarakat (khususnya jama'ah haji) yang membutuhkan jasa KBIH Ar – Rahmah Kota Demak. Sebagai lembaga yang dapat dipercaya oleh masyarakat KBIH ini dapat meningkatkan pembinaan, pelayanan dan mutu Jama'ah Haji demi tercapainya Haji yang mandiri, hal itu diwujudkan dengan mengadakan bimbingan manasik dengan sistem kelompok.

Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui manajemen penyelenggaraan bimbingan manasik haji di kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Ar – Rahmah Kota Demak tahun 2010 – 2011 dan mengetahui sistem evaluasi manajemen penyelenggaraan manasik haji di kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Ar – Rahmah Kota Demak tahun 2010 – 2011. Penelitian merupakan penelitian kualitatif, sedangkan spesifikasi yang yang digunakan adalah deskriptif .Tehnik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini berupa tehnik analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar – Rahmah Kota Demak dalam menyelenggarakan bimbingan manasik haji dengan sistem pengelompokan baik bimbingan selama di tanah air maupun di tanah suci selalu menerapkan fungsi-fungsi manajemen yaitu: *planning, organizing, actuating* dan *controlling*, meskipun masih kurang optimal yang disebabkan oleh banyaknya faktor penghambat yang ada. Seharusnya KBIH Ar – Rahmah Kota Demak lebih mengoptimalkan dalam pembinaan manasik haji dan pelayanan calon atau jamaah haji.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **”MANAJEMEN PENYELENGGARAAN MANASIK HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AR-RAHMAH KOTA DEMAK TAHUN 2010- 2011”**. Karya skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I) bidang jurusan Manajemen Dakwah (MD) di Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan orang-orang yang senantiasa *istiqomah* berada di jalan-Nya.

Dalam perjalanan penulisan skripsi ini telah banyak hal yang dilalui oleh penulis yang bersifat cobaan, godaan, tantangan dan lain sebagainya yang sangat menguras energi yang cukup lumayan banyak. Untuk itu tidak ada kata yang pantas penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini kecuali dengan *Jazakum Allah al Jaza'an Kastira*. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang yang telah membina penulis dibawah naungan Institusi IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Muhammad Sulhon. M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
3. Drs. KH. Dzikron Abdullah, Selaku dosen pembimbing I dan Dr. H. Awaludin Pimay, Lc, M.A, selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Segenap pengurus KBIH Ar – Rahmah Kota Demak, terimakasih yang tak terhingga atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini
5. Saerozi, S.Ag., M.Pd selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah dan Ariana Suryorini, SE., MMSI, selaku sekretaris jurusan Manajemen Dakwah.
6. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan pelayanan yang baik serta membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Kepala perpustakaan IAIN Walisongo Semarang serta pengelola perpustakaan Fakultas Dakwah yang telah memberikan pelayanan kepastakaan dengan baik.
8. Ayahanda H. Abdul Malik, Ibunda Hj. Raudloh dan kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan dukungan materidan moral terhadap keberhasilan studi penulis, *“penulis bangga punya keluarga seperti kalian semua”*
9. KH. Zaenal Asykin (Alm) dan Ibunda Nyai Hj. Muthohiroh, KH. Mustaqfirin, KH. Abdul Kholiq, LC, yang sabar dengan sabar dan penuh keikhlasan membimbing, mengarahkan, memotifasi dan atas nasihat-nasihat beliau-beliau selama berada di PP. Raudlotut Tholibin Tugurejo Tugu Semarang.
10. Keluarga besar Jurusan Manajemen Dakwah (MD) angkatan 2008 Fakultas Dakwah.
11. Keluarga besar Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) angkatan 2008 Fakultas Dakwah.
12. Teman senasib seperjuangan, mb Atin, Muji, Alif, Anes, Ida, mb Naela, Afif, Umay, Ageng, Khotim, Ina, Risa, Indri, Diah, Eli, Azizah, *“kalian adalah sahabat terbaikku dan kebersamaan kita tidak akan pernah aku lupakan”*.
13. Sahabat-sahabati penulis di PP. Raudlotut Tholibin (PPRT), Via, Ais, Iva, Erni, Ana, Aini, Umu, Rosy, Ria, Ita, Nurul, mb Ipeh, dan kawan-kawan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
14. Teman-teman KKN Posko 52, mas Aziz, bang Muslih, David, simbok Asyiyah, Karomah, Sulis, Ihti, Ratna, Dwi, Heri, Basyar, Faisal yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan yang ideal dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya.

Nasrun Minallah Wafathun Qorieb

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 6 Desember 2012
Penulis

Ishmatul Maula

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi

BAB I PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah.....	4
C.Tujuan dan Manfaat Penulisan Skripsi.....	5
D.Tinjauan Pustaka.....	6
E. Metodologi Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14

BAB II KERANGKA TEORI

A. Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi Manajemen.....	20
3. Manajemen Penyelenggaraan.....	24

B. Manasik Haji.....	40
1. Pengertian Manasik Haji.....	40
2. Pengertian Haji.....	42
3. Dasar Hukum Ibadah Haji.....	44
4. Hikmah Ibadah Haji.....	46
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji.....	47
1. Pengertian KBIH.....	47
2. Perizinan KBIH.....	49
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	49
D. Analisis SWOT.....	53

**BAB III GAMBARAN UMUM MANAJEMEN PENYELENGGARAAN
MANASIK HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI AR-RAHMAH KOTA DEMAK TAHUN 2010-2011**

A. Gambaran Umum KBIH Ar-Rahmah Kota Demak Tahun 2010- 2011.....	56
1. Sejarah Berdiri dan Perkembangan KBIH Ar-Rahmah Kota Demak.....	56
2. Visi, Misi, Tujuan dan Manfaat KBIH Ar-Rahmah Kota Demak.....	58
3. Struktur Organisasi Pengurusan KBIH Ar-Rahmah Kota Demak.....	60
4. Jumlah Jamaah Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Kota Demak dari Tahun 2010-2011.....	62

B. Gambaran Manajemen Penyelenggaraan Manasik Haji Ar-Rahmah Kota Demak.....	63
1. Pembinaan Jamaah Haji di KBIH Ar-Rahmah	63
2. Pelayanan Jamaah Haji di KBIH Ar-Rahmah.....	65
3. Perlindungan Jamaah Haji di KBIH Ar-Rahmah.....	68
C. Penerapan Fungsi - Fungsi Manajemen Dalam Penyelenggaraan Manasik Haji Pada KBIH Ar – Rahmah Kota Demak.....	68
1. Penerapan Fungsi Perencanaan.....	68
2. Penerapan Fungsi Pengorganisasian.....	72
3. Penerapan Fungsi Penggerakan.....	73
4. Penerapan Fungsi Pengawasan.....	79
 BAB IV ANALISIS PENYELENGGARAAN MANASIK HAJI PADA KBIH KOTA DEMAK TAHUN 2010-2011	
A. Analisis Manajemen Penyelenggaraan Manasik Haji Pada KBIH Ar-Rahmah Kota Demak Tahun 2010-2011.....	81
B. Kelebihan dan Kekurangan Manajemen Penyelenggaraan Manasik Haji Pada KBIH Ar – Rahmah Kota Demak Tahun 2010 – 2011.....	95
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran-Saran.....	101
C. Penutup.....	102

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENULIS